

如何正確選擇 Salesforce Lightning 版本



有了 Sales Cloud, 銷售代表便可在單一位置集中管理所有銷售相關活動, 這代表他們可花較少的時間在管理庶務, 而有更多時間可完成交易; 對銷售主管而言, Sales Cloud 則可讓他們於第一時間瞭解銷售團隊的一舉一動, 進而輕鬆自信地預測銷售狀況。

最棒的是, Sales Cloud 容易上手, 還能因應您的工作方式輕鬆自訂。此外, 由於 Sales Cloud 位處雲端, 任何人只要有網際網路連線便能存取, 不需要購置昂貴的硬體或軟體。有了 Sales Cloud, 即使企業規模擴大, 只要增加授權數目或升級到功能更齊全的版本, 就能輕鬆應對。我們會負責所有後端作業, 確保您的業務不會中斷。

「有了 Sales Cloud 後, 我們的
銷售代表每星期都可省下不少
時間。」

LINDSEY NELSON
CAREERBUILDER 銷售生產力副總裁

為貴公司正確選擇 Sales Cloud 版本:

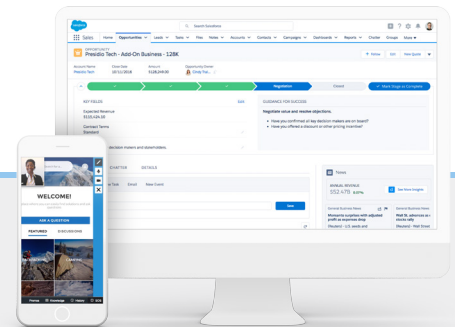
起價	起價	熱門推薦	起價
SalesforceIQ CRM 入門版 立即可用的 CRM 系統, 最多可註冊五名使用者	Lightning 專業版 任何規模的團隊都適用的完整銷售 CRM	Lightning 企業版 可針對您的業務進行深度自訂的銷售 CRM	Lightning 無限版 不受限制的 CRM 功能與支援
\$25 美元 /每位使用者/ 每月*	\$75 美元 /每位使用者/ 每月*	\$150 美元 /每位使用者/ 每月*	\$300 美元 /每位使用者/ 每月*
入手專為小型企業打造的智慧型簡易 CRM 解決方案, 立即開始使用。SalesforceIQ 提供您成功所需的一切事物, 內建智慧功能, 輕鬆設定, 即可用。自動資料擷取功能讓您可以隨時隨地取得最新交易資料, 免去瑣碎的麻煩事務。	使用專業版管理整個銷售週期。您可以追蹤銷售商機、機會和客戶案例, 同時還可管理行銷活動、合約、訂單等各種項目。透過準確的銷售預測、自訂報告和顯示面板, 取得最即時的業務洞察資料。	企業版具備了更多功能。您可使用工作流程和批准建立自動化業務流程、透過自訂記錄類型為貴公司量身打造專屬的 Salesforce, 以及使用我們的網路服務 API 整合任何系統。此外, 您也能管理複雜的銷售區域, 並透過交易趨勢瞭解銷售交易的進度。	無限版給您無限的線上訓練、超過 100 項管理服務, 以及 24 小時全年無休的免費支援。打造不受限制的自訂應用程式、建立自訂索引標籤和物件, 為貴公司量身訂做專屬的 Salesforce。系統管理員也可存取數個沙箱, 用於開發和測試。

* 以年繳方式收費

對 Sales Cloud 和 Service Cloud Lightning 的版本都感興趣?

瞭解如何同時擁有 Sales Cloud 和 Service Cloud 的最佳功能。

[深入瞭解](#)



隆重推出



探索能在幾分鐘內完成設定、專為小型企業設計、簡潔易用的 CRM 解決方案。SalesforceIQ 由 Relationship Intelligence 提供, 能協助您快速開始、完成更多交易。

[免費試用](#)

2017 年春季 Sales Cloud Lightning 功能列表

✓ 包含在基本使用者授權中

\$ 須額外付費

	專業版	企業版	無限版		專業版	企業版	無限版
帳戶及聯絡人管理	✓	✓	✓	協同作業預測	✓	✓	✓
將聯絡人關聯到多個帳戶	✓	✓	✓	機會分割**		✓	✓
人員帳戶*	✓	✓	✓	AppExchange 應用程式整合	✓	✓	✓
Chatter 協同合作	✓	✓	✓	合約	✓	✓	✓
檔案	✓	✓	✓	銷售訂單	✓	✓	✓
Salesforce1 行動應用程式	✓	✓	✓	產品與價目手冊	✓	✓	✓
完整的離線行動功能	✓	✓	✓	報價	✓	✓	✓
Outlook 電子郵件整合	✓	✓	✓	區域管理**		✓	✓
Gmail 電子郵件整合 (測試版)	✓	✓	✓	計畫社群	✓	✓	✓
Google Apps 整合	✓	✓	✓	角色與權限	2	✓	✓
工作及活動追蹤	✓	✓	✓	網路服務 API	\$	✓	✓
機會管理	✓	✓	✓	自訂設定權和頁面配置	2	✓	✓
銷售團隊		✓	✓	記錄類型 (依物件)*	3	✓	✓
所有行事曆		✓	✓	流程 (依組織)	5	✓	✓
可自訂的銷售流程	✓	✓	✓	工作流程與批准自動化		✓	✓
銷售主控台應用程式	1	✓	✓	Lightning 應用程式產生器	✓	✓	✓
制定規則進行潛在客戶評分、轉介和指派	✓	✓	✓	Lightning Sync	✓	✓	✓
捕捉線上商機	✓	✓	✓	24 小時全年無休免費支援	\$	\$	✓
行銷活動管理	✓	✓	✓	超過 100 種管理服務	\$	\$	✓
行銷活動影響	3	5	5	無限制線上訓練	\$	\$	✓
複製封鎖	✓	✓	✓	Data.com Prospector	\$	\$	\$
電子郵件範本	✓	✓	✓	Data.com Clean	\$	\$	\$
大量電子郵件**	✓	✓	✓	合作夥伴及顧客社群		\$	\$
個案管理	✓	✓	✓	Pardot B2B 行銷自動化	\$	\$	\$
知識庫 (僅供讀取)		✓	✓	Salesforce Engage	\$	\$	\$
知識庫 (可供讀寫)		\$	\$	Salesforce CPQ	\$	\$	\$
可自訂報告	✓	✓	✓	Salesforce Inbox 應用程式	\$	\$	\$
可自訂顯示面板	✓	✓	✓	Wave app for Sales		\$	\$
分析快照	✓	✓	✓	Lightning Dialer	\$	\$	\$
進階報告		✓	✓				

各版本平台功能

	專業版	企業版	無限版
部分沙箱		1	1
完整沙箱		\$	1
開發人員專業版沙箱	\$	\$	5
開發人員沙箱	10	25	100
每位使用者的資料儲存空間***	每位使用者 20 MB	每位使用者 20 MB	每位使用者 120 MB
每位使用者的檔案儲存空間***	每位使用者 612 MB	每位使用者 2 GB	每位使用者 2 GB
不受限制的自訂應用程式	✓	✓	✓

全新 Sales Cloud Einstein 搭售方案



- 全新 Einstein 潛在客戶評分
- 全新 Einstein 商機洞察
- 全新 Einstein 帳戶洞察
- 全新 Einstein 活動擷取

	專業版	企業版	無限版
		\$	\$
		🔗	🔗
		🔗	🔗
		🔗	🔗
		🔗	🔗

🔗 包含在 Einstein 搭售方案中

* 若啟用個人帳戶,除了公司帳戶的三種記錄類型外,個人帳戶可再額外獲得三種記錄類型。

** 僅於 Salesforce Classic 提供

*** 每個版本皆包含所有使用者共用的至少 1GB 資料和 11GB 儲存空間。各版本皆可以組織名義加購額外資料儲存空間。

更多資訊

請聯絡您的帳戶專員,瞭解我們如何協助您促成 CRM 成功。

企業總部

The Landmark @ One Market Street
Suite 300
San Francisco, CA 94105
United States
1-800-NO-SOFTWARE
www.salesforce.com

全球營業據點

拉丁美洲 +1-415-536-4606
日本 +81-3-5785-8201
亞太地區 +65-6302-5700
歐非中東地區 +4121-6953700

