

Success Engagement

年次テクニカルヘルスレビュー

エキスパートからアドバイスを受けて技術的な健全性を高めましょう。

年次テクニカルヘルスレビュー(ATHR)は、エラーや非効率性を問題となる前に削減できるよう環境の健全性パフォーマンス分析と最適化に関する推奨事項を提供します。



技術的な推奨事項を提供して、エラーや非効率性を組織で問題となる前に削減できるようにします。

お客様と連携して以下を実施します:

健全性の主な年次目標を特定

Signature Success Planエキスパートと連携して、翌年の健全性に関する目標を最大3つ特定します。

技術的な健全性の分析をレビュー

詳細な技術健全性レポートを理解します

技術的な健全性に関する推奨事項に優先順位を付ける

健全性に関する目標を踏まえて推奨事項をレビューします。

提供される内容

エンゲージメントは、Signatureの指定エキスパートと技術的な健全性の年次レビューの目標を話し合うことから始まります。

このエンゲージメントの一貫として、Salesforceはお客様のパフォーマンスとスケール、セキュリティとコンプライアンス、データと統合、ソリューション設計、アプリケーションライフサイクル管理を網羅する詳細なレポートを準備します。ATHRのレビュー結果の確認では、Salesforceチームが結果をレビューし、健全性に関する懸念に対処するための推奨事項の優先順位付けを支援します。

参加対象者

組織の技術的な健全性全般について理解を深めたいと考えているビジネスおよびITのリーダー。

前提条件

Salesforceライセンスを保有しているSignature Success Planのお客様。

所要時間

約2時間(1時間のATHRレビュー結果の確認を含む)

成果物

お客様が特定したビジネス目標に沿った推奨事項を含む技術的な健全性の年次レビューレポート。

