

Agentforce Activator

Agentforce Activatorで エージェントを確実に導入

Salesforce Professional Serviceは、Agentforceの開発者と連携して作業します。このテクノロジーに関する優れた専門知識を備えています。Agentforceを開始する準備ができたお客様が、お客様の目標と価値に沿ったエージェントを構築できるようお手伝いします。最初のAgentforceエージェントを迅速かつ確実に導入でき、チームは作業を迅速に完了し、機能を拡張できるようになります。

どのようにお客様と連携して目標を達成するか

まず、お客様のビジネス目標を理解し、Agentforceエージェントを構築するための基盤として適切なユースケースを定義済みのリストから選択します。Agentforceエージェントをテストして信頼とパフォーマンスの面でSalesforceの高い水準を満たしていることを確認し、導入プロセスをガイドします。

エキスパートがお客様と連携して Agentforceを迅速に導入

エキスパートはSalesforce製品チームと直接連携します。Agentforceに関する実践的な経験があり、エージェントを迅速に構築・展開してお客様が早期に価値を実感できるよう支援します。

お客様のニーズに合わせてエージェントを構築

Salesforceのチームが、定義済みのユースケースを理解し、お客様のビジネスに最適なものを選択できるよう支援します。その後、お客様のビジネス目標と価値に沿ったアクション、データ、ガードレールを備えるようにカスタマイズしたAgentforceエージェントを作成を支援します。

エージェントと従業員を連携して生産性を拡大

信頼できるAIの使用という原則にもとづいてお客様のAgentforceエージェントを開発およびテストします。本番環境への導入プロセスをガイドし、お客様がチームの拡張して時間を節約できるよう支援します。



プロジェクトの成果を
達成するまでの時間を
短縮したお客様の割合*



人がAgentforceエージェントと連携しお客様携の成功を後押し

“AIとAgentforceのより広範な成果は、人間としての能力を強化し、仕事をより意義深いものにすることだと考えています。したがって、人間の成果に目を向ける必要があります”

Mark Wakelin

Salesforce Global Professional Service部門エグゼクティブバイスプレジデント

お客様の成果がどのように向上したかをご覧ください

Forrester Consultingに委託したTotal Economic Impact™調査*によると、Salesforce Professional Serviceの支援により、お客様は次のような成果を上げています。



カスタマー
エクスペリエンスが向上
したお客様の割合。



Salesforceの新リリースを
早期に導入するお客様の割合。



より適切かつ迅速に
イノベーションを実現できたお
客様の割合。

製品と業界に関する25年にわたる専門知識を活用し、お客様の最も重要なデータとAIの課題解決を支援します。

Professional Serviceと連携してAgentforceの実装に取り組むことに関心がおありの場合は、
Salesforce営業担当者もしくは、お電話で 0120-733-257までお問い合わせください

*『The Total Economic Impact™ Of Salesforce Professional Services』。Salesforceの委託によりForrester Consultingが実施した調査、2024年2月。調査回答者は、Salesforce Professional Servicesに携わった世界のさまざまな業界の220名の意思決定者です