

Agentforce Activator

Agentforce Activatorで エージェントを確実に導入

Salesforce Professional Serviceは、Agentforceの開発者と連携して作業します。このテクノロジーに関する優れた専門知識を備えています。Agentforceを開始する準備ができたお客様が、お客様の目標と価値に沿ったエージェントを構築できるようお手伝いします。最初のAgentforceエージェントを迅速かつ確実に導入でき、チームは作業を迅速に完了し、機能を拡張できるようになります。

どのようにお客様と連携して目標を達成するか

まず、お客様のビジネス目標を理解し、Agentforceエージェントを構築するための基盤として適切なユースケースを定義済みのリストから選択します。Agentforceエージェントをテストして信頼とパフォーマンスの面でSalesforceの高い水準を満たしていることを確認し、導入プロセスをガイドします。



エキスパートがお客様と連携して Agentforceを迅速に導入

エキスパートはSalesforce製品チームと直接連携します。Agentforceに関する実践的な経験があり、エージェントを迅速に構築・展開してお客様が早期に価値を実感できるよう支援します。

プロジェクトの成果を達成するまでの時間を短縮したお客様の割合*

お客様のニーズに合わせてエージェントを構築

Salesforceのチームが、定義済みのユースケースを理解し、お客様のビジネスに最適なものを選択できるよう支援します。その後、お客様のビジネス目標と価値に沿ったアクション、データ、ガードレールを備えるようにカスタマイズしたAgentforceエージェントを作成を支援します。

エージェントと従業員を連携して生産性を拡大

信頼できるAIの使用という原則にもとづいてお客様のAgentforceエージェントを開発およびテストします。本番環境への導入プロセスをガイドし、お客様がチームの拡張して時間を節約できるよう支援します。



人がAgentforceエージェントと連携しお客様携の成功を後押し

“AIとAgentforceのより広範な成果は、人間としての能力を強化し、仕事をより意義深いものにすることだと考えています。したがって、人間の成果に目を向ける必要があります”

Mark Wakelin

Salesforce Global Professional Service部門エグゼクティブバイスプレジデント

お客様の成果がどのように向上したかをご覧ください

Forrester Consultingに委託したTotal Economic Impact™ 調査*によると、Salesforce Professional Serviceの支援により、お客様は次のような成果を上げています。



**カスタマー
エクスペリエンスが向上
したお客様の割合***



**Salesforceの新リリースを
早期に導入するお客様の割合***



**より速くかつ迅速に
イノベーションを実現できたお
客様の割合***

製品と業界に関する25年にわたる専門知識を活用し、お客様の最も重要なデータとAIの課題解決を支援します。

Professional Serviceと連携してAgentforceの実装に取り組むことに関心をお持ちの場合は、Salesforce営業担当者もしくは、お電話で 0120-733-257までお問い合わせください

*『The Total Economic Impact™ Of Salesforce Professional Services』。Salesforceの委託によりForrester Consultingが実施した調査、2024年2月。調査回答者は、Salesforce Professional Servicesに携わった世界のさまざまな業界の220名の意思決定者です