

Salesforce ヘルプ

Agentforce 日本語版

-Agentforceが24/365 迅速に対応-

Agentforceが
お手伝いします



自律型AIエージェントのAgentforceが 幅広い質問に 24/365 迅速に対応します

ケース作成



ケース作成画面に移動する必要なし！

👉 Agentforceに頼むだけ

- 会話中に“ケース作成”と入力
- あとはAgentforceが手順を提供
- ステップ・バイ・ステップ
- 簡単・便利で超早い
- 24/365 ケース作成が可能

ナレッジ検索



もうナレッジや情報を探し回る必要なし！

👉 Agentforceに聞くだけ

- まずは質問を入力
- あとは情報をまとめて教えてくれる
- 製品名を入力すると更に的確に応答
- 簡単・便利で超早い
- 24/365、休日深夜もちろん対応

サポート エンジニア



AIの後にはサポートエンジニアがついてます

👉 人に引き継ぎ可能

- Agentforceに解決できない問題は人のサポートエンジニアに引継ぎ
- 人とAgentforceのタッグで安心のサポート体験を提供
- 人によるチャットとケース対応へシームレスに連携

これからは Salesforce ヘルプ Agentforce 日本語版にお任せ！

この機会にあなたも是非お試しください。
Salesforce ヘルプは [こちら](#) から



☒ こちらもチェック

動画を見る : [新しいヘルプでケースを作成する](#)

ナレッジ記事を読む : [新しいヘルプの利用方法](#)

 お知らせ :

2025年11月中旬以降、**ケース作成方法が Agentforce 経由に変更** となります
(対象: Premier Success Plan のお客様)