

Agentforceで、研究から治療までチームをつなげる

市場で競争力を保つには、パーソナライズされたプログラムを速やかに立ち上げて、大規模に展開する必要があります。Life Sciences Cloudは、製薬、バイオ医薬品、バイオテクノロジー、コンシューマーヘルス、アニマルヘルスなどの分野に携わる組織が、臨床から開発、販売に至るまで、深く統合されたプラットフォーム上で研究から販売までのプロセスを加速し、顧客との信頼を構築できるよう支援します。チームは、組み込みの対話型/自律型AIアシスタントを利用して関係者とより良好な関係を築き、エンゲージメント、運用、サポートに関するパーソナライズされたプログラムの規模を拡大して、治療までの時間を短縮し、患者の治療成果を改善できます。

治療までの時間を短縮し、エンゲージメントを拡大

顧客関係をパーソナライズ

システム全体を統合し、HCP*と患者が求めるチャネルでサービスを向上させます。

治療プロセスを効率化

複雑な治療オーケストレーションを大規模に自動化し、治療効果を改善してコストを削減します。

拡張可能なテクノロジーで未来を見据えてイノベーションを推進

優れた解決策をリアルタイムで導き出すことで、創薬から販売までを加速します。



24%

患者の治療アドヒアランスが向上**



“私たちは、Life Sciences Cloud上に構築したCantataプラットフォームを利用して研究の設計と実践方法を変革し、革新的なAIを有意義に活用することで、臨床研究を継続的に発展させるべく取り組んでいます”

Stefan Blixen-Finecke氏、CIO | Protas社

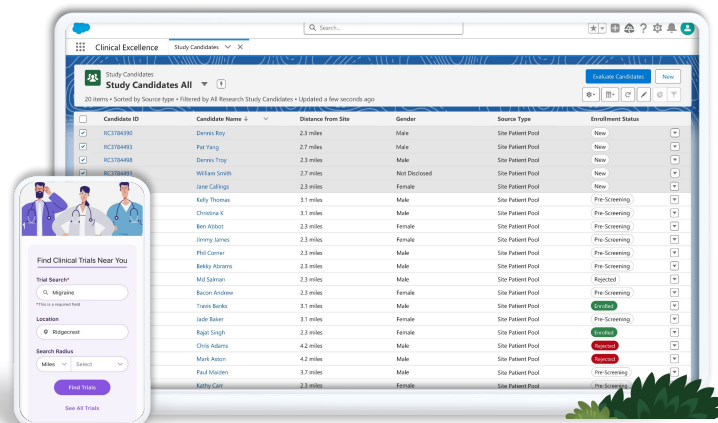
*ロードマップ。カスタマーエンゲージメント向けLife Sciences Cloudは、2025年9月に公開予定です

** Salesforceの2025年度カスタマーサクセス指標

製薬業界向けのClinical機能

参加者のリクルートと登録*

優れたスクリーニングとAIを活用した自動マッチングにより、臨床試験の候補者を効率的に選抜します。対象者に対してパーソナライズされたアウトリーチを実施し、適格な参加者を採用します。パーソナライズされたポータルで、患者とスポンサー向けのセルフサービスを有効にします。

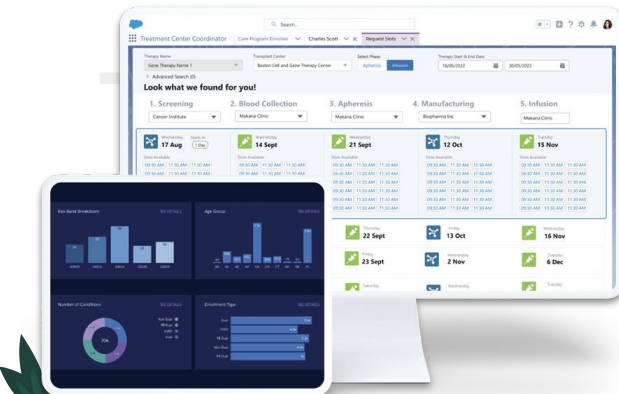


施設およびスポンサー管理**

適切な現地施設や仮想施設を用意し、最後まで継続的なトレーニングとサポートを施すことで、研究開発を確実に成功へと導きます。臨床チームと臨床研究者にAIレコメンデーションと優れたツールを提供し、計画からプロトコル設計、さらに臨床試験の全段階まで、研究を効果的に管理できるようサポートします。

Advanced Therapy Management

アフエリシス、製造、治療の予約および再予約を簡単に行うことができます。コンプライアンスの維持とケアプログラムのオーケストレーションをシームレスに行い、地域の枠を越えて、さまざまな治療を設定して提供し、規模を拡大できます。



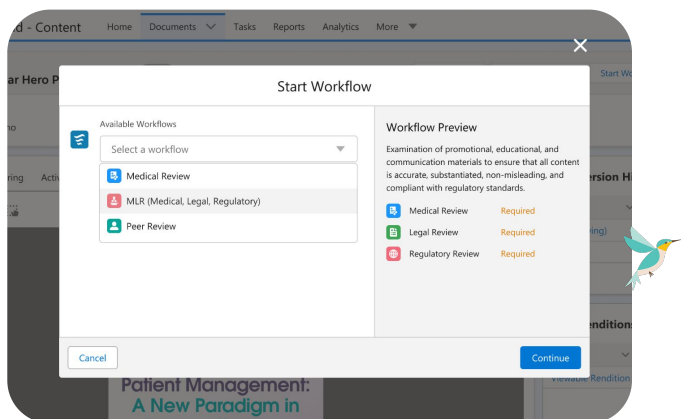
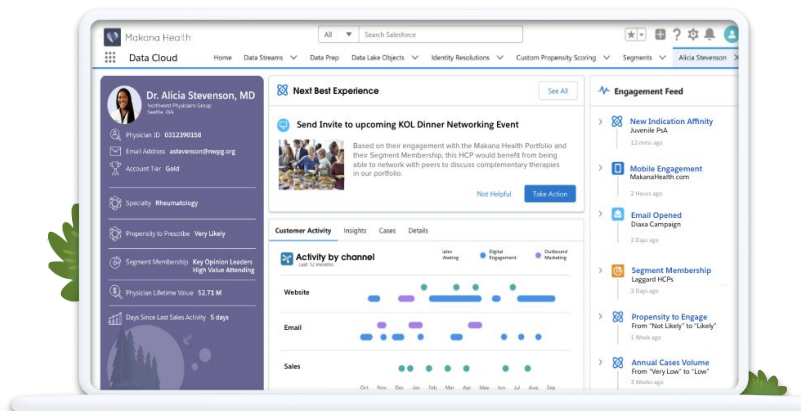
*アドオンが必要です

**ロードマップ。サイト選択機能とフィージビリティ機能は2025年6月に公開予定です

製薬業界向けのMedical機能

Medicalエンゲージメント*

キーオピニオンリーダー（KOL）を特定し、支出を管理し、共同で研究と戦略的な目標に取り組めます。ソートリーダー、アドバイザリーボード、医学会を科学的根拠にもとづいた情報と正確な学習コンテンツに接続し、臨床試験から販売までのプロセスを加速します。ステークホルダーとの信頼を築くことで、魅力的でインタラクティブなプレゼンによって研究と製品の範囲を拡大できるよう支援します。

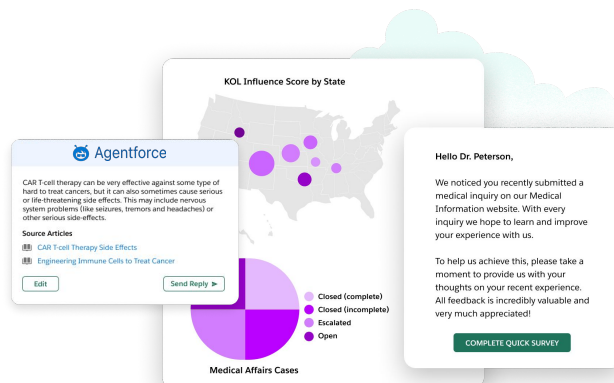


Medicalインサイトとコンテンツ管理*

1箇所でコンテンツを管理し、業界標準に合った医療、法務、規制の審査と承認を簡略化できます。チーム間で連携して効果的にトリアージを行い、リアルタイムのインサイトと実環境のデータを利用して、販売に備えた科学的コラボレーションを促進します。R&DチームとコマーシャルチームでMedicalインサイトを検出、取得、分析、共有します。

医療照会管理*

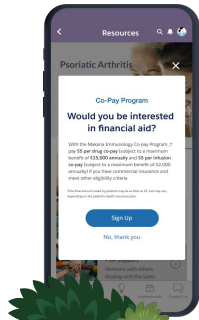
照会管理を合理化し、連絡調整の生産性を最大限に高めて、医療サービス機関や患者に速やかに医療情報を届けます。医療コンテンツと適切な回答を管理・伝達する統合スイートでコラボレーションを促進します。信頼できるAIと人間による監視でエラーと手作業を軽減し、包括的な監査証跡でトレーサビリティとコンプライアンスを確保します。



*ロードマップ

本書で言及された未発表のサービスまたは機能は、現時点では利用不可能であり、予定どおりに提供されないか、今後も提供されない可能性があります。お客様は、現在利用可能な機能にもとづいてご購入を判断くださいますようお願いいたします。

製薬業界向けの患者サービス機能

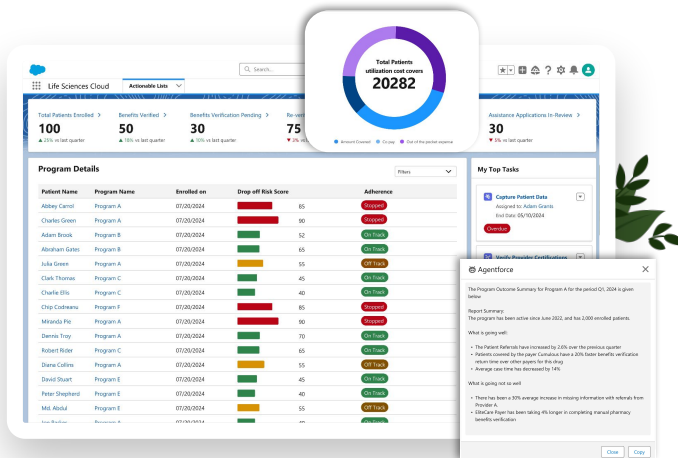
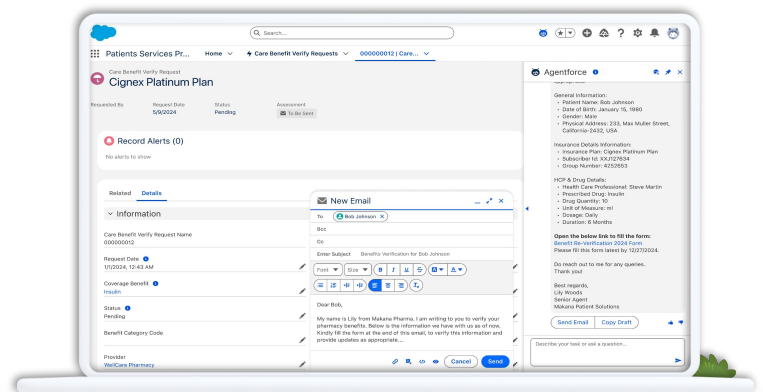


オムニチャネル患者サービス

デバイスを問わず、経済的・学習的なサポートも含めて、患者が情報を手元で確認できるようにし、治療成果を改善します。

医薬品の効果検証

Agentforceで医薬品と医療効果の検証を自動化し、治療までの時間を短縮して、患者の服薬アドヒアランスを改善します。HIPAA準拠のワークスペースで、OCRテクノロジーを使用してインタークを効率化してエラーを削減し、速やかに治療を提供します。

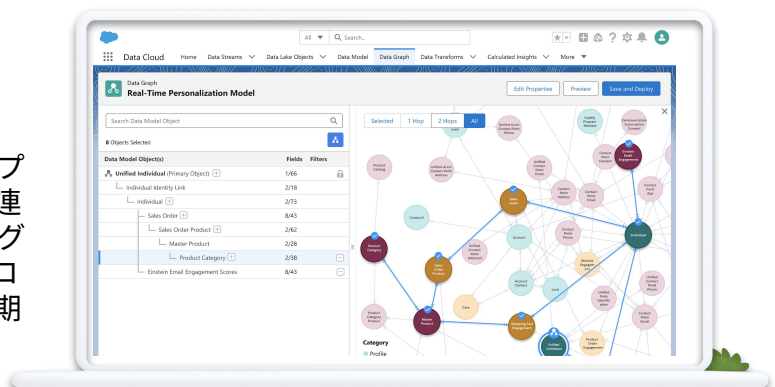


治療成果の管理

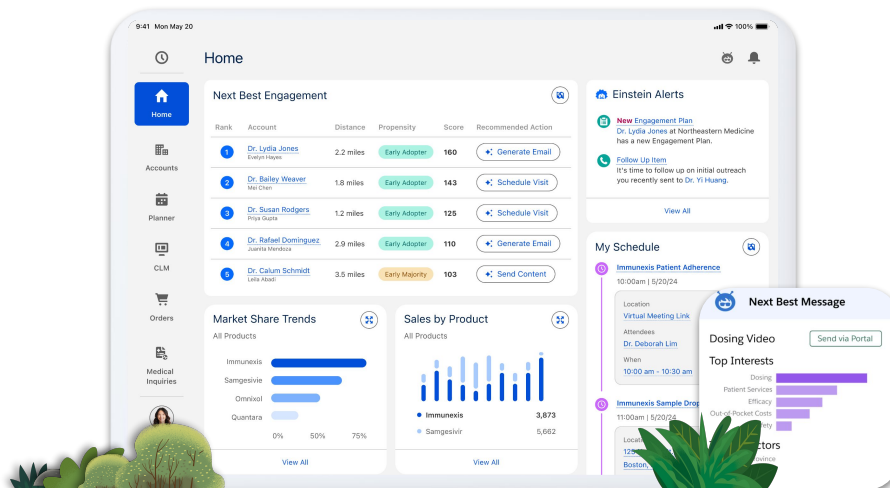
リアルタイムの分析、評価、AIインサイトを活用し、患者に合わせてパーソナライズされた包括的なプログラムを作成します。集約された治療成果に関する情報を調査し、患者のエンゲージメントを高めて脱落率を下げます。

MuleSoft + ライフサイエンス向け Data Cloud*

EHR、コンタクトセンターデータベース、ソーシャルプラットフォームをあらゆる関係者の全体像に接続して連携させ、対象となる患者とHCPコホートを識別し、セグメント化します。営業チームにパーソナライズされたコンテンツとキャンペーンを提供し、チャネル全体で同期させて効果を測定できるようにします。



*アドオンが必要です



製薬業界向けのCommercial*機能

オムニチャネルエンゲージメントを調整してパーソナライズ

状況に応じたリアルタイムのインサイト、AIレコメンデーション、予想成果をもたらす組み込みのインテリジェンスにより、精度を高めて規模を拡大し、意思決定を加速します。部門の枠を越えたチームがアクティビティを調整できるようにサポートします。パーソナライズされたコンテンツとともに、ターゲットを絞り込んだキャンペーンでチャネル全体を同期させ、効果を測定することで、顧客との信頼を築きます。

セルフサービス

1箇所のポータルで、薬品情報、照会、面談リクエスト、サンプリングニーズなど、すべてのやり取りのデータを安全に接続します。仮想サービスやパーソナライズされたリソースへのオンデマンドアクセスを提供し、計画、契約、支払い全体で規制コンプライアンスを維持します。

オフラインE-Detailingとモバイルクライアント

担当者が外出先やオフラインで関連コンテンツに簡単にアクセスし、モバイルデバイスやタブレットから顧客とリモートでやり取りできるようにします。組み込みのインテリジェンスにより、閲覧データにもとづいて専門分野、関心、フィードバック、好みを考慮し、HCPとの会話をカスタマイズします。

主要取引先管理

データストリームと部門全体で、信頼できる唯一の情報源を活用することで、病院のフォーミュラリーへの組み込みに影響をもたらし、有意義で優れたHCPのやり取りと準拠したプレゼンテーションでスクリプトを充実させます。ワークフローにコンプライアンスを組み込むことで、やり取りの場面でのリスクを緩和し、シームレスな顧客体験を生み出します。

*本文書で言及された未発表のサービスまたは機能は、現時点では利用不可能であり、予定どおりに提供されないか、今後も提供されない可能性があります。お客様は、現在利用可能な機能にもとづいてご購入を判断くださいますようお願いいたします。