



Salesforce プロボノ支援プログラム

Power of Us プログラムをご利用になっている非営利団体の Salesforce の活用促進を支援するため、Salesforce 社員が Salesforce の活用方法や設定方法をアドバイスし課題解決を目指します。

プログラム申請条件

- Power of Us プログラムを通じて、Salesforce のライセンス寄贈または割引提供を受けている非営利団体であること
- Salesforce の基本的な知識があり、基本的なカスタマイズ（設定）を行えること
- 自団体の Salesforce 管理者が、非営利団体向け活用相談室、Trailblazer コミュニティの [NPO 分科会](#) ユーザーグループ等に参加し、[オンライントレーニング](#) や各種研修の受講により Salesforce について主体的に知識を深めていること

<参考>

- [Sales Cloud「はじめてガイド」](#)
- [Salesforce 認定講師による研修クラス](#)
Power of Us プログラムをご利用になっている非営利団体のユーザーは、全てのコースを定価の50%割引で受講することができます。
- [NPO サポートセンター主催 Salesforce 研修・セミナー](#)

支援概要

- 一回のプロボノ支援は、10～20時間（最大）のセッションとし、弊社オフィスまたは WEB 会議によるオンラインで実施します。
- 支援者の社員は、プロジェクトベースで課題解決に必要な改善アドバイス等を行いますが、実際の設定作業は自団体の Salesforce 管理者の方に行っていただきます。
- 開発を伴う内容は対象外となります。

プロボノプロジェクトの流れ

- 申し込み：
[リクエストフォーム](#)に必要事項を記入し提出します。
↓
- 事前ヒアリング担当者募集：
弊社内にて、事前のヒアリングを担当する社員を募ります。
↓
- 事前ヒアリング (30分程度)：
担当者が決定次第、担当者よりご連絡いたします。
プロボノプロジェクトで受けたい支援内容等について電話でお伺いします。
↓
- プロボノ支援担当者募集：
弊社内にて、支援者を募ります。
↓
- マッチング：
支援者が決定次第ご連絡いたします。
支援日時や内容等については、支援者と直接ご相談下さい。
↓
- プロジェクトの進行：
支援者が Salesforce 活用のためのポイントをお教えします。
最大20時間のセッションを効果的にご利用下さい。
↓
- 完了：
アンケートをお送りいたしますので、ご回答のご協力をお願いいたします。
プロボノ支援プログラムは、何回でもご利用いただけます。必要に応じて、改めて
[リクエストフォーム](#)よりお申し込みください。

※ できるだけ多くの団体のご要望に応えられるようコーディネートを試みますが、支援者とのマッチングを保証するものではないことをご了承ください。