



Free, Starter, and Pro Suites

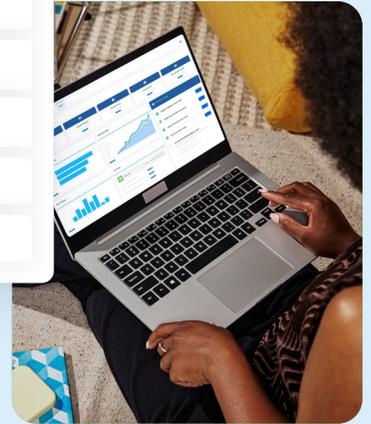
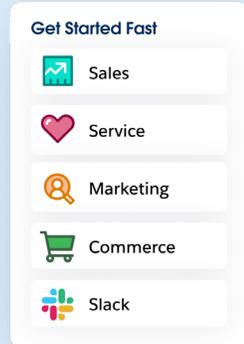
주요 기능

각 CRM Suite의 주요 기능 비교

Free, Starter, Pro Suites는 세계 1위 CRM을 가장 빠르고 간편하게 도입할 수 있는 솔루션입니다. 이 Suite는 마케팅, 영업, 서비스, 커머스, Slack을 하나로 통합해 사용하기 쉬운 환경을 제공합니다. 한 곳에서 필요한 기능을 모두 활용해 비즈니스를 빠르게 확장할 수 있습니다.

Free Suite

간소화된 설정과 단계별 가이드, 데이터 가져오기 기능, 기본 대시보드를 통해 몇 분 안에 바로 시작할 수 있습니다. 업무를 체계적으로 관리하고 진행 현황을 한눈에 파악해 생산성을 높일 수 있습니다. 비용 부담 없이 안정적으로 비즈니스를 확장할 수 있습니다.



Starter Suite

Starter Suite는 Free Suite의 모든 기능을 포함합니다. 또한 사용자 수 제한 없이 강화된 영업 기능과 고급 마케팅 도구를 활용할 수 있으며, AI 기반 인사이트, Commerce 결제 링크, 그리고 전체 이커머스 스토어를 구축할 수 있는 기능을 제공합니다.

Pro Suite

Pro Suite는 맞춤 구성이 가능한 CRM Suite입니다. Starter Suite의 모든 기능에 더해, 다양한 통합 기능, 자동화 기능, 그리고 더욱 고도화된 영업 및 서비스 기능을 제공합니다.





세일즈

	Free Suite	Starter Suite	Pro Suite
계정, 연락처, 잠재 고객, 기회를 통합 관리합니다.	✓	✓	✓
Gmail 또는 Outlook 이메일 연동	Google 전용	✓	✓
작업 관리 및 활동 피드	✓	✓	✓
맞춤형 보고서 및 대시보드	✓	✓	✓
Salesforce meetings	—	✓	✓
직접 결제 링크*	—	✓	✓
결제 포털*	—	✓	✓
제품 및 가격표	가격표 1개	✓	✓
매출 예측 관리	—	—	✓
견적 생성 및 관리	—	—	✓

서비스

	Free Suite	Starter Suite	Pro Suite
통합 이메일 지원	✓	✓	✓
케이스 관리	✓	✓	✓
지식 관리	✓	✓	✓
맞춤형 이메일 템플릿	✓	✓	✓
매크로	—	—	✓
옴니채널 라우팅	—	—	✓
앱 및 웹 메시징	—	—	✓

마케팅

	Free Suite	Starter Suite	Pro Suite
사전 제작된 이메일 템플릿	✓	✓	✓
이메일 빌더	✓	✓	✓
이메일 발송	월 100건	월 2,000건	월 2,000건
이메일 캠페인	—	✓	✓
세분화 필터	—	✓	✓
Einstein 발송 시간 최적화	—	✓	✓
맞춤형 랜딩 페이지 및 폼	—	✓	✓
캠페인 분석	—	✓	✓



커머스

	Free Suite	Starter Suite	Pro Suite
이커머스 웹 스토어 디자인	—	✓	✓
제품 및 카테고리 작업 공간	—	✓	✓
Person Account	—	✓	✓
구매자 그룹	—	✓	✓
프로모션	—	✓	✓
관리형 체크아웃	—	✓	✓
주문 요약	—	✓	✓
인사이트 대시보드	—	✓	✓
검색 관리	—	✓	✓
Pay Now*	—	✓	✓

Slack

	Free Suite	Starter Suite	Pro Suite
Salesforce 내 Slack 대화	✓	✓	✓
Auto-Slack	✓	✓	✓

Enhanced Capabilities

	Free Suite	Starter Suite	Pro Suite
사용자 수	2명	무제한	무제한
소셜 로그인	✓	✓	✓
가이드형 온보딩	✓	✓	✓
사용자 정의 필드	✓	✓	✓
사용자 정의 앱	—	—	✓
사용자 정의 객체	—	—	✓
Flow 기반 프로세스 자동화	5 Flows	5 Flows	5 Flows
테스트 및 교육용 Sandbox	—	—	✓
AppExchange 접근	—	—	✓

추가 기능 및 가격 정보는 전체 애드온 목록에서 확인할 수 있습니다. Starter Suite 및 Pro Suite에 대한 자세한 내용도 함께 확인하시기 바랍니다.

* 지역에 따라 제공 여부가 다를 수 있습니다. 본 자료는 정보 제공 목적으로서 예고 없이 변경될 수 있습니다. 일부 제품은 특정 시장에서 제공되지 않을 수 있습니다. 제품 제공 여부는 영업 담당자에게 문의하시기 바랍니다.