

개인정보 처리방침 별책

당사는 한국에 거주하는 이용자들을 대상으로 다음과 같은 추가 정보를 제공합니다.

수집하는 개인정보의 항목

당사가 귀하로부터 직접 수집하는 개인정보에는 ID, 직업 또는 고용 관련 정보, 금융 계좌 정보, 상업 정보, 시각 정보 및 인터넷 활동 정보 등이 포함됩니다. 당사가 수집하는 개인정보는 귀하가 당사와 상호작용하는 상황에 따라 달라집니다. 예를 들어, 귀하가 당사의 웹사이트에서 무언가를 구매할 때 수집되는 개인정보는 귀하가 당사 사무실을 방문할 때 수집되는 개인정보와는 다릅니다. 당사는 다음과 같은 다양한 개인정보 항목을 수집할 수 있습니다.

- 연락처 정보: 귀하의 이름, 직책, 회사 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소 포함
- 금융 및 청구 정보: 청구 이름과 주소, 신용카드 번호 또는 은행 계좌 정보
- 당사에 제공된 신상 정보: 사진, 비디오, 이미지, 음성 녹음
- 기기 또는 인터넷 정보: IP 주소, 쿠키, 웹 비콘 또는 유사 기술

자세한 내용은 당사의 [글로벌 개인정보 처리방침](#) 제3.1절을 참고하시기 바랍니다.

수집 및 이용 목적

당사는 여러 목적으로 개인정보를 수집 및 이용하며, 이는 귀하가 당사와 상호작용하는 상황에 따라 달라집니다. 예를 들어, 귀하가 웨비나 또는 이벤트에 참석하는 경우, 당사는 등록, 이벤트 관리 및 안전 등의 목적으로 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다. 귀하가 당사의 제품 또는 서비스를 이용하는 경우, 당사는 해당 서비스의 제공, 청구, 서비스 성능 최적화, 라이선스 준수 관리를 위하여 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다.

자세한 내용은 당사의 [글로벌 개인정보 처리방침](#) 제5절을 참고하시기 바랍니다.

보유 기간

당사는 당초의 수집 목적과 일치하는 기간(상기 및 당사의 글로벌 개인정보 처리방침 제5절 참조) 동안 또는 당사의 법적 의무를 이행하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인정보를 보유할 수 있습니다. 당사는 처리되는 개인정보의 양과 성격 및 민감성, 개인정보의 무단 사용 또는 공개로 인한 잠재적 피해의 위험, 당사가 다른 수단을 통해 처리 목적을 달성할 수 있는지의 여부, 적용되는 법적 요구 사항(적용 공소 시효 등)에 따라 개인정보의 적절한 보유 기간을 결정합니다. 예를 들어, 당사의 주요 서비스 계약의 조건에 따라 서비스 중 하나에 가입하는 경우 당사의 인프라 및 개인정보 재수탁자 서류를 사용하여 해당 서비스의 일부로 수집된 개인 데이터의 보유 기간을 결정할 수 있습니다. 보유기간은 서비스별로 다르지만 해지 후 1년을 초과해서는 안 됩니다.

해당 보유 기간이 만료된 후에는 귀하의 개인정보를 보관할 다른 법적 근거가 없는 한 삭제합니다. 예를 들어, 당사는 해당 법률 또는 규정을 준수하기 위해 특정 개인 데이터를 보관 할 수 있습니다. 예를 들어, 미국의 법에 따르면 계약 해지 후 5년 동안 계약과 관련된 기록을 보유해야 합니다.

자세한 내용은 당사의 [글로벌 개인정보 처리방침](#) 제9절을 참고하시기 바랍니다.

개인정보의 삭제

당사는 관련 현지 법령을 준수하여 당사의 개인정보 보유 기간에 따라 개인정보를 삭제합니다. 당사는 업계 표준 조치를 이용하여 귀하의 개인정보를 삭제하거나 안전하게 덮어씹습니다. 기술적인 이유로 당사의 시스템에서 완전히 삭제할 수 없는 개인정보가 있는 경우, 당사는 그러한 정보가 더 이상 사용되지 않도록 적절한 조치를 취할 것입니다.

어린이 및 미성년자

당사의 웹사이트와 서비스는 어린이를 대상으로 하지 않습니다. 당사는 14세 미만의 한국 거주자로부터 의식적으로 개인정보를 수집하지 않습니다. 14세 미만의 한국 거주자는 부모나 법정대리인의 동의 없이 당사의 웹사이트나 서비스를 이용할 수 없습니다.

보안 조치

당사는 처리하거나 사용하는 개인정보의 우발적 또는 불법적 파기, 손실, 변경 및 무단 공개 또는 접근을 방지하기 위해 관리적, 기술적 및 물리적 조치를 포함하는 적절한 예방 조치를 취하고 있습니다. 이러한 조치에는 당사의 정보 관련 관행을 감독 및 관리하고 직원들에게 교육을 제공하기 위한 내부 개인정보 처리방침의 수립, 접근 통제 및 암호화 사용과 같은 기술적 조치, 처리 장소에 대한 물리적 접근 통제 및 접근 내역 기록 등의 물리적 보안조치가 포함됩니다.

개인정보의 제공 및 위탁

당사는 당사의 계열회사, 서비스 제공자 및 기타 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 이벤트 또는 웨비나에 참석하는 경우, 당사는 귀하의 동의를 얻어 귀하의 개인정보를 스폰서에게 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 당사의 [글로벌 개인정보 처리방침](#) 제6절을 참고하시기 바랍니다.

당사가 수집한 개인정보는 한국, 미국 또는 그 외 당사, 당사의 계열회사 또는 서비스 제공자가 사업을 영위하는 국가에서 저장 및 처리될 수 있습니다. 귀하가 당사의 서비스 중 하나에 가입하는 경우, 당사의 주요 서비스 계약([Main Services Agreement](#)) 조건에 따라, 귀하는 당사의 인프라 및 개인정보 재수탁자 서류([Infrastructure and Sub-Processors documentation](#))에서 해당 서비스 관련 계열사 및 서비스를 제공하는 자 및 그 위치를 확인할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 당사의 금융 서비스 클라우드(Financial Services Cloud) 무료 체험에 가입하고 한국 지역을 선택한 경우, 귀하의 개인정보는 Amazon Web Services, Inc.(이하 “AWS”)가 운영하는 데이터 센터로 이전될 수 있습니다. 자세한 사항은 아래 표와 같습니다.

당사자	국가	이전 항목	이전 목적	이전 일시 및 방법	보유 기간
Salesforce Inc.	미국	개인정보 처리방침에 기재된 개인정보	데이터 센터 서비스	필요에 따라 수시로 네트워크를 통한 데이터	개인정보 처리방침에 규정된 바와 같음

				전송	
Amazon Web Services, Inc.	싱가포르, 한국	개인정보 처리방침에 기재된 개인정보	데이터 센터 서비스	필요에 따라 수시로 네트워크를 통한 데이터 전송	개인정보 처리방침에 규정된 바와 같음

당사는 아래와 같이 한국에서 당사를 대신하여 서비스 및 기능을 수행하는 제3자 서비스 제공자(수탁자)와 계약을 체결하고 있습니다. 이러한 서비스 제공자들은 아래 명시된 업무를 수행하기 위해 귀하의 개인정보에 접근할 수 있습니다. 해당 계약은 서비스 제공자에게 정보보호법령 등 관련 법령을 준수할 의무를 부과하고, 당사가 지정한 목적 이외의 목적으로 개인정보를 처리하는 것을 금지하며, 처리 종료 시 요구되는 바에 따라 개인정보를 반환 또는 파기할 의무를 부과하고, 계약 조건의 준수를 보장하기 위하여 감사를 허용하는 절차를 규정하고 있습니다.

수탁자명	위탁업무
Amazon Web Services, Inc.	데이터 센터 서비스 제공
Diamond Ogilvy LLC	고객 커뮤니케이션
Readydo Corp.	고객 커뮤니케이션
Pcomms co., LTD	이벤트 지원
Marketing People Inc	이벤트 지원
F-ONE Marketing Inc.	이벤트 지원
CONNECT COMMUNICATIONS INC	이벤트 지원
RAONBEE CO LTD	이벤트 지원
MFUNNY INTERACTIVE INC	이벤트 지원

연락처

개인정보보호법상의 요건에 따라 당사의 국내대리인에 관한 정보를 다음과 같이 기재합니다.

상호 및 대표자: 법무법인 케이씨엘 (최원현 대표변호사), 김보성 변호사

주소: 서울특별시 종로구 종로5길 58 석탄회관 10층(수성동)

전화번호: 02-721-4000

이메일: boskim@kcllaw.com / kcl@kcllaw.com

당사의 개인정보 처리방침과 관련하여 문의사항이 있으신 경우, 본 양식을 작성하여 privacy@salesforce.com 또는 datasubjectrequest@salesforce.com 로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.go.kr)
2. 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
3. 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr/minwon/main)