

		Track 1 Agentforce for Business 오디토리움 (3F)	Track 2 Industry Insight I 그랜드볼룸 101 (1F)	Track 3 Industry Insight II 그랜드볼룸 102 (1F)	Track 4 Agentforce Deep Dive 그랜드볼룸 103 (1F)	Track 5 Tech 그랜드볼룸 104 (1F)	Track 6 Customer Success 그랜드볼룸 105 (1F)	Track 7 Slack 아셈볼룸 201 (2F)	Track 8 Tableau 아셈볼룸 202 (2F)	Track 9 Certificate 아셈볼룸 203 (2F)	Track 10 Certificate 아셈볼룸 209 (2F)
Keynote	1:20 PM - 2:30 PM	<b>기조연설 : Become an Agentforce Company</b> Katie McNamara Agentforce 부문 AVP, 세일즈포스   손부한 한국 대표이사, 세일즈포스   김규하 부대표, 비바리퍼블리카 (토스)									
Mini Concert	2:30 PM - 2:45 PM	미니 콘서트									
Session 1	3:15 PM - 3:45 PM	Agentforce for Sales  영업팀을 위한 Agentforce : 라인페이플러스 사례로 보는 더 스마트한 세일즈 전략  라인페이플러스 발표 세일즈포스 테블로 영업 IT/테크 사업 개발 및 관리 <b>중급</b>	Finance  사람과 AI가 함께 바꾸는 금융 서비스의 미래  세일즈포스 영업 <b>중급</b>	Startup  티오더의 문화는 세일즈포스 도입 전과 후로 나뉜다 티오더 발표 세일즈포스 슬랙 영업 서비스 <b>초급</b>	Keynote 고객 사례 파헤치기  세일즈포스 도입 이후 달라진 토스의 영업 Workflow 비바리퍼블리카(토스) 발표 세일즈포스 영업 <b>초급</b>	Platform  세일즈포스 플랫폼을 이용한 커스텀 앱의 진화! AI로 날개를 달다 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>	Net Zero  디지털 ESG, 선택이 아닌 필수 - Net Zero Cloud로 시작하세요. 세일즈포스 IT/테크 <b>중급</b>	Agentforce in Slack  Slack의 에이전트 및 AI를 활용한 업무 혁신 슬랙 세일즈포스 IT/테크 마케팅 <b>초급</b>	Tableau on Salesforce 사례  데이터포털을 통한 Self Service 분석 문화 확산 LG화학 발표 테블로 세일즈포스 데이터 분석가 IT/테크 <b>초급</b>	Agentforce Certificate  (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 1회차 (개념정리) 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>	Admin Certificate  혼자 준비하지 마세요! 세일즈포스 어드민 자격증 취득 A to Z (1부: 개념정리) 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>
		Agentforce for Service  Empower Your Service: 카페24, Agentforce로 고객 경험의 미래를 열다 카페24 발표 세일즈포스 서비스 IT/테크 <b>중급</b>	i2max Sponsor Session  제조산업의 AI 전환, 파트너와 함께 미래를 설계합니다. 세일즈포스 서비스 영업 <b>중급</b>	DAEU Nextier Sponsor Session  Salesforce : More than CRM, More than you think 세일즈포스 영업 IT/테크 <b>초급</b>	Data Cloud  Agentforce 핵심 엔진!! "Data Cloud" 살펴보기 세일즈포스 IT/테크 사업 개발 및 관리 마케팅 <b>중급</b>	Snowflake Sponsor Session  Agentic AI와 Snowflake Cortex로 여는 Salesforce 비즈니스 혁신의 미래 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>	Signature Success  고객 성공을 위한 Signature Success Plan: LG CNS의 대규모 대규모 AI 컨택 센터 운영 사례 LG CNS 발표 세일즈포스 IT/테크 사업 개발 및 관리 <b>초급</b>	Slack Customer Innovation  올리브영의 Slack 도입과 전사확산 여정 올리브영 발표 슬랙 IT/테크 마케팅 <b>초급</b>	Milvus Sponsor Session  Agentforce야, 데이터 분석 좀 해줘! 테블로 세일즈포스 데이터 분석가 마케팅 <b>중급</b>	Agentforce Certificate  (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 1회차 (문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>	Admin Certificate  혼자 준비하지 마세요! 세일즈포스 어드민 자격증 취득 A to Z (2부: 문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>
Session 3	4:45 PM - 5:15 PM	Agentforce for Commerce  페어라이어의 Agentforce 혁신 여정: 직원과 소비자의 만족도 향상 및 커머스의 확장 방안 페어라이어 발표 세일즈포스 테블로 커머스 마케팅 <b>초급</b>	Manufacturing  AI Agent로 여는 필드서비스 혁신 HD현대인프라코어 발표 세일즈포스 서비스 영업 <b>중급</b>	Tech Platform  TMAP DATA 사업의 디지털전환: Sales Cloud 업무 효율화 & Agent 기반 데이터 영업 전략 티맵모빌리티 발표 세일즈포스 영업 사업 개발 및 관리 마케팅 <b>초급</b>	AI Security  Agentforce에서의 생성 AI 보안 전략 세일즈포스 IT/테크 <b>중급</b>	MuleSoft  API 그 이상의 연결, MuleSoft로 만드는 스마트 에이전트 플랫폼 뮬소프트 IT/테크 <b>초급</b>	Professional Services  Agentforce 도입 프로젝트, 이렇게 진행하세요! 세일즈포스 IT/테크 사업 개발 및 관리 <b>중급</b>	Slack Product Roadmap  Slack Product Roadmap & 데모 쇼케이스 2025 슬랙 IT/테크 <b>중급</b>	Tableau AI 활용 사례  1cm의 차이가 만드는 전략, 핏투게더의 데이터 여정 핏투게더 발표 테블로 데이터 분석가 사업 개발 및 관리 <b>초급</b>	Agentforce Certificate  (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 2회차 (개념정리) 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>	Tableau Certificate  혼자 준비하지 마세요! 테블로 Desktop Specialist 자격증 취득 A to Z (1부: 개념정리) 테블로 데이터 분석가 <b>초급</b>
		Agentforce for Marketing  Agentforce로 고객과 마케터를 동시에 사로잡는 법! 세일즈포스 슬랙 마케팅 커머스 IT/테크 <b>초급</b>	Retail & Consumer Goods  Store Operation 혁신: AI와 CRM으로 강화되는 Store 관리 스마트 전략의 모든 것 세일즈포스 영업 <b>초급</b>	Healthcare  AI CRM을 통한 제약 바이오 실무진의 생산성과 고객 경험 향상 세일즈포스 <b>초급</b>	Agentforce 해커톤 데모캠  Agentforce 해커톤 경진 대회: 최고의 AI 에이전트를 뽑아주세요! 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>	Security  AI 혁신과 데이터 보안의 균형을 확보하는 8가지 실행전략 세일즈포스 IT/테크 사업 개발 및 관리 <b>중급</b>	Salesforce on Salesforce  CRM과 AI를 활용한 인사이드 세일즈의 미래 세일즈포스 슬랙 테블로 영업 사업 개발 및 관리 <b>초급</b>	Slack Work Innovation  조직 내부 지식으로 업무 생산성의 혁신을! 슬랙 IT/테크 <b>초급</b>	Tableau Next  What's Next? Tableau Next! - Agentic 시대를 위한 새로운 분석 환경 테블로 세일즈포스 영업 마케팅 <b>초급</b>	Agentforce Certificate  (Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 2회차 (문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 <b>초급</b>	Tableau Certificate  혼자 준비하지 마세요! 테블로 Desktop Specialist 자격증 취득 A to Z (2부: 문제풀이) 테블로 데이터 분석가 <b>초급</b>

\* 상세 아젠다 및 시간은 추후 변경될 수 있습니다.



# Agentforce World Tour *Korea*



## Level 3 오디오리움

- 1 Keynote & Track 1 - Agentforce for Business
- 2 Agentforce Pavilion
- 2-A Meet the hackathon Winners
- 2-B Ask the Agentforce
- 2-C Camp Trailhead
- 3 Toss Booth
- 4 Sponsor Booth
- 5 Information Desk

## Level 2 아셈볼룸

- 6 Track 7 - Slack
- 7 Track 8 - Tableau
- 8 Track 9 - Agentforce 자격증
- 9 Track 10 - Salesforce & Tableau 자격증
- 10 Agentforce HoL Workshop
- 11 Slack AI 체험존
- 12 Tabelau AI 체험존
- 13 Sponsor Booth

## Level 1 그랜드볼룸

- 14 Check-in
- 15 Track 2 - Industry Insight I
- 16 Track 3 - Industry Insight II
- 17 Track 4 - Agentforce Deep Dive
- 18 Track 5 - Tech
- 19 Track 6 - Customer Success
- 20 Campground
- 21 Sponsor Booth
- 22 Information Desk

