

Agentforce World Tour *Korea*

전체 강연 한 눈에 보기



Keynote

1:20 PM - 2:30 PM

Track 1
Agentforce for Business
오디토리움 (3F)

Track 2
Industry Insight I
그랜드볼룸 101 (1F)

Track 3
Industry Insight II
그랜드볼룸 102 (1F)

Track 4
Agentforce Deep Dive
그랜드볼룸 103 (1F)

Track 5
Tech
그랜드볼룸 104(1F)

Track 6
Customer Success
그랜드볼룸 105 (1F)

Track 7
Slack
아셈볼룸 201 (2F)

Track 8
Tableau
아셈볼룸 202 (2F)

Track 9
Certificate
아셈볼룸 203 (2F)

Track 10
Certificate
아셈볼룸 209 (2F)

기조연설 : Become an Agentforce Company

Katie McNamara Agentforce 부문 AVP, 세일즈포스 | 손부한 한국 대표이사, 세일즈포스 | 김규하 부대표, 비바리퍼블리카 (토스)

Mini Concert

2:30 PM - 2:45 PM

미니 콘서트

Session 1
3:15 PM - 3:45 PM

	Agentforce for Sales	Finance	Startup	Keynote 고객 사례 파헤치기	Platform	Net Zero	Agentforce in Slack	Tableau on Salesforce 사례	Agentforce Certificate	Admin Certificate
	영업팀을 위한 Agentforce : 라인페이플러스 사례로 보는 더 스마트한 세일즈 전략 라인페이플러스 발표 세일즈포스 태블로 영업 IT/테크 사업 개발 및 관리 중급	사람과 AI가 함께 바꾸는 금융 서비스의 미래	티오더의 문화는 세일즈포스 도입 전과 후로 나뉜다 티오더 발표 세일즈포스 슬랙 영업 서비스 초급	세일즈포스 도입 이후 달라진 토스의 영업 Workflow 비바리퍼블리카(토스) 발표 세일즈포스 영업 초급	세일즈포스 플랫폼을 이용한 커스텀 앱의 진화! AI로 날개를 달다 세일즈포스 IT/테크 초급	디지털 ESG, 선택이 아닌 필수 - Net Zero Cloud로 시작하세요.	Slack의 에이전트 및 AI를 활용한 업무 혁신 데이터포털을 통한 Self Service 분석 문화 확산 LG화학 발표 슬랙 세일즈포스 마케팅 초급	데이터분석가 IT/테크 초급 데이터 분석가 IT/테크 초급 세일즈포스 IT/테크 초급	(Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 1회차 (개념정리) 세일즈포스 어드민 자격증 취득 A to Z (1부: 개념정리)	혼자 준비하지 마세요! 세일즈포스 어드민 자격증 취득 A to Z (1부: 개념정리)

Session 2
4:00 PM - 4:30 PM

	Agentforce for Service	i2max Sponsor Session	DAEU Nextier Sponsor Session	Data Cloud	Snowflake Sponsor Session	Signature Success	Slack Customer Innovation	Milvus Sponsor Session	Agentforce Certificate	Admin Certificate
	Empower Your Service: 카페24, Agentforce로 고객 경험의 미래를 열다 카페24 발표 세일즈포스 서비스 IT/테크 중급	제조산업의 AI 전환, 파트너와 함께 미래를 설계합니다.	Salesforce : More than CRM, More than you think	Agentforce 핵심 엔진!! "Data Cloud" 살펴보기 세일즈포스 IT/테크 사업 개발 및 관리 마케팅 중급	Agentic AI와 Snowflake Cortex로 여는 Salesforce 비즈니스 혁신의 미래 세일즈포스 IT/테크 초급	고객 성공을 위한 Signature Success Plan: LG CNS의 대구모 대구모 AI 컨택 센터 운영 사례 LG CNS 발표 세일즈포스 IT/테크 사업 개발 및 관리 초급	올리브영의 Slack 도입과 전사확산 여정 올리브영 발표 슬랙 IT/테크 마케팅 초급	Agentforce야, 데이터 분석 좀 해줘! 태블로 세일즈포스 데이터 분석가 마케팅 중급	(Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 1회차 (문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 초급	혼자 준비하지 마세요! 세일즈포스 어드민 자격증 취득 A to Z (2부: 문제풀이)

Session 3
4:45 PM - 5:15 PM

	Agentforce for Commerce	Manufacturing	Tech Platform	AI Security	MuleSoft	Professional Services	Slack Product Roadmap	Tableau AI 활용 사례	Agentforce Certificate	Tableau Certificate
	페어라이어의 Agentforce 혁신 여정: 직원과 소비자의 만족도 향상 및 커머스의 확장 방안 페어라이어 발표 세일즈포스 태블로 커머스 마케팅 초급	AI Agent로 여는 필드서비스 혁신 HD현대인프라코어 발표	TMAP DATA 사업의 디지털전환: Sales Cloud 업무 효율화 & Agent 기반 데이터 영업 전략 티맵모빌리티 발표 세일즈포스 서비스 영업 커머스 마케팅 초급	Agentforce에서의 생성 AI 보안 전략	API 그 이상의 연결, MuleSoft로 만드는 스마트 에이전트 플랫폼	Agentforce 도입 프로젝트, 이렇게 진행하세요!	Slack Product Roadmap & 데모 쇼케이스 2025	1cm의 차이가 만드는 전략, 핏투게더의 데이터 여성 핏투게더 발표 태블로 데이터 분석가 사업 개발 및 관리 초급	(Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 2회차 (개념정리) 세일즈포스 IT/테크 초급	혼자 준비하지 마세요! 태블로 Desktop Specialist 자격증 취득 A to Z (1부: 개념정리)

Session 4
5:30 PM - 6:00 PM

	Agentforce for Marketing	Retail & Consumer Goods	Healthcare	Agentforce 해커톤 데모잼	Security	Salesforce on Salesforce	Slack Work Innovation	Tableau Next	Agentforce Certificate	Tableau Certificate
	Agentforce로 고객과 마케터를 동시에 사로잡는 법!	Store Operation 혁신: AI와 CRM으로 강화되는 Store 관리 스마트 전략의 모든 것 세일즈포스 슬랙 마케팅 IT/테크 초급	AI CRM을 통한 제약 바이오 실무진의 생산성과 고객 경험 향상 세일즈포스 초급	Agentforce 해커톤 경진 대회: 최고의 AI 에이전트를 뽑아주세요!	AI 혁신과 데이터 보안의 균형을 확보하는 8가지 실행전략 세일즈포스 IT/테크 사업 개발 및 관리 중급	CRM과 AI를 활용한 인사이트 세일즈의 미래 세일즈포스 슬랙 태블로 영업 사업 개발 및 관리 초급	조직 내부 지식으로 업무 생산성의 혁신을! 슬랙 IT/테크 초급	What's Next? Tableau Next! - Agentic 시대를 위한 새로운 분석 환경 태블로 세일즈포스 영업 마케팅 초급	(Road to Agentblazer) Agentforce Specialist 자격증 챌린지 2회차 (문제풀이) 세일즈포스 IT/테크 초급	혼자 준비하지 마세요! 태블로 Desktop Specialist 자격증 취득 A to Z (2부: 문제풀이)

* 상세 아젠다 및 시간은 추후 변경될 수 있습니다.

Agentforce World Tour *Korea*

Level 3 오디토리움

- 1 Keynote & Track 1 - Agentforce for Business
- 2 Agentforce Pavilion
- 2-A Meet the hackathon Winners
- 2-B Ask the Agentforce
- 2-C Camp Trailhead
- 3 Toss Booth
- 4 Sponsor Booth
- 5 Information Desk



Level 2 아셈볼룸

- 6 Track 7 - Slack
- 7 Track 8 - Tableau
- 8 Track 9 - Agentforce 자격증
- 9 Track 10 - Salesforce & Tableau 자격증
- 10 Agentforce HoL Workshop
- 11 Slack AI 체험존
- 12 Tableau AI 체험존
- 13 Sponsor Booth

Level 1 그랜드볼룸

- 14 Check-in
- 15 Track 2 - Industry Insight I
- 16 Track 3 - Industry Insight II
- 17 Track 4 - Agentforce Deep Dive
- 18 Track 5 - Tech
- 19 Track 6 - Customer Success
- 20 Campground
- 21 Sponsor Booth
- 22 Information Desk

