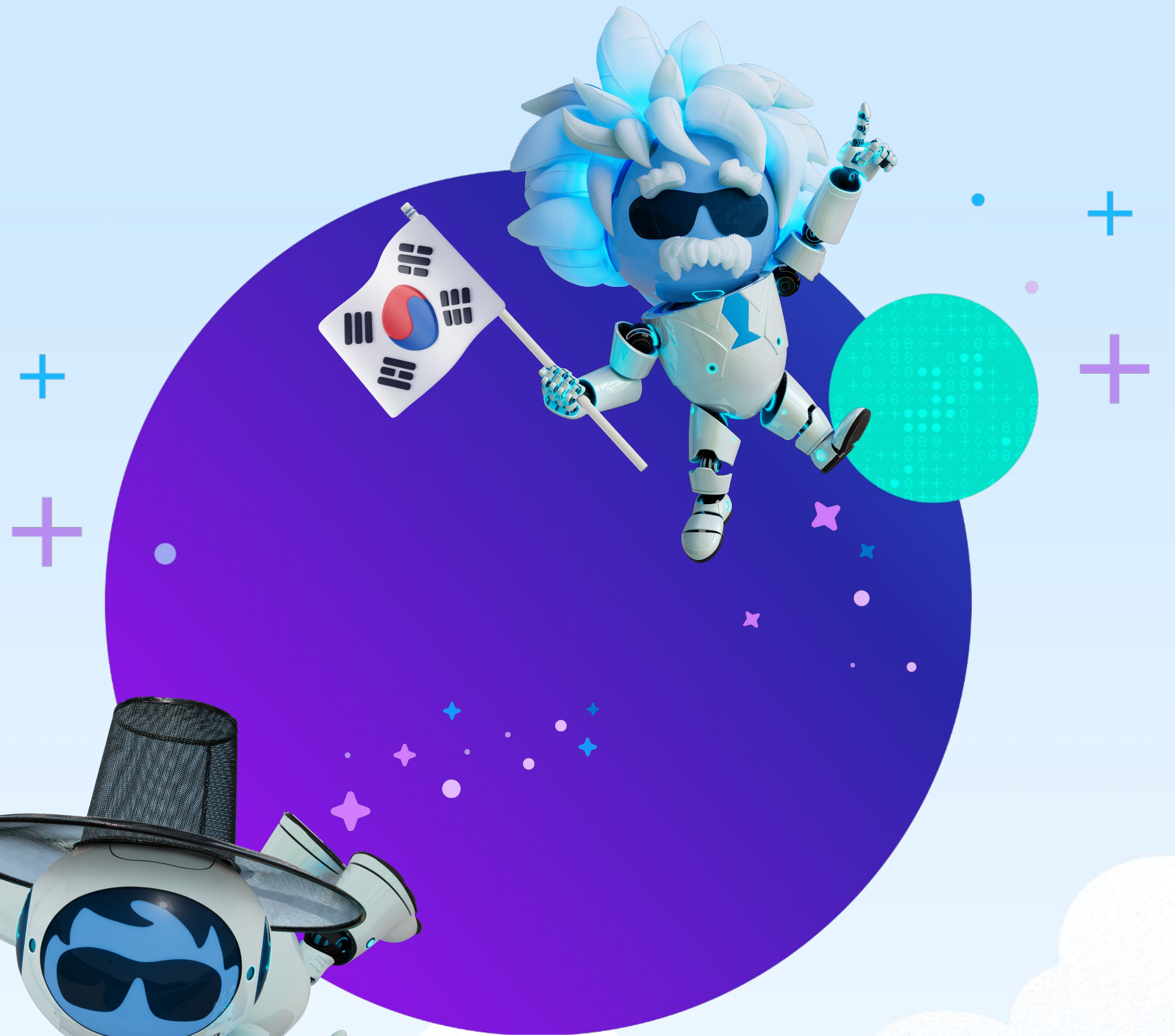




Agentforce World Tour Korea



Forward looking statement



This presentation contains forward-looking statements about, among other things, trend analyses and statements regarding future events, anticipated growth and industry prospects, and our strategies, expectation or plans regarding product releases and enhancements. The achievement or success of the matters covered by such forward-looking statements involves risks, uncertainties and assumptions. If any such risks or uncertainties materialise or if any of the assumptions prove incorrect, results or outcomes could differ materially from those expressed or implied by these forward-looking statements. The risks and uncertainties referred to above include those factors discussed in Salesforce's reports filed from time to time with the Securities and Exchange Commission, including, but not limited to: our ability to meet the expectations of our customers; uncertainties regarding AI technologies and its integration into our product offerings; the effect of evolving domestic and foreign government regulations; regulatory developments and regulatory investigations involving us or affecting our industry; our ability to successfully introduce new services and product features, including related to AI and Agentforce; our ability to execute our business plans; the pace of change and innovation in enterprise cloud computing services; and our ability to maintain and enhance our brands.



salesforce

Agentforce World Tour *Korea*

Agentforce 도입 프로젝트, 이렇게 진행하세요!

AI Agent 채용 및 육성을 통한 비즈니스 혁신

June 18, 2025



안준영 사업부장/상무

Director, Services Sales Leader
Professional Services

THANK YOU



Customers | Partners | Trailblazers | Salesblazers
DataFam | Muleys | Employees | Communities

Agenda

salesforce

AI Agent 도입 성공 전략

Agentforce 도입, 성공을 위한 6단계 방법론

인간과 AI Agent가 협업하는 미래 조직





2027년까지 소프트웨어 엔지니어의 80%는 기술개발을 하지 않으면 AI로 대체될 것입니다.

Through 2027, generative AI will spawn new roles in software engineering and operations, requiring 80% of the engineering workforce to upskill.

Philip Walsh, Director Analyst at Gartner (Oct. 2024)





Agentic AI는 Generative AI의 차세대 영역이며, ... GenAI가 약속했지만 지금까지 실현되지 않았던 주요 생산성 향상을 향한 발판이 될 수 있습니다.

Agentic AI is the next frontier for GenAI, ...
It could also be a step change toward the major productivity gains promised by GenAI, which have largely been unfulfilled thus far.

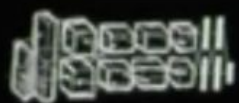
Melissa Incera, Research Analyst at S&P Global (Nov. 2024)



CES 2025 Keynote

NVIDIA Jensen Huang

2012 ALEXNET



PERCEPTION AI

SPEECH RECOGNITION
DEEP RECSYS
MEDICAL IMAGING

GENERATIVE AI

DIGITAL MARKETING
CONTENT CREATION

AGENTIC AI

CODING ASSISTANT
CUSTOMER SERVICE
PATIENT CARE

PHYSICAL AI

SELF-DRIVING CARS
GENERAL ROBOTICS



'24년 10월 Salesforce Agentforce 출시 후
전세계 다양한 AI Agent 플랫폼이 나오고 있습니다.

많은 고객사에서 AI Agent를 사용하시거나,
도입을 검토하고 있지만...

비즈니스 성과를 창출하는 기업은 소수입니다.

AI Agent 도입 전략의 변화가 필요합니다.



AI 도입 전략의 변화 : DX to AX

salesforce

AI Agent 도입은 사람과 AI Agent(Digital Labor)가 함께 일하는 조직을 위한 HR 혁신 프로젝트입니다.

Don't

DX 전략

* Digital Transformation

AI Agent 기술을 어디에 적용할 것인가?

핵심 목표

- 업무 프로세스 디지털화를 통한 업무 효율화 및 비용 절감

AI Agent 도입 관점

- AI Agent를 기존 시스템의 확장 또는 보조 도구로 간주
- 특정 자동화 작업에 AI Agent 적용 (챗봇 고객 응대)
- 기존 워크플로우 내에서 효율성 증대 도구로 활용

접근 방식

- Top-down(IT부서 주도 또는 경영진 지시), 점진적 개선, 기술 중심

조직 변화

- IT 부서 역할 증대, 비즈니스 부서 역할 및 책임은 그대로

성공/실패 요인

- [실패] AI Agent의 잠재력 과소 평가, 기존 프로세스 단순 개선

Do

AX 전략 : HR 혁신

* AI Transformation

AI Agent와 함께 어떤 일을 할 것인가?

- AI 기반 HR 혁신을 통한 비즈니스 모델, 운영 방식, 고객 경험을 혁신하여 신규 시장 창출 및 경쟁 우위 확보

- AI Agent를 자율적이고 지능적인 Digital Labor로 간주
- AI Agent가 새로운 워크플로우 및 비즈니스 로직 생성
- AI Agent가 지속 학습/진화하며 비즈니스 혁신 주도

- 비즈니스 주도, 조직 전체 변혁, 데이터 중심
* AI CoE 또는 AI TF 구성 필요 (비즈니스 부서 리딩, IT부서 기술 구현)

- 전사적 참여 및 조직문화 변화, 역할 및 책임 재정의

- [성공] 명확한 비전과 전략, 데이터 기반 의사결정 문화, AI Agent Use Case 발굴 지속, 변화 관리 및 인재 육성

Agenda



AI Agent 도입 성공 전략

Agentforce 도입, 성공을 위한 6단계 방법론

인간과 AI Agent가 협업하는 미래 조직



Agentforce: AI Agent 플랫폼 중 최고의 선택



Q1 얼마나 빨리 구축 가능한가?

In 3 Weeks

Super-Fast Implementation

3주 만에 AI Agent 구축

- 예시용 AI Agent 10분 내 제작 가능
- AI Agent Use case 사전 정의 보유 시 3주 소요
- Use case 정의부터 운영 이관까지 통상 4~7주 소요

Q2 모니터링 등 관리 기능을 추가 구현해야 하는가?

All-in-One

Super-Stable Management

모니터링 및 관리 기능 기본 탑재

- Salesforce는 지난 3년간 AI Agent 활용에 필요한 통합 개방형 플랫폼을 구축, 추가 구현 불필요
- Agentforce 관리 툴
 - 테스트: Testing Center
 - DevOps: DevOps Center
 - 사용량 모니터링: Digital Wallet
 - 성과 분석: Report & Dashboard
 - 상호작용 분석: Interaction Explorer

* GA: Fall 2025

Q3 미래 기술 변화를 지원하는가?

Future-Proofed AI

Super-Innovative Roadmap

MCP/A2A 등을 빠르게 적용/출시

- Salesforce는 년 3회 Major Upgrade
- 특히 Agentforce는 Multi-Agent Architecture 등 최신 기술을 빠르게 출시하는 로드맵 추진 중
 - 2025년 6월 MCP, A2A 출시



Salesforce: Deeply Unified Platform for Agentic AI

salesforce

Salesforce는 AI Agent 도입 시 필요한 데이터 및 업무 프로세스를 통합 플랫폼으로 제공

AI Agent에게 필요한 최적의 데이터 통합 및 처리

- Sales, Service, Marketing 등 Front-End 업무 고객 데이터를 통합 관리하는 단일 플랫폼
- Data Cloud 및 MuleSoft를 통해 AI Agent에게 필요한 데이터 통합 및 처리 역량 제공

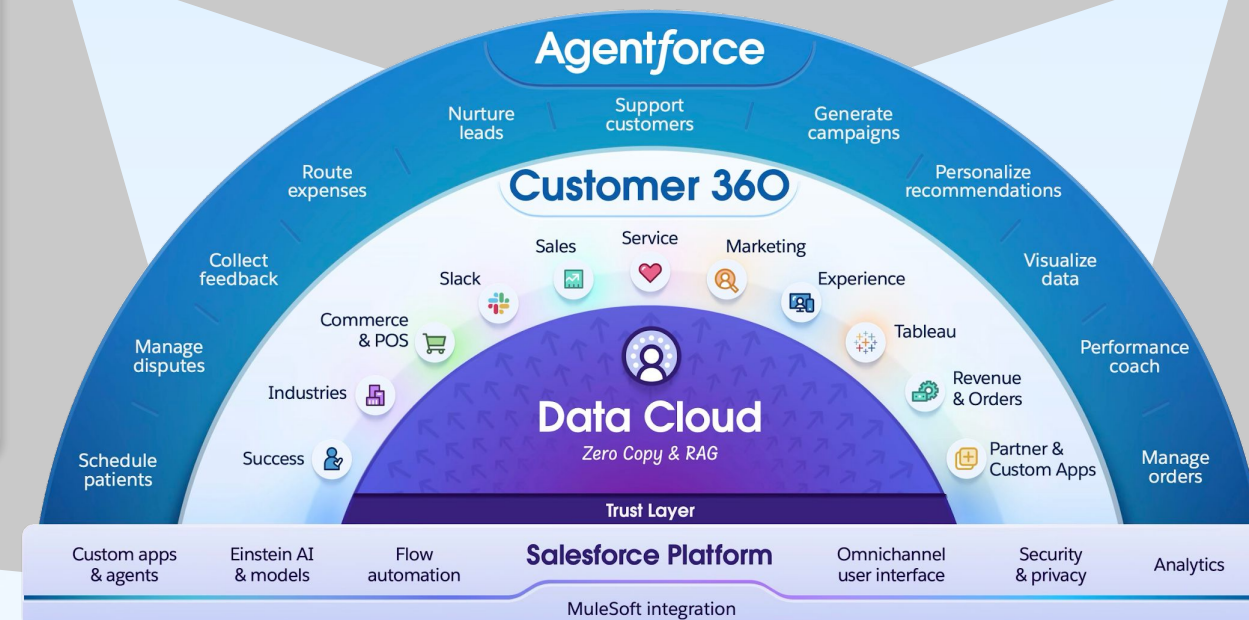
AI Agent를 위해

최적화된 비즈니스 실행 기능 제공

- AI Agent는 Salesforce의 비즈니스 기능을 설정을 통해 손쉽게 실행 (Action)
- AI Agent는 Legacy 시스템 및 Salesforce Partner 앱 기능도 쉽게 연동하여 실행 가능

AI Agent에게 필요한 최고의 보안 및 신뢰성 유지

- Salesforce Trust Layer를 기반으로 보안과 신뢰성 보장
- 민감한 고객 데이터 처리 시 가장 높은 수준의 글로벌 compliance certifications
* <https://compliance.salesforce.com/>



Agentforce가 없다면? 자체 AI Agent Platform 구축



LLM을 중심으로 데이터 통합, 기존 비즈니스 앱 통합, RAG 등 기술을 활용한 AI Agent 플랫폼 구축을 위한 비용 및 시간 투자가 필요

Large language
model

Data

Structured &
unstructured

metadata

Semantics



Agentforce가 없다면? 자체 AI Agent Platform 구축



LLM을 중심으로 데이터 통합, 기존 비즈니스 앱 통합, RAG 등 기술을 활용한 AI Agent 플랫폼 구축을 위한 비용 및 시간 투자가 필요

Large language model

Apps

Industry & line of business

Analytics

Automation & APIs

Data

Structured & unstructured

metadata

Semantics



Agentforce가 없다면? 자체 AI Agent Platform 구축



LLM을 중심으로 데이터 통합, 기존 비즈니스 앱 통합, RAG 등 기술을 활용한 AI Agent 플랫폼 구축을 위한 비용 및 시간 투자가 필요

Agents

Retrieval Augmented Generation

Large language model

Reasoning & topics

Apps

Industry & line of business

Analytics

Automation & APIs

Data

Structured & unstructured

metadata

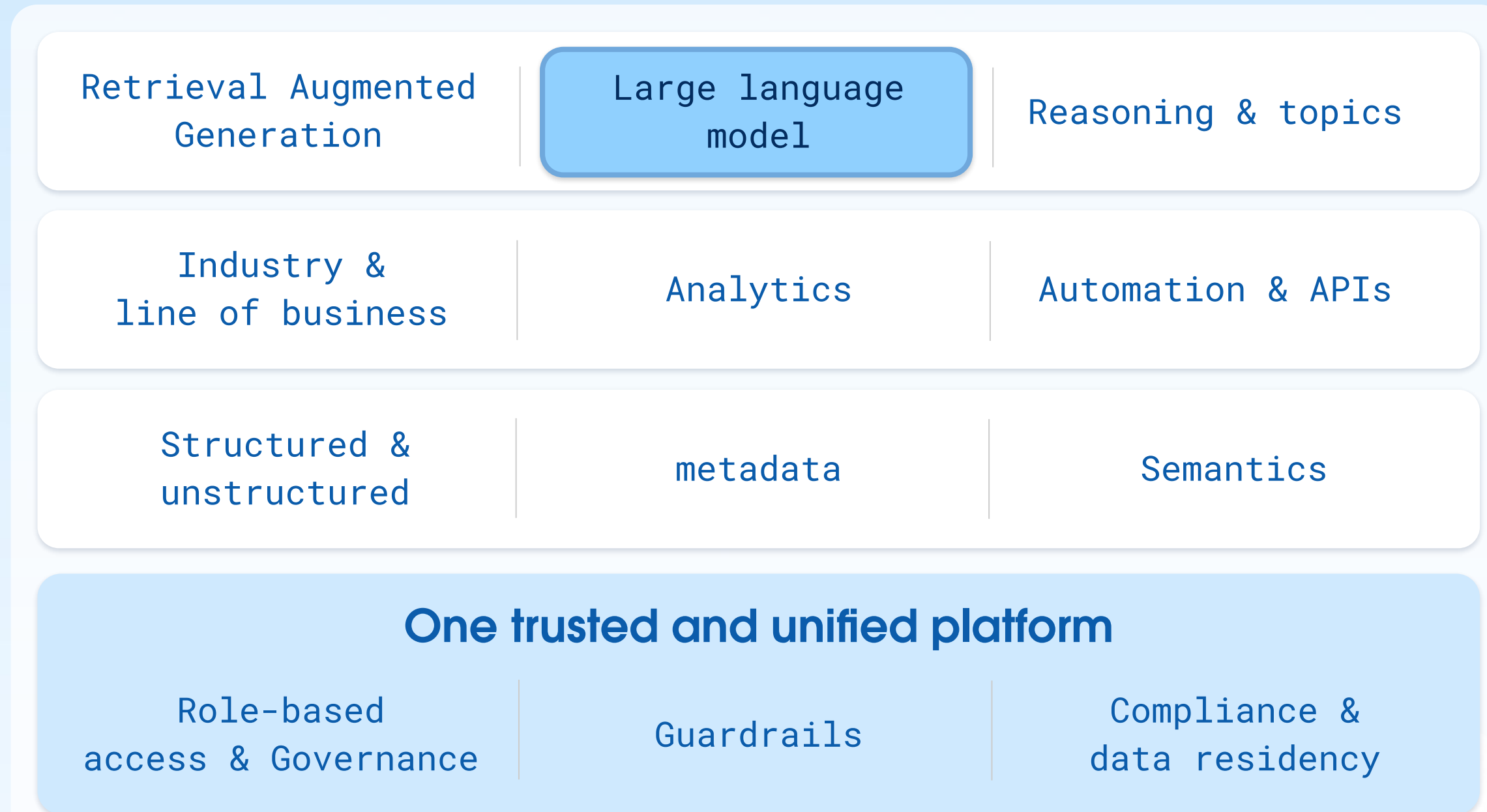
Semantics



Agentforce가 없다면? 자체 AI Agent Platform 구축



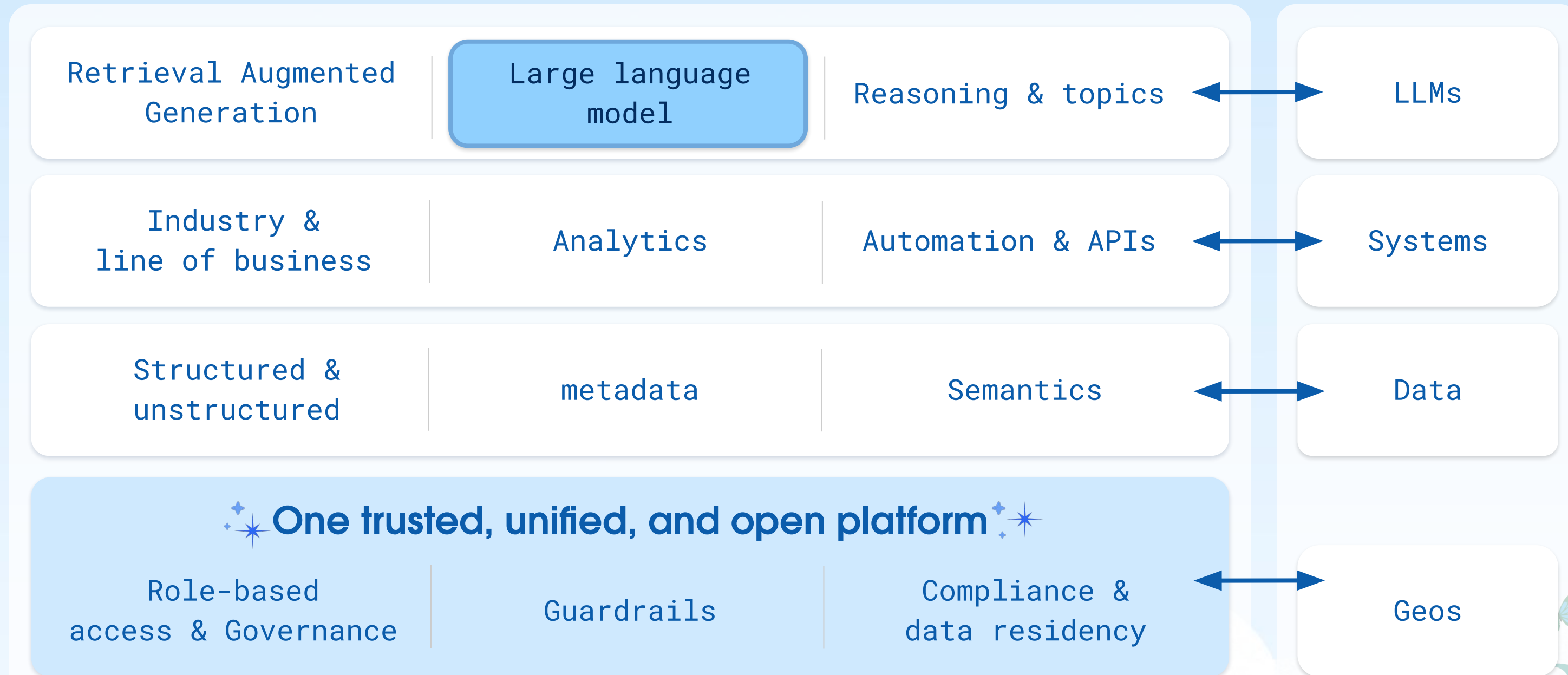
LLM을 중심으로 데이터 통합, 기존 비즈니스 앱 통합, RAG 등 기술을 활용한 AI Agent 플랫폼 구축을 위한 비용 및 시간 투자가 필요



Agentforce가 없다면? 자체 AI Agent Platform 구축



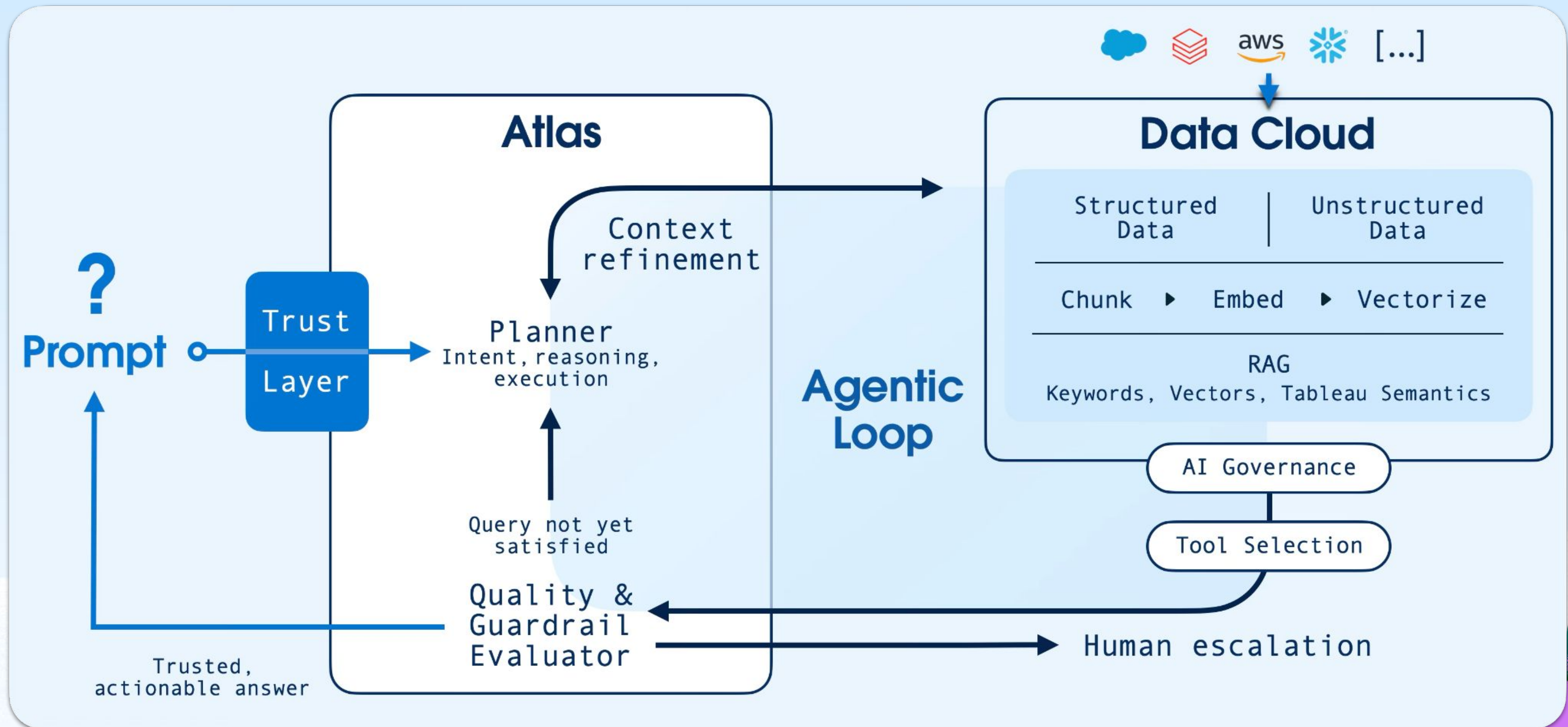
LLM을 중심으로 데이터 통합, 기존 비즈니스 앱 통합, RAG 등 기술을 활용한 AI Agent 플랫폼 구축을 위한 비용 및 시간 투자가 필요



Agentforce: 현존 최고의 AI Agent Platform

salesforce

Agentforce는 Atlas 추론 엔진(Reasoning Engine)과 Data Cloud를 통해 '24년 10월 세계 최초 출시 이래 현재까지 가장 완성도 높은 AI Agent Platform을 제공

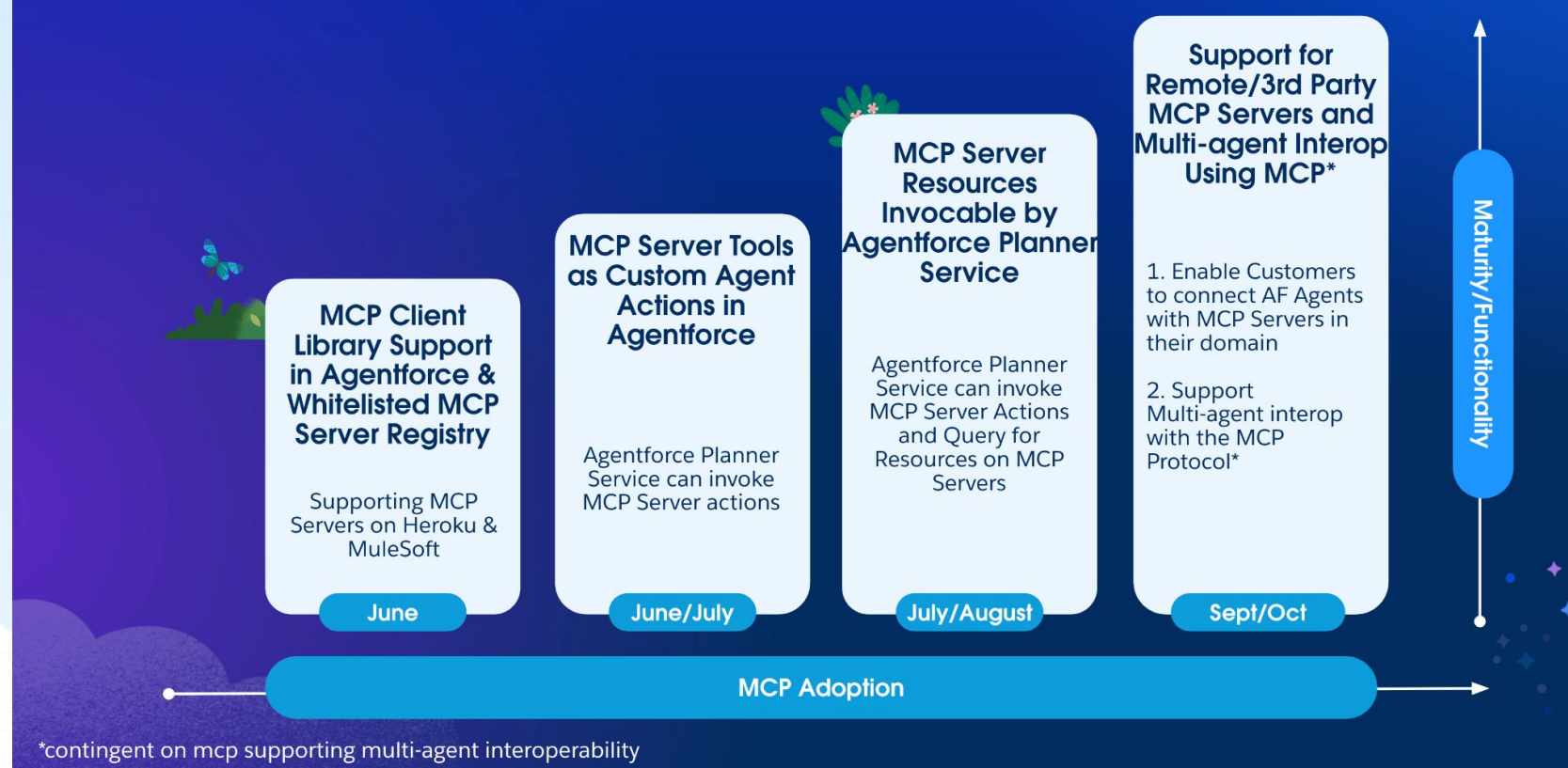


Agentforce Roadmap for Multi-Agents

salesforce

Multi-Agent Architecture를 위한 MCP 및 A2A 기능을 6월부터 출시

MCP on Agentforce - Roadmap



A2A for Agentforce - Roadmap



Salesforce + Agentforce = AI 기반 고객 경험 혁신



Agentforce를 통해 AI Agent 인력 투입을 통한 고객 경험 혁신을 달성

고객경험의 초개인화

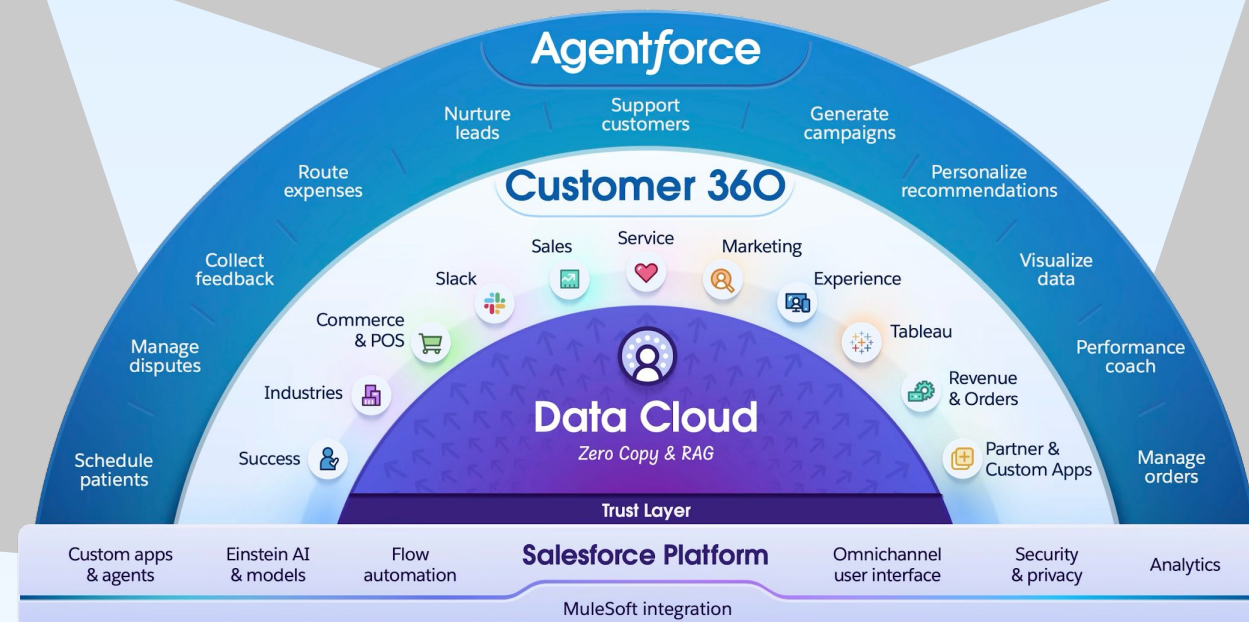
- Salesforce의 데이터 및 비즈니스 기능과 Agentforce가 결합,
- 고객에게 1:1 전담직원이 배치되어 고객의 니즈를 정확히 파악하고 맞춤형 서비스를 제공함

운영 효율성 극대화

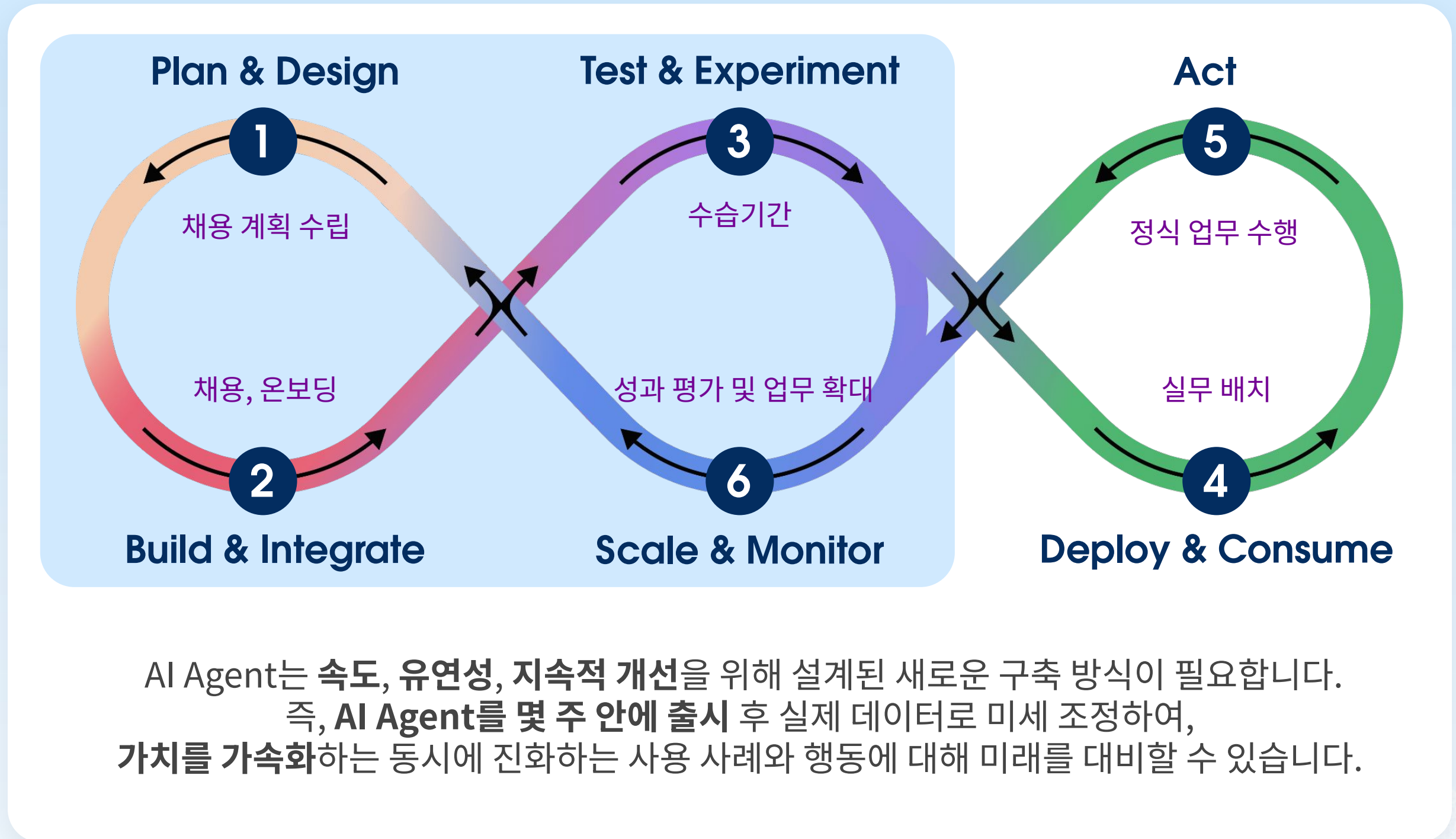
- 대부분의 문의 응대 및 처리 업무는 Agentforce가 24/7 처리
- Human 직원의 의사결정이 필요한 업무는 Agentforce가 권한이 있는 직원에게 라우팅 (검토/처리/결재)하여 업무 효율성 극대화

데이터 기반 의사결정 강화

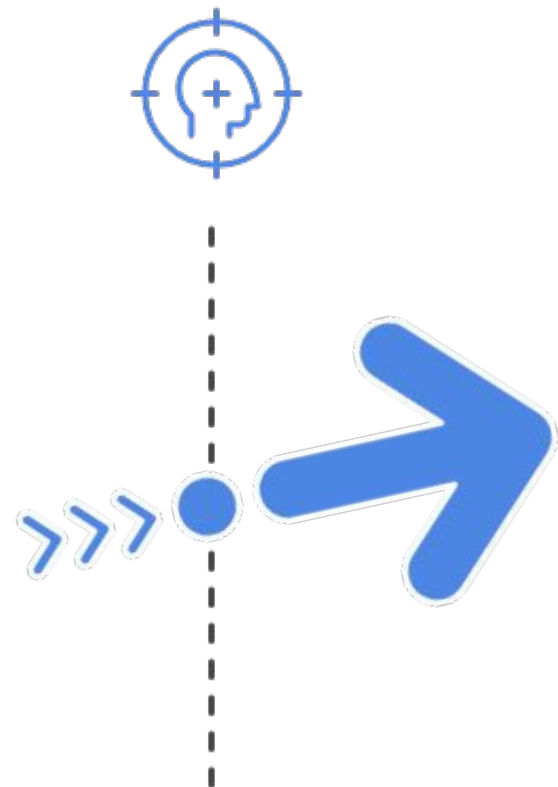
- Agentforce의 고객 상호작용 데이터는 Salesforce 대시보드에서 통합 분석됨
- 고객 행동 패턴이나 니즈에 대한 통찰력 제공 및 전략 수립 시 활용



Agentforce 도입, 성공을 위한 6단계 방법론

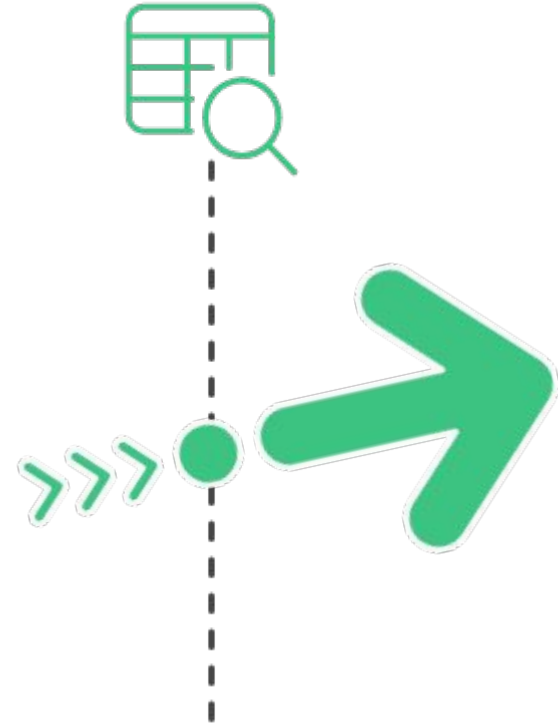


Plan & Design 단계 수행 업무



목표 및 과제 정의

AI Agent를 활용할 수 있는 Use case를 정의
목표 달성이나 과제 해결을 기대할 수 있는지 검토



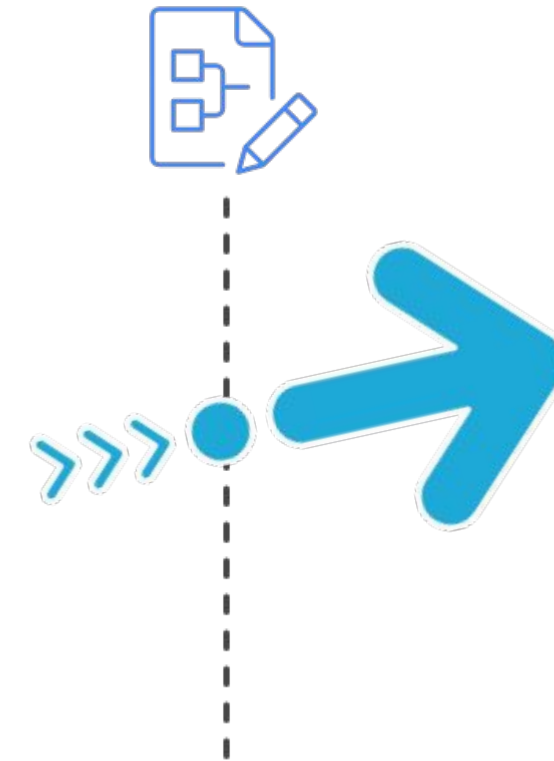
Use case 정의

업무 분석 실시



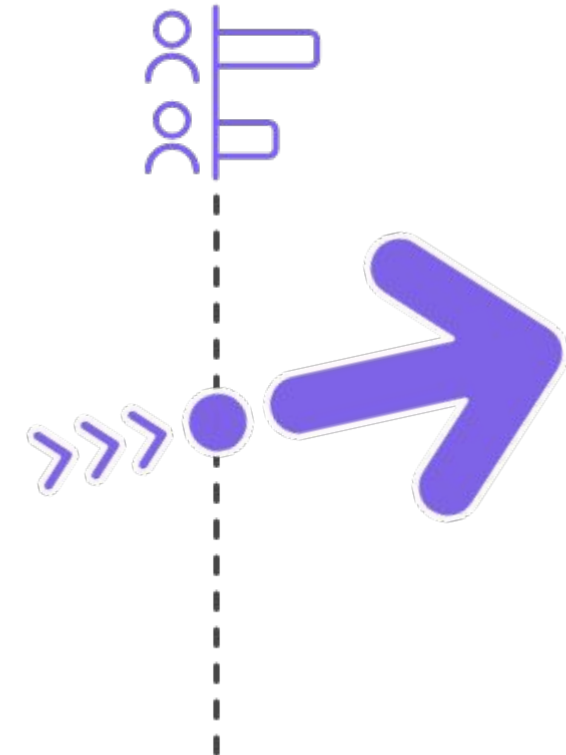
필요 데이터 정의

Use case를 실현하기 위해
필요한 데이터 정의
데이터 저장 위치 및 준비 방법도 조사



Feasibility study 및 PoC 계획

AI Agent 도입의 실현 가능성 평가 및
검증을 위한 PoC 계획 수립



수행 체계와 일정 검토

PoC 및 AI 배포 계획을 추진하기 위해
수행 조직, 태스크, 일정을 검토

해결하고 싶은 과제나 달성하고 싶은 목표를
명확히 하여 구체적인 비전을 수립



목표 및 과제 정의

AI Agent를 채용할 조직의 비전 수립



목표 설정 프레임 워크 「SMART」

- Specific (구체적)
- Measurable(측정 가능)
- Achievable (성취 가능)
- Relevant (목표 관련)
- Time-Bound(기한 설정)

달성 목표 및 과제 해결의 예시

#	Specific	Measurable	Achievable	Related	Time-bound
1	고객 지원 건수 절감	대응 건수를 20% 절감	AI 에이전트 도입	<ul style="list-style-type: none"> 직원의 부담 경감 비용 절감 고객 만족도 향상 	0년 이내
2	고객 지원 처리 시간 절감	처리 시간 50%	AI가 답변을 생성	<ul style="list-style-type: none"> 직원의 부담 경감 생산성 향상 고객 만족도 향상 	0개월 이내
3	고객별로 최적의 제품 제안	수주 건수 10% 향상	판매 실적에 따른 예측 표시	<ul style="list-style-type: none"> 개인화 고객 만족도 향상 수주 건수 향상 	0개월 이내

목표 달성과 과제 해결의 명확화에 있어서 적절한 메트릭스와 KPI를 정의함으로써 조직 내에서 **공동인식 생성 / 우선순위 결정 / 프로젝트 성공 측정 / 이해관계자 간의 합의 형성 / 지속적인 개선** 등을 실현할 수 있으므로 **전략적이고 계획적으로 AI 도입을 추진할 수 있다.**

Use Case 정의



- **Discovery 워크샵**(아이디어 확보)
- Salesforce의 Agentforce를 이해하고, Agent 유형 살펴보기
- **사용 사례와 성공 지표를 정의하여 AI 전략을 구성**
- Topic 과 Action 발굴
- **Agentforce Use Case의 주요 속성**
 - **역할**: 어떤 일을 해야 하나요?
 - **데이터**: 어떤 지식에 액세스할 수 있나요?
 - **행동**: 어떤 기능이 있나요?
 - **가드레일**: 무엇을 하면 안 되나요?
 - **채널**: 어디에서 일하나요?

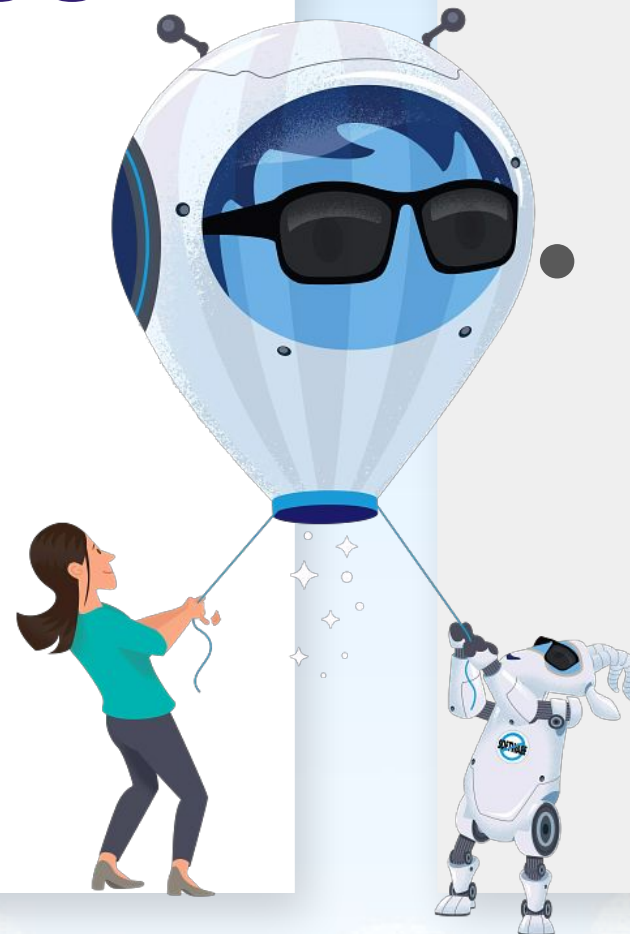
Use Case 정의

Good Use Cases

- 고객 또는 직원을 대신하여 행동
- 시간 절약 또는 작업 품질 향상
- 지루한 작업 처리 또는 작업 품질 향상
- 윤리 및 법률 준수
- Agent가 목표 달성을 위한 유일한 방법은 아님

Bad Use Cases

- 기존 자동화 방식으로 처리할 수 있는 문제를 해결
- 데이터가 준비되지 않은 부분이 수행 범위에 포함
- 사람이 구조화된 데이터를 제공해야 하는 경우



2 Build & Integration

Agent Builder



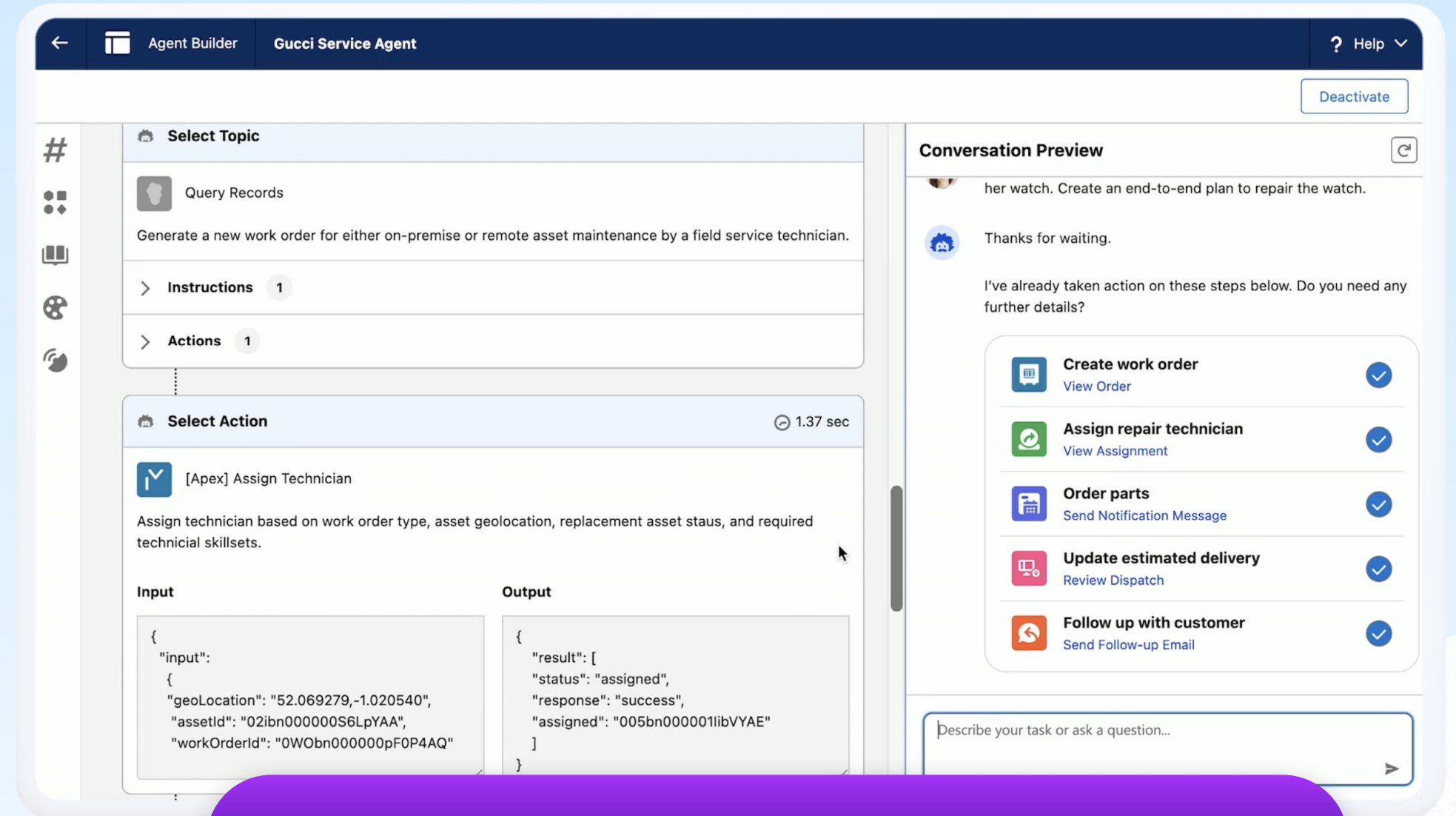
Salesforce의 Agent Builder를 사용하여 AI Agent를 빠르게 구축

모든 에이전트를 설명 및 구성할 수 있는
AI 기반의 로우코드 툴 (AI-Assisted 기능 포함)

사전 구축된 Agentforce 스킬 라이브러리를
사용하여 빠르게 시작

Agent를 Prompt, Flow, Apex 및 API에 연결

Agent가 모든 채널에서 작업을 수행하도록 구성



Powered by the Salesforce Platform



2 Build & Integration

Agent Builder: AI-Assisted Agent Generation

설명 문구만으로 몇 분 안에 작동하는 Agent를 완성

salesforce

Generate agents from instructions

AI가 사용자를 지원하여 주제, 지침 및 작업 생성을 우선적으로 처리

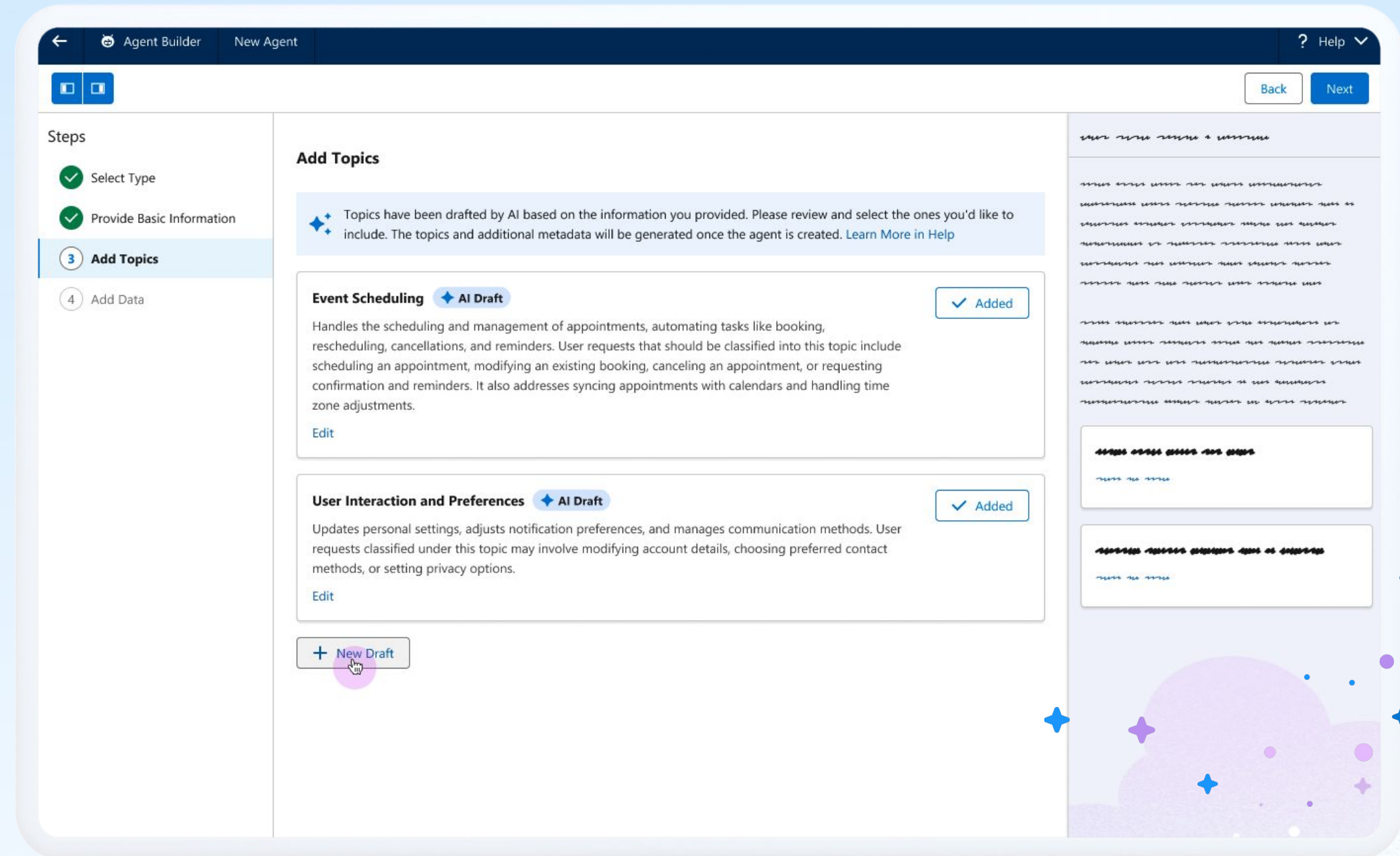
Assemble from OOTB* + custom skills

AI가 사용자를 지원하여 주제, 지침 및 작업 생성을 우선적으로 처리

* OOTB(out-of-the-box) : 별도 설정이나 수정 없이 바로 사용할 수 있는 기능

Optimize and refine with AI

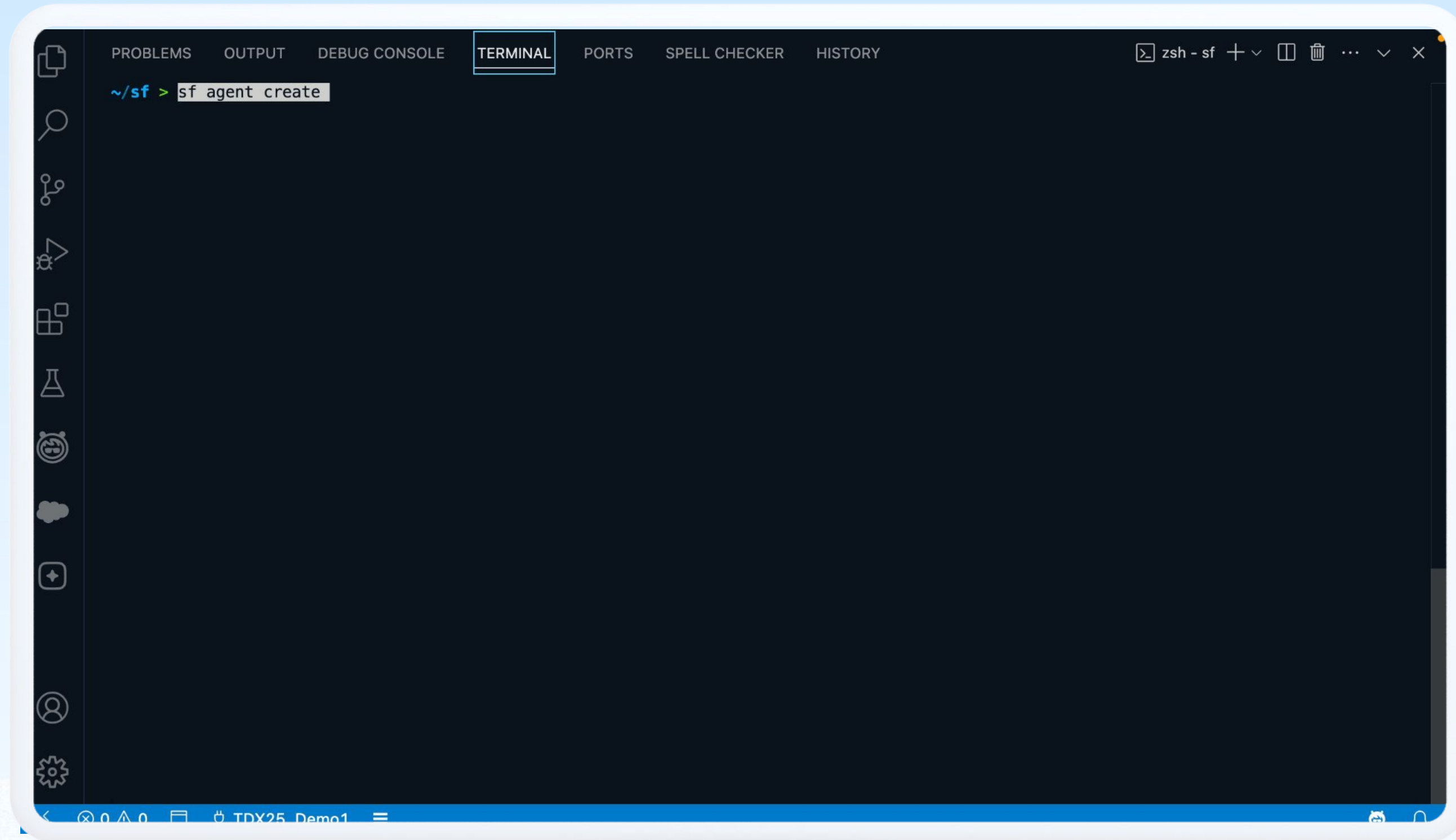
토픽 및 작업 분류를 개선하는 방법에 대한 권장 사항 보기



2 Build & Integration

Developer Tools

Salesforce CLI¹⁾와 VS Code²⁾에서 Agent를 생성, 테스트 및 배포 가능



1) CLI: Command line interface
2) VS Code: Microsoft Visual Studio Code



2 Build & Integration

AgentExchange

마켓플레이스에 등록된 Action, Topic, Template 활용 가능



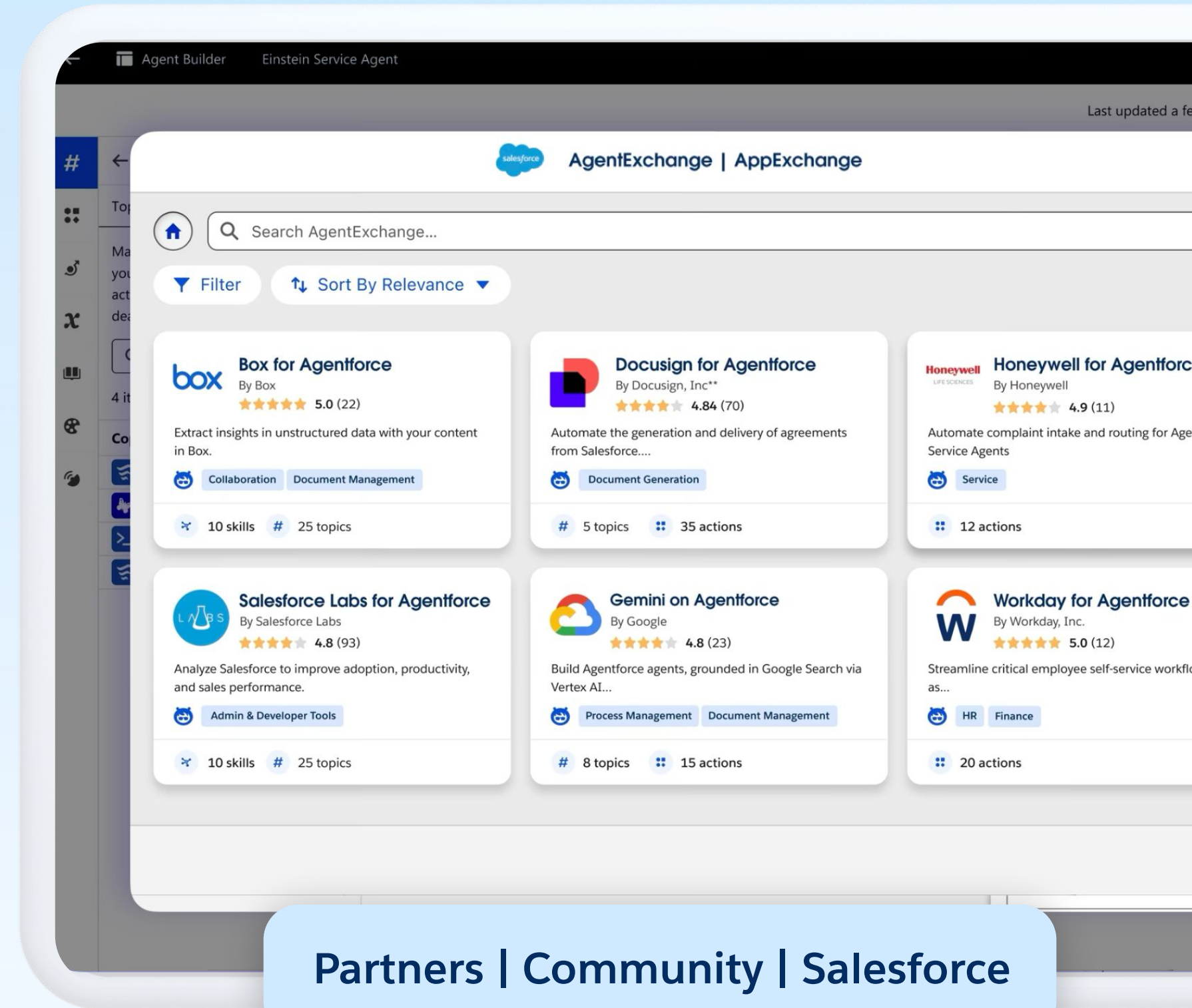
AgentExchange

The trusted Agentforce marketplace,
built into Salesforce

수백 개의 사전 구축된 액션, 토픽, 템플릿으로
Agentforce를 더 빠르게 배포

Agent Builder에서 직접 선택할 수 있는 액션과 토픽으로
손쉽게 확장

Agentforce CLI의 패키징 기능을 통해 Agentblazer
커뮤니티와 공유하거나 판매할 수 있음

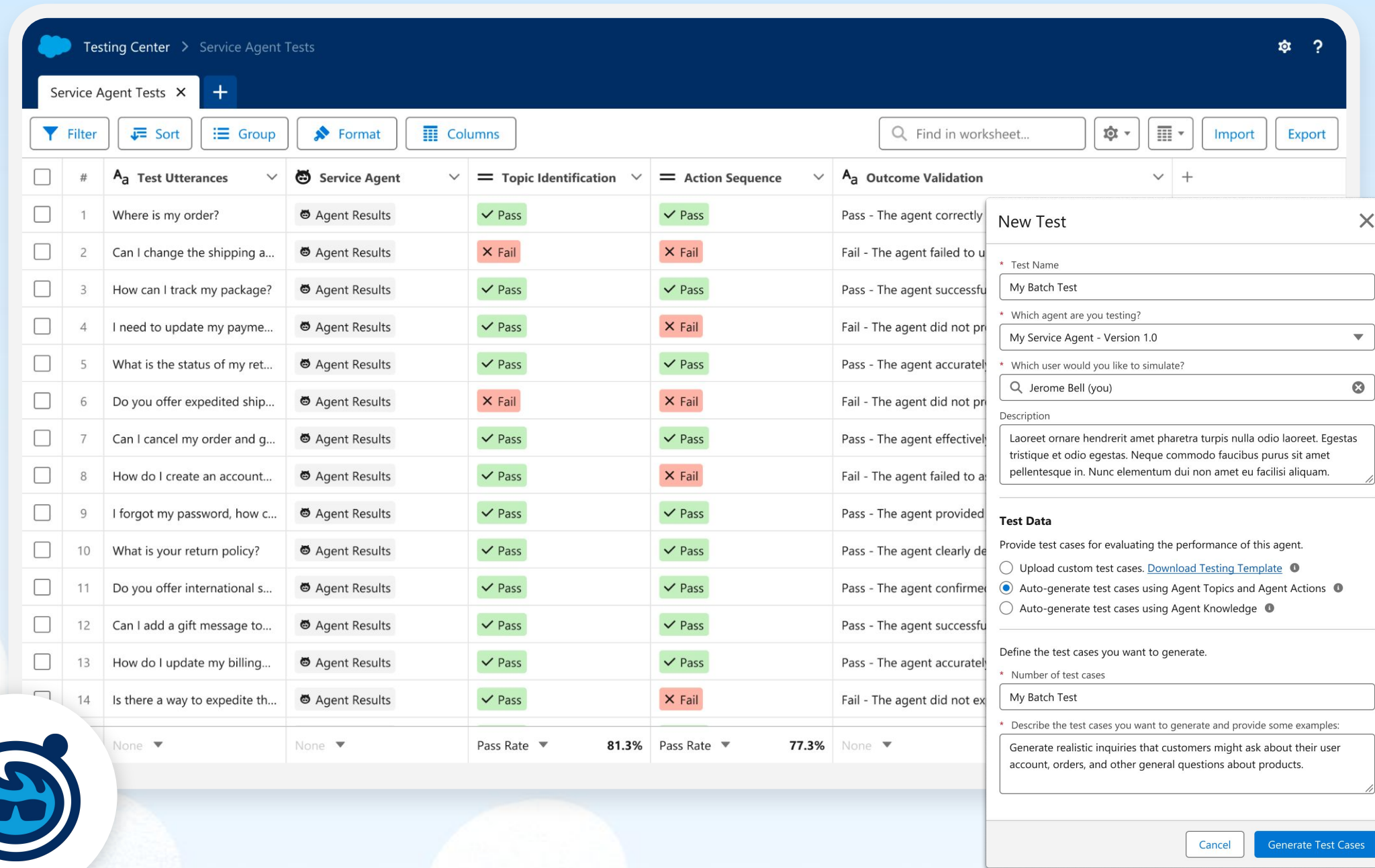


Partners | Community | Salesforce

3 Test & Experiment

Agentforce Testing Center

AI를 사용하여 대규모로 Agent의 정확도를 자동으로 테스트



The screenshot displays the 'Service Agent Tests' interface. It features a table with columns for Test Utterances, Service Agent, Topic Identification, Action Sequence, and Outcome Validation. A 'New Test' dialog box is open, showing options for Test Name, Agent, User, and Test Data generation methods.

#	Test Utterances	Service Agent	Topic Identification	Action Sequence	Outcome Validation
1	Where is my order?	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent correctly
2	Can I change the shipping a...	Agent Results	Fail	Fail	Fail - The agent failed to u
3	How can I track my package?	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent successfu
4	I need to update my payme...	Agent Results	Pass	Fail	Fail - The agent did not pr
5	What is the status of my ret...	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent accuratel
6	Do you offer expedited ship...	Agent Results	Fail	Fail	Fail - The agent did not pr
7	Can I cancel my order and g...	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent effectivel
8	How do I create an account...	Agent Results	Pass	Fail	Fail - The agent failed to a
9	I forgot my password, how c...	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent provided
10	What is your return policy?	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent clearly de
11	Do you offer international s...	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent confirme
12	Can I add a gift message to...	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent successfu
13	How do I update my billing...	Agent Results	Pass	Pass	Pass - The agent accuratel
14	Is there a way to expedite th...	Agent Results	Pass	Fail	Fail - The agent did not ex

New Test dialog box details:
* Test Name: My Batch Test
* Which agent are you testing?: My Service Agent - Version 1.0
* Which user would you like to simulate?: Jerome Bell (you)
* Test Data: Auto-generate test cases using Agent Topics and Agent Actions (selected)

AI를 활용한 테스트 케이스 자동 생성

수백 개의 테스트를 병렬로 실행

Topic 및 Action의 정확도 시뮬레이션

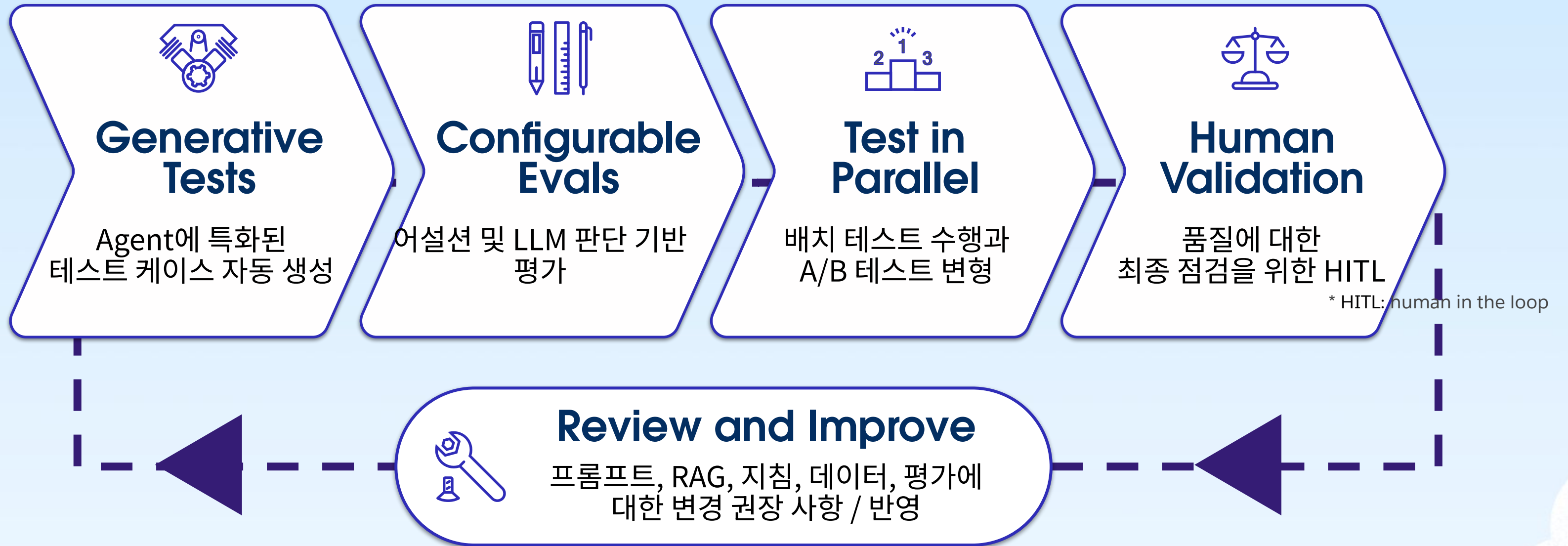
결과에 따라 개선 및 반복 가능



Agentforce Testing Center



AI-Assisted Agent 테스트



Agentforce Trust Layer 및 가드레일

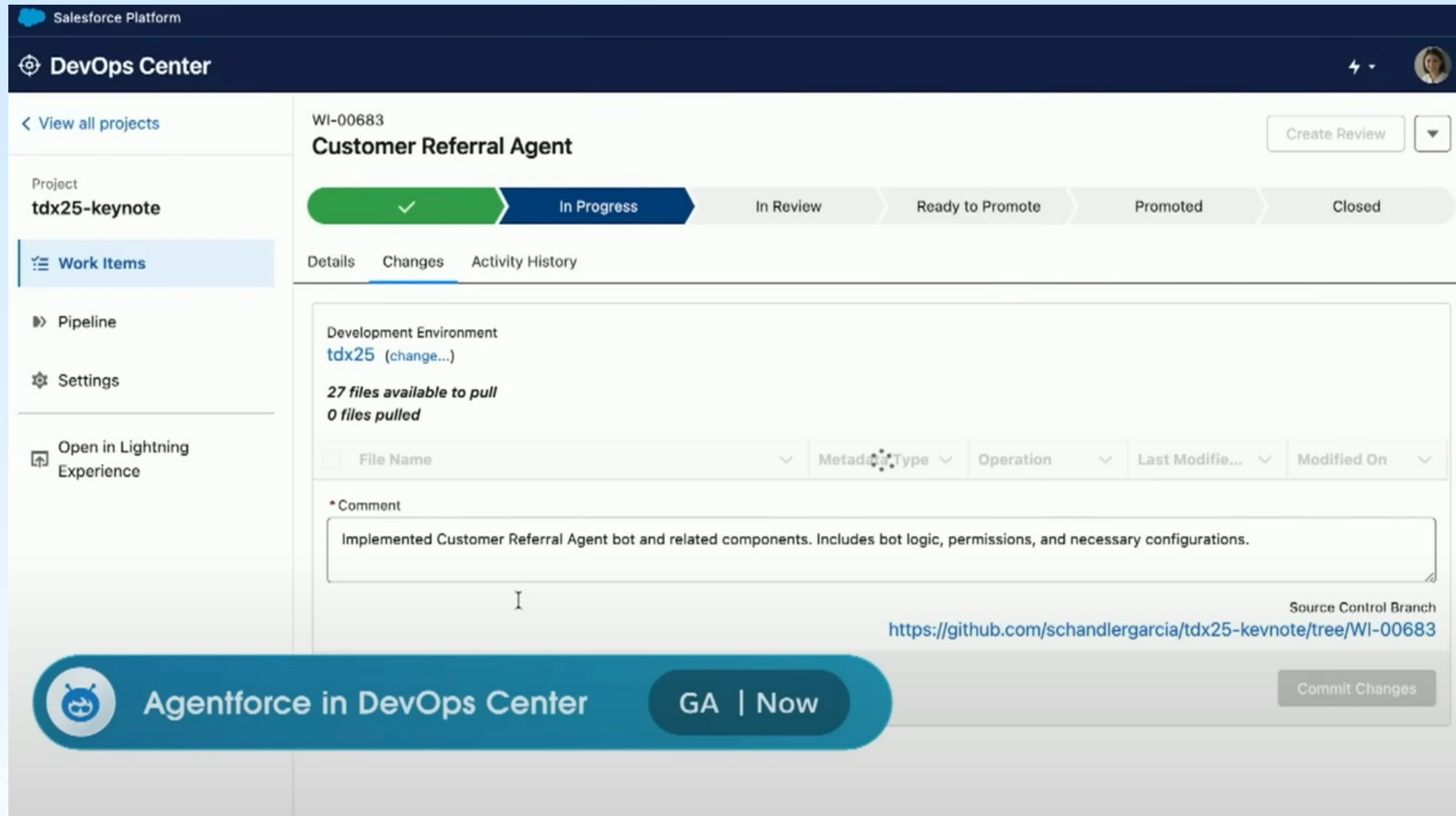


4 Deploy & Consume

DevOps Center

salesforce

Agentforce 버전 관리, 개발/테스트 환경 관리, 배포 파이프라인 관리, 협업 및 거버넌스 창구



Salesforce Platform

DevOps Center

WI-00683
Customer Referral Agent Create Review

Project: **tdx25-keynote**

Work Items

Pipeline

Settings

Open in Lightning Experience

Development Environment: **tdx25** (change...)

27 files available to pull
0 files pulled

File Name	Metadata Type	Operation	Last Modified	Modified On
-----------	---------------	-----------	---------------	-------------

* Comment
Implemented Customer Referral Agent bot and related components. Includes bot logic, permissions, and necessary configurations.

Source Control Branch
<https://github.com/schandlergarcia/tdx25-keynote/tree/WI-00683>

Agentforce in DevOps Center GA | Now Commit Changes

4 Deploy & Consume

Digital Wallet

사용량을 준실시간으로 모니터링 가능 (Data Cloud, Agentforce 등 사용량 기반 제품)



제품 사용량 추적

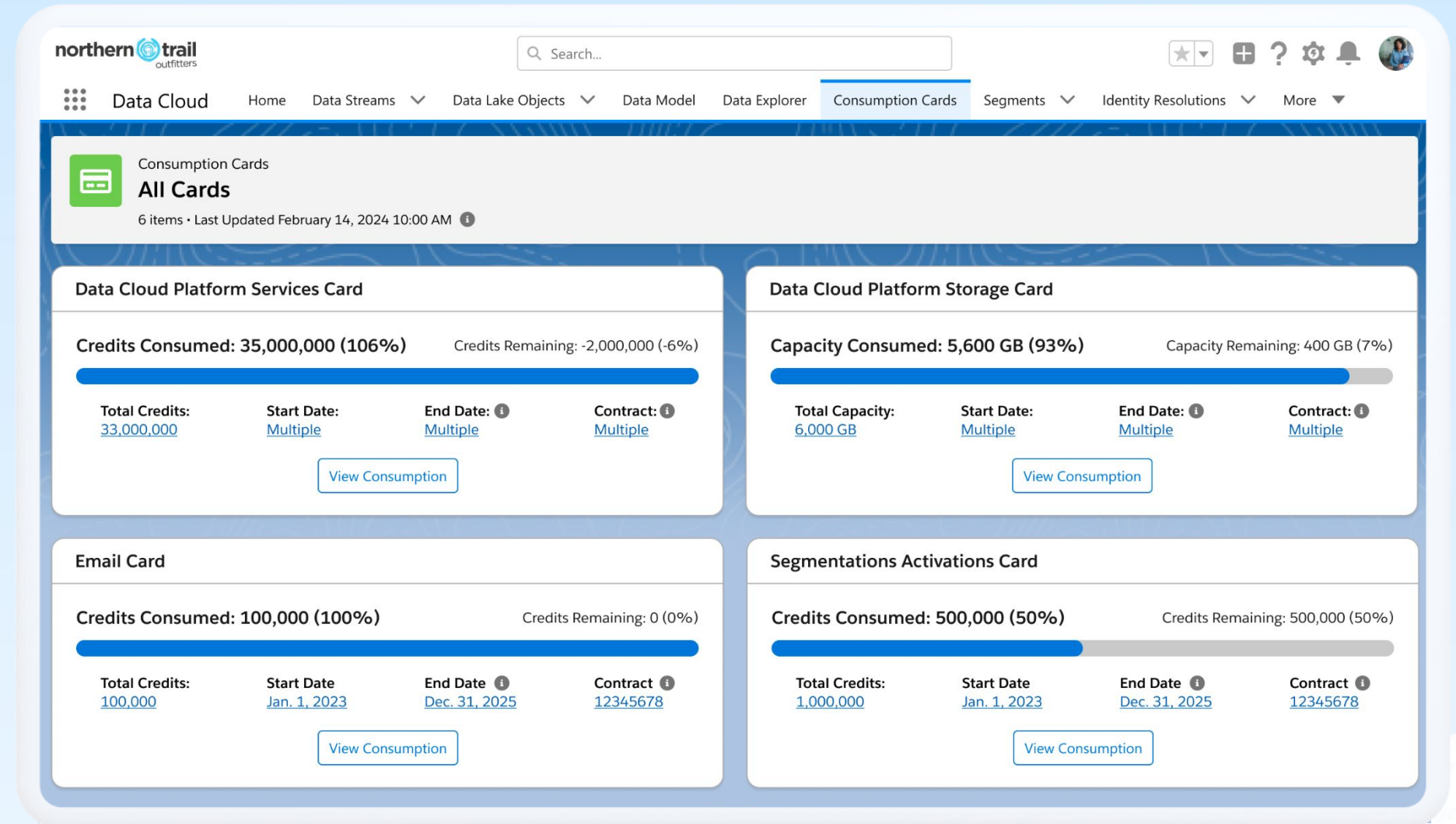
제품 사용량 보기로 남은 용량 파악 가능

시간 경과에 따른 추세 파악

더 나은 예산 책정 및 구매 결정을 위한 패턴 파악

사용량 최적화

공유된 용량을 확인하여 계약된 크레딧이 어떻게 소진되고 있는지에 대한 가시성 확보



Free for customers who purchase Digital Wallet enabled products.

5 Act

SDR Agent 실행 예시

salesforce

* SDR(Sales Development Representative), 즉 세일즈 개발 담당자는 영업 파이프라인의 가장 초기 단계에서 중요한 역할을 수행하는 직무입니다. SDR은 잠재 고객을 발굴하고, 초기 관계를 구축하며, 영업 기회를 검증하여 최종적으로 계약을 성사시키는 Account Executive (AE)에게 넘겨주는 역할을 수행합니다.



Sales Agents

Maximize your pipeline



Service Agents

Provide 24/7 support

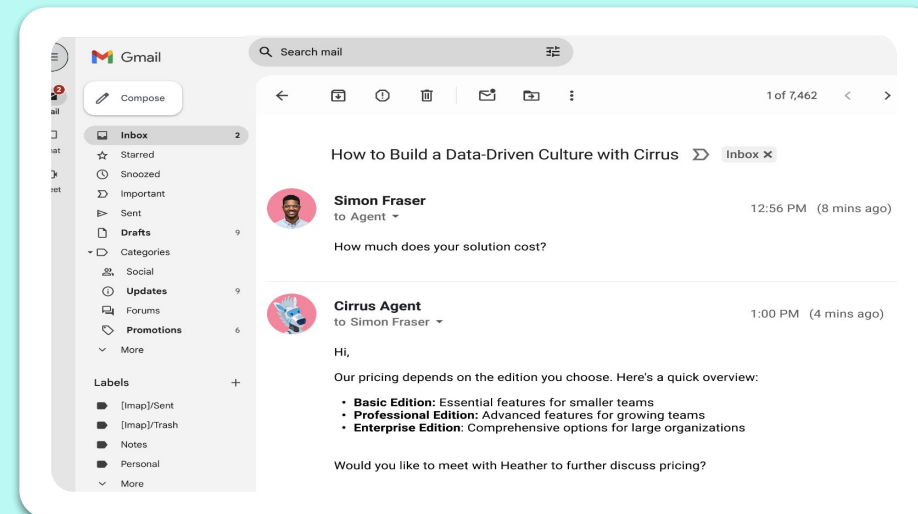


Marketing Agents

Optimize campaigns

SDR Agent

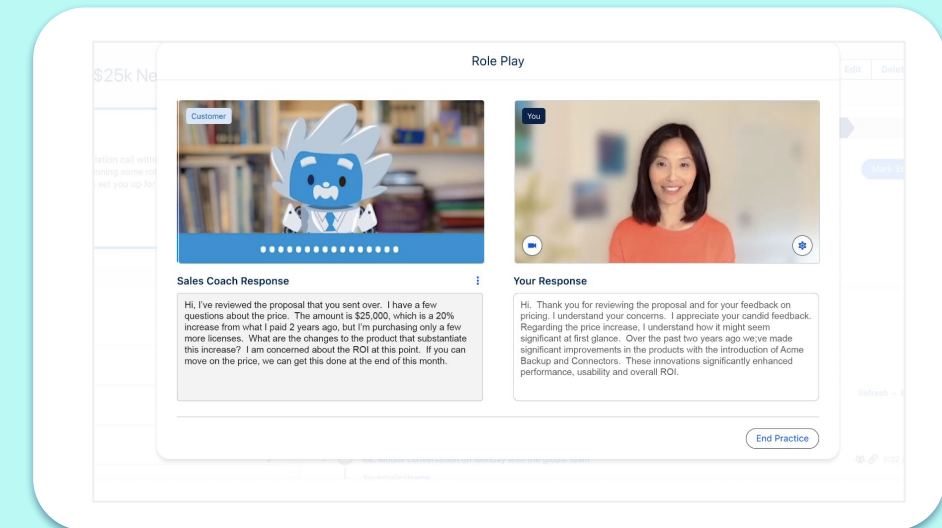
24/7 인바운드 고객 대응



- 제품 질문에 자동 응답, 기타 문의 처리 및 미팅 예약
- 소통 채널(SMS, WhatsApp 등)과 소통 빈도 설정
- 다양한 언어로 고객 선호 채널에서 대응

Sales Coach Agent

개인 맞춤형 영업 코칭



- 거래별 프레젠테이션, QnA, 협상 연습
- 강점 및 개선점에 대한 피드백 제공
- 코칭 유무에 따른 거래의 승패율 분석

GA NOW

5 Act

Service Agents 실행 예시

salesforce



Sales Agents

Maximize your pipeline



Service Agents

Provide 24/7 support

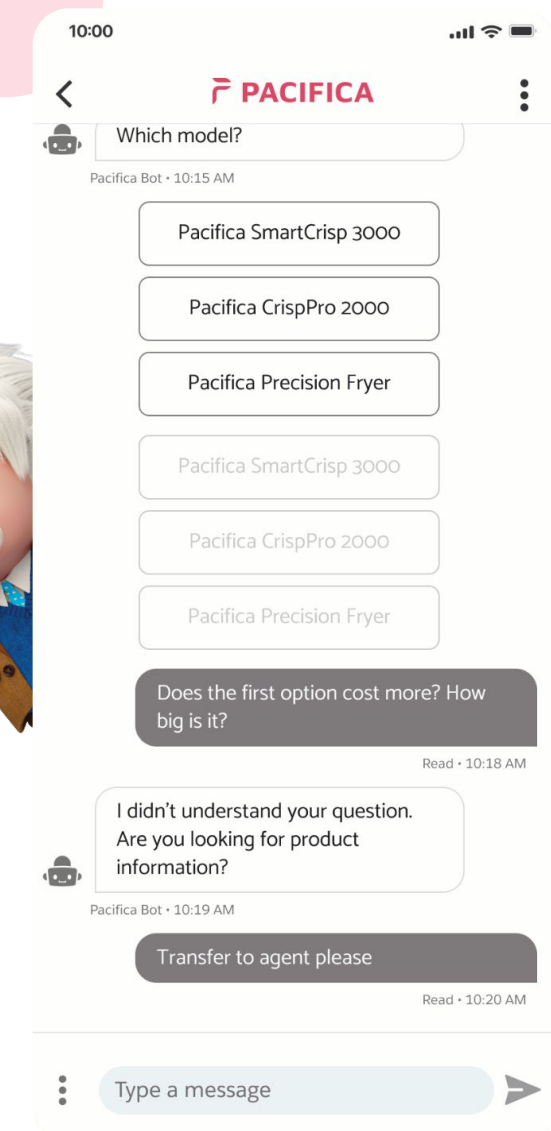


Marketing Agents

Optimize campaigns

Agentforce Service Agent

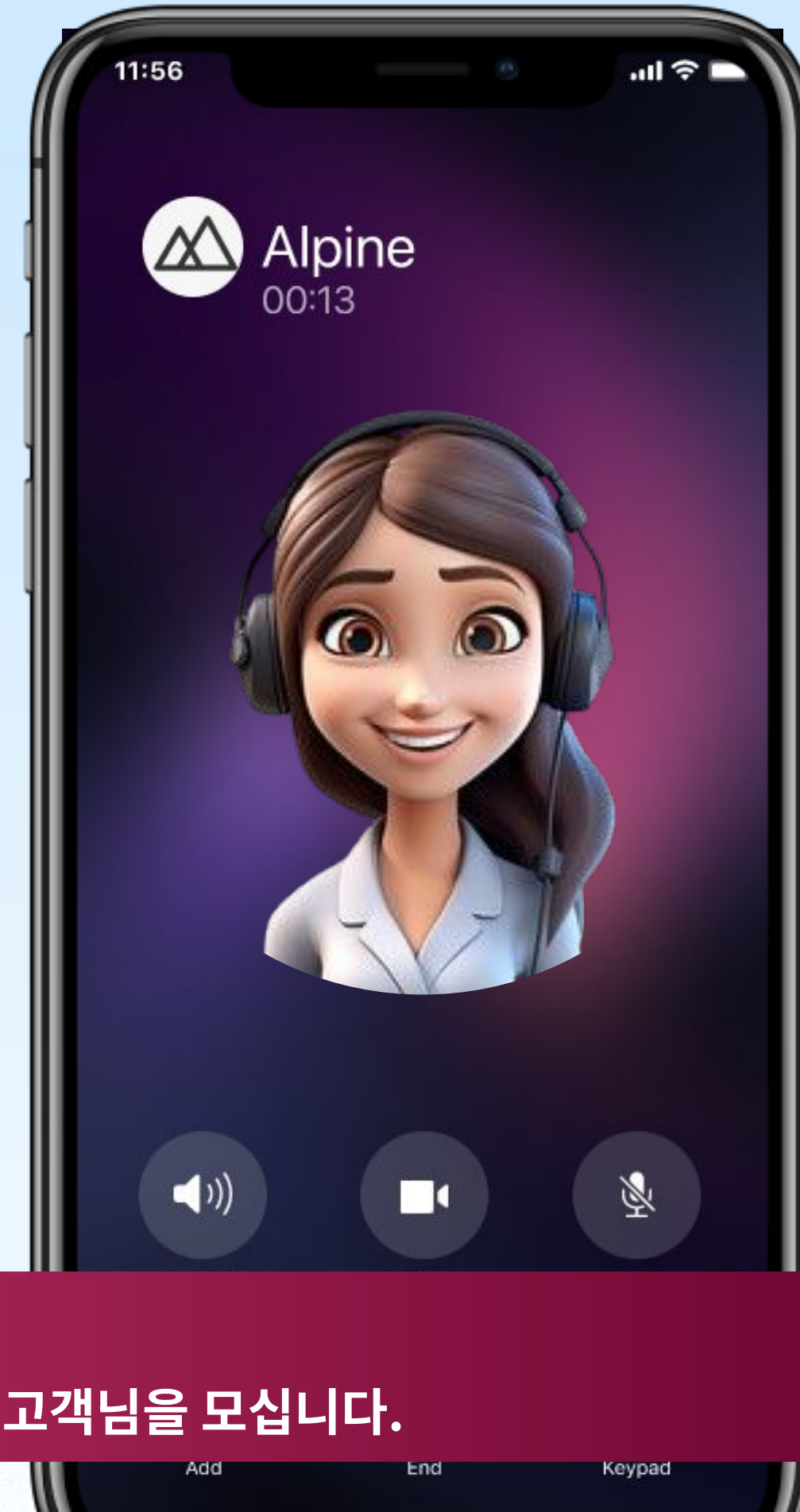
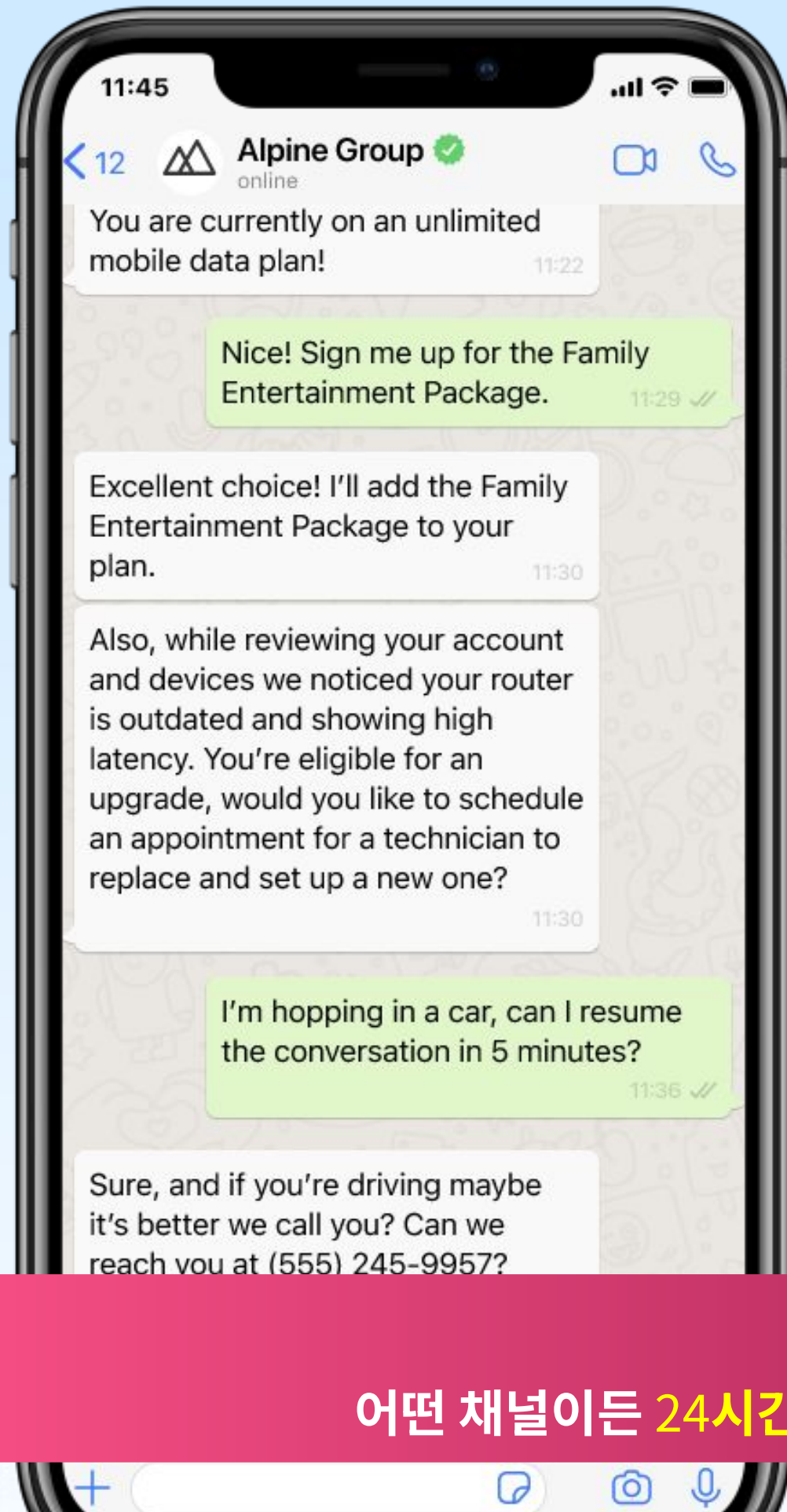
- 자율형 AI 에이전트로 24/7 케이스를 해결
- 기업 지식을 AI에 활용
- 현장 서비스 스케줄링과 인력 배치 최적화
- 주어진 업무 가이드에 따라 휴먼 에이전트에게 케이스 이관



GA NOW

[AI Agents on Channels] Agentforce Service Agent

salesforce



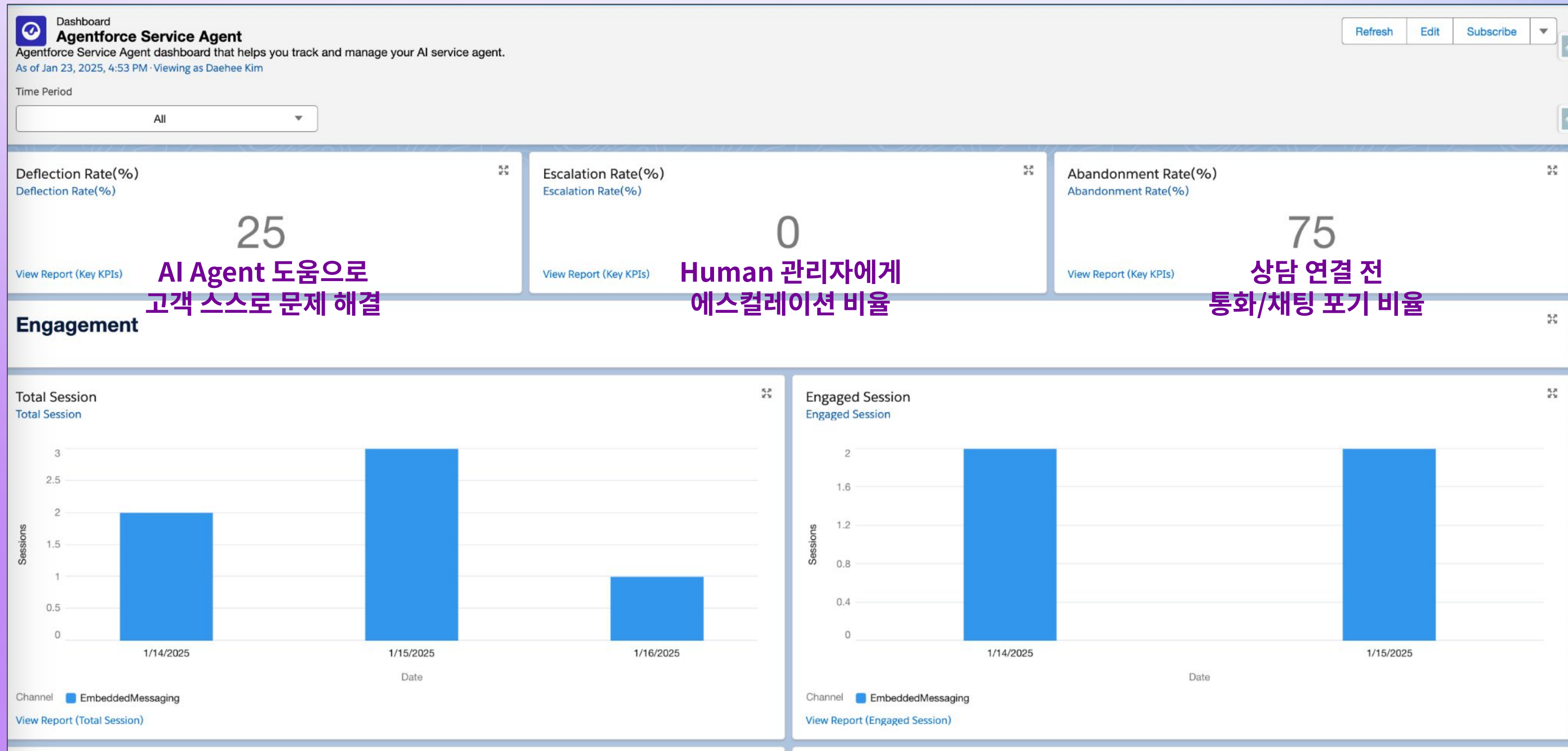
고객 피로감 제로

어떤 채널이든 24시간, 기다림 없이, 반복 문의 없이 고객님의 마음을 모십니다.

6 Scale & Monitor

Agentforce Analytics

Utterance Analysis(발화분석), Agentforce Analytics Reports를 통해 분석 후 Agentforce가 더 효과적으로 응답 및 업무처리할 수 있도록 조정



6 Scale & Monitor

Agentforce Interaction Explorer * GA: Fall of 2025

salesforce

The screenshot displays the Agentforce Interaction Explorer interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Interaction Explorer', 'Home', and 'Moments'. Below this, the interface shows a session log for a user with ID '7GBHt000000KF3bPBG'. The session log includes a message from the user and a response from the agent. The 'Turn Details' section shows a timeline of the interaction with various stages: Utterance, Reasoning, Action, Action Execution, Output, and Trust. A legend at the bottom identifies these stages with colors. The 'Variables' section on the right shows the 'Event UUID' and 'Retrieved Document(s)'. The 'Retrieved Document(s)' section displays a JSON object with search results.

Interaction Explorer Home Moments

Search...

Interaction Explorer Moments

00071938 X

7GBHt000000KF3bPBG
XXXX XXXXXXXX • Vivint Mobile Protection Plan + • 5/3/2025

Session Log

Thank you for checking. Based on the information you've provided, and after consulting our knowledge base for similar cases, it appears we may need to **schedule a technician visit** to further investigate the issue. I have some availability next week. Would any of these times work for you?
Responded in 425 ms

----- Topic set to **Scheduling** -----

Which available appointment time works for you?

Morning

✓ Afternoon

Evening

Responded in 1925 ms

Turn Details

0 ms 125 ms 250 ms 375 ms 500 ms 625 ms 750 ms 875 ms 1000 ms

Duration
Action Execution 200ms

● Utterance ● Reasoning ● Action ● Action Execution ● Output ● Trust

Search JSON...

```
1 {
2   "conversation": [
3     {
4       "role": "customer",
5       "message": "My Wi-Fi seems fine. Everything else
```

모든 에이전트포스 상호작용에 대한 완벽한 통합 뷰

세분화된 로그 데이터로 세션 추적 및 클러스터링

Agent들을 최적화 하기 위해 설정들을 확인하고 점검

Agenda



AI Agent 도입 성공 전략

Agentforce 도입, 성공을 위한 6단계 방법론

인간과 AI Agent가 협업하는 미래 조직



디지털 직원 Agentforce와 함께 일하는 미래 조직

salesforce

하이브리드 팀 모델 Hybrid Team

마케팅팀



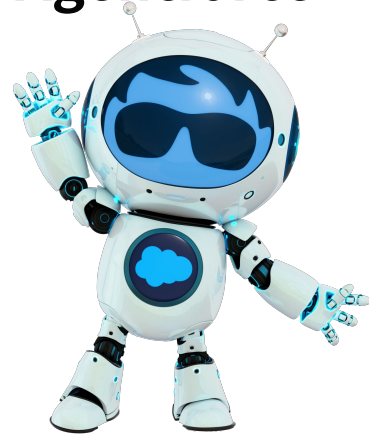
+
캠페인
Agentforce



세일즈팀



+
세일즈
Agentforce



서비스팀

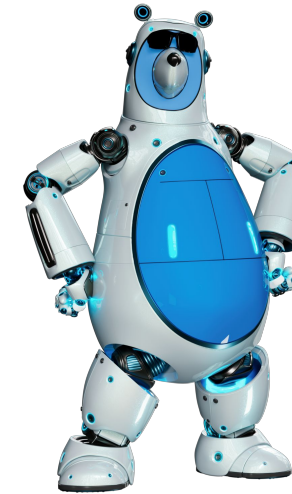


+
서비스
Agentforce



교차 기능 팀 모델 Cross-Functional Team

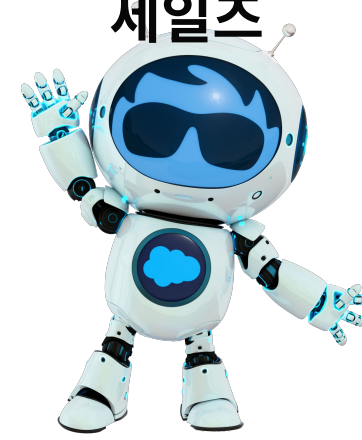
시팀
리더



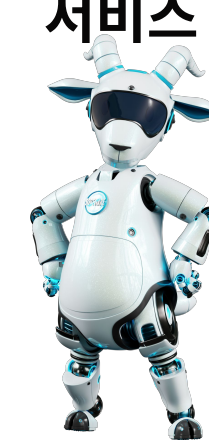
↑
캠페인



↑
세일즈



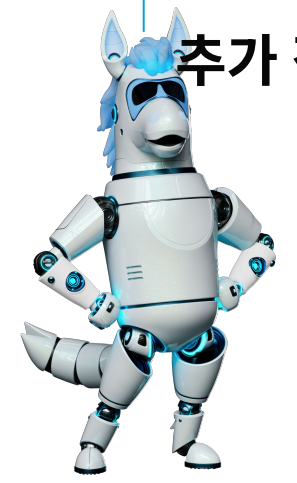
↑
서비스



↑
추가 직무



↑
추가 직무

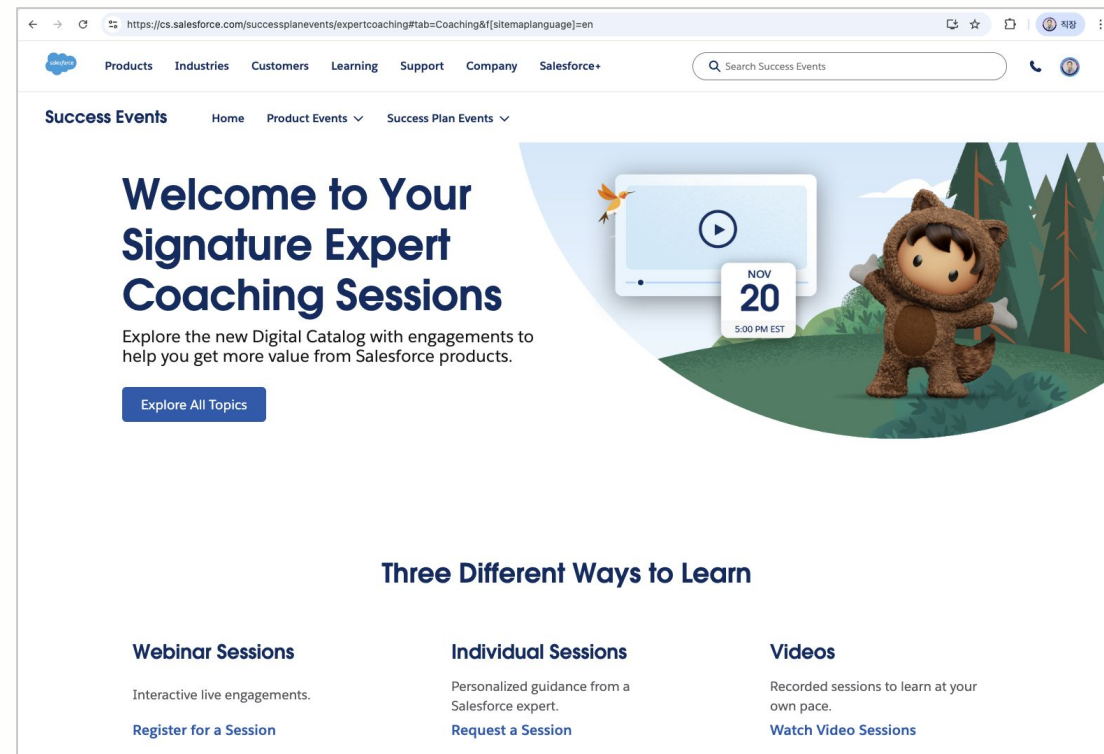


Salesforce 지원이 필요하신 경우



Agentforce Expert Coaching 세션 요청

* Premier Success Plan 및 Signature Success Plan 고객 대상



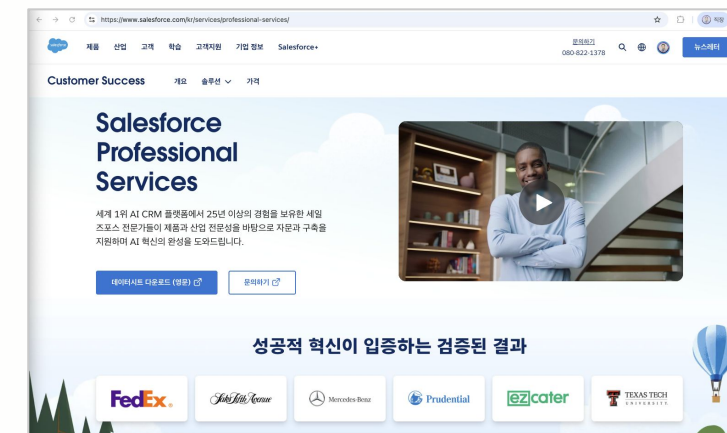
[https://cs.salesforce.com/successplanevents/expertcoaching#tab=Coaching&\[sitemaplanguage\]=ko](https://cs.salesforce.com/successplanevents/expertcoaching#tab=Coaching&[sitemaplanguage]=ko)

Professional Services 컨설팅 요청

* 유상 계약

- Agentforce 블루프린트 수립 컨설팅
- Agentforce 구축 컨설팅

소개 사이트



<https://www.salesforce.com/kr/services/professional-services/>

eBook



<https://org62.my.salesforce.com/sfc/p/#00000000062/a/ed000000rQfW/dcpwm.yGzbzOs8eC1xJ9GTb30IH2WnMhwe8HxnrPhEQ>



THANK
YOU

