



Agentforce World Tour Korea



Forward looking statement

This presentation contains forward-looking statements about, among other things, trend analyses and statements regarding future events, anticipated growth and industry prospects, and our strategies, expectation or plans regarding product releases and enhancements. The achievement or success of the matters covered by such forward-looking statements involves risks, uncertainties and assumptions. If any such risks or uncertainties materialise or if any of the assumptions prove incorrect, results or outcomes could differ materially from those expressed or implied by these forward-looking statements. The risks and uncertainties referred to above include those factors discussed in Salesforce's reports filed from time to time with the Securities and Exchange Commission, including, but not limited to: our ability to meet the expectations of our customers; uncertainties regarding AI technologies and its integration into our product offerings; the effect of evolving domestic and foreign government regulations; regulatory developments and regulatory investigations involving us or affecting our industry; our ability to successfully introduce new services and product features, including related to AI and Agentforce; our ability to execute our business plans; the pace of change and innovation in enterprise cloud computing services; and our ability to maintain and enhance our brands.



Slack의 에이전트 및 AI를 활용한 업무 혁신



salesforce

Slack의 에이전트 및 AI를 활용한 업무 혁신



송혁

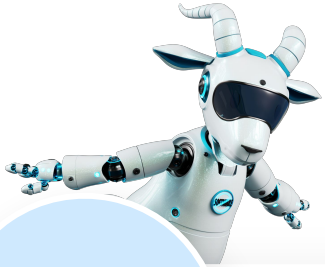
Distinguished SE, Slack

Meet Remy 🚀 – IT Helpdesk



Agent를 통하여 직원들의 잠재력을 극대화하여 기업이 최대한의 ROI를 달성할 수 있습니다

salesforce



60%

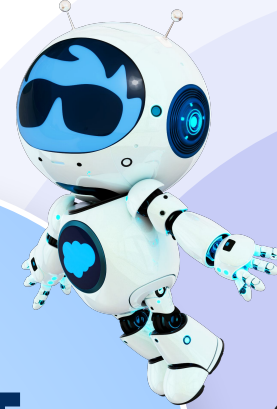
포춘 500대 기업은 예산의 50~60%를 인적 자본에 사용합니다

+40%

생성형 AI를 통해 40%이상의 업무성과 향상을 경험할 수 있습니다.

Up to
\$4.4T

생성형 AI를 통한 생산성 향상으로 연간 최대 4.4조 달러의 잠재적 수익을 예상할 수 있습니다.



Sources:

- (1) Deloitte LaborWise: A powerful lens for unlocking hidden sources of labor overspend
- (2) McKinsey & Company: The economic potential of Generative AI June 2023
- (3) Harvard Business School: Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality, 2023

AI와 함께 우리가 일하는 방법이 개선되고 있습니다.

대화형 인터페이스가 필요합니다.

사람과 **Agent**가 함께 일하는 장소가 필요합니다.

Data, Workflow, App에 연결되어야 합니다.

사람과 **Agent**의 협업을 통해 보다 나은 전략을 수정하며, 성과를 극대화 할 수 있습니다.



많은 기업들이 Slack을 통해 비즈니스의 속도와 효율성을 높이고 있습니다



사람과 에이전트,
데이터와 모든 앱을 연결

People &
Agents



APIs, Data,
Metadata



Enterprise Apps



효율적인 운영

채널을 통한 활발한 협업

기업의 지식 검색

업무의 흐름중에 있는
프로젝트 관리

다양한 사업영역을
지원하는 솔루션

비즈니스 가속화

Insights

Action

Strategy

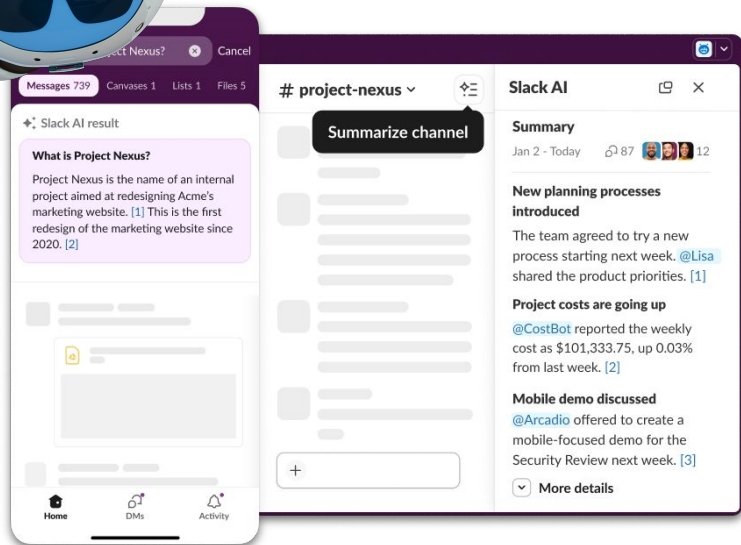
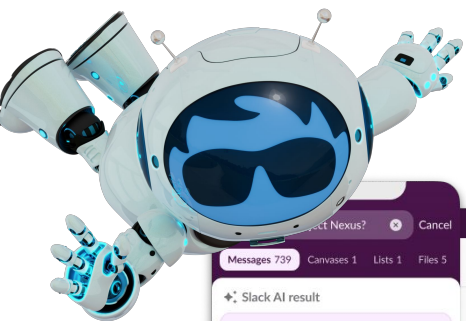
Execution

더 나은 결과

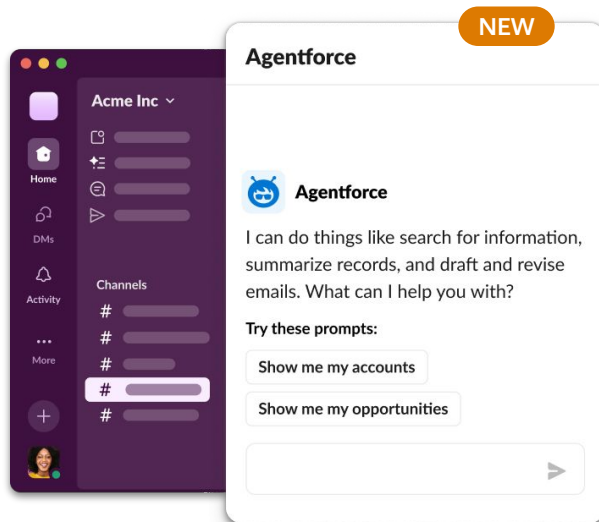


AI in Slack

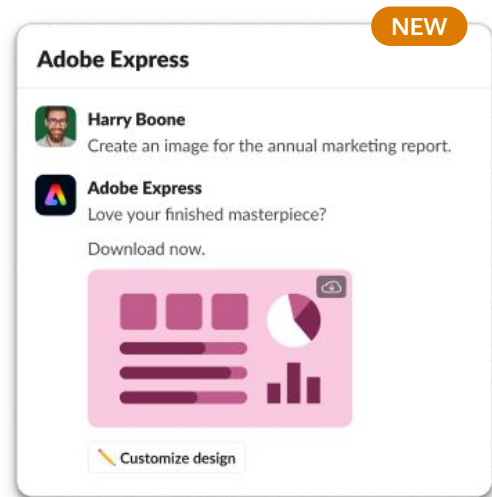
대화형 AI 및 Agent를 위한 최적의 장소



Slack AI



Agentforce

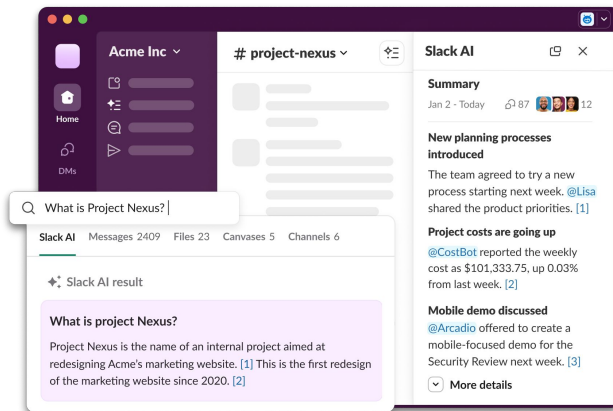


3rd party Agents

Slack AI is available now



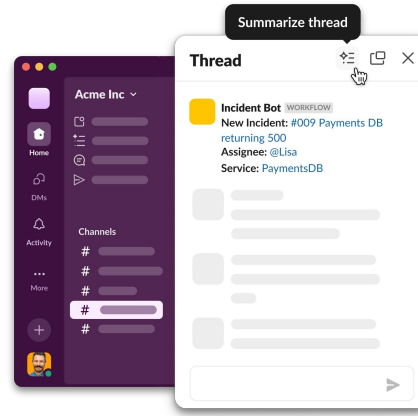
검색 답변



Slack 대화 및 공유된 파일을 기반으로 보다 정확하고 정리된 검색 결과를 제공합니다.

GA | Now

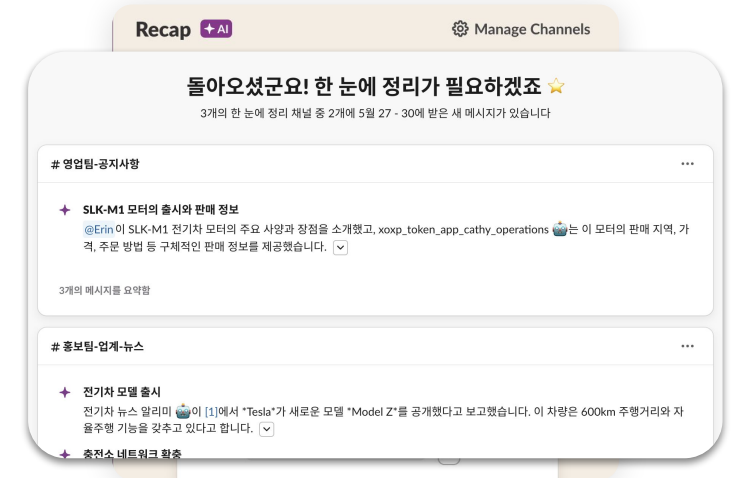
대화 요약



클릭 한번으로 채널과 스레드의 대화 내용을 요약합니다.

GA | Now

한 눈에 정리



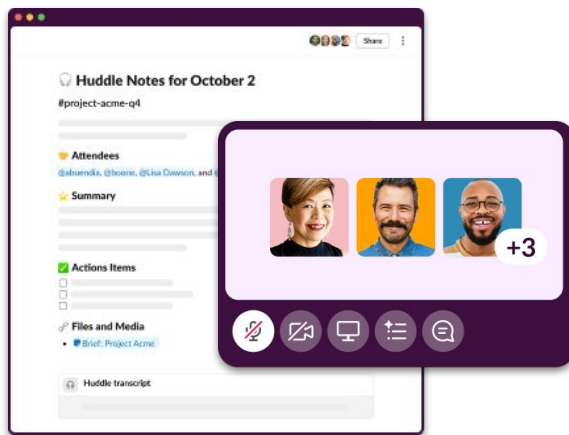
항상 눈여겨 보기 힘든 여러 채널에 대한 업데이트를 제공합니다

GA | Now

Slack AI is available now



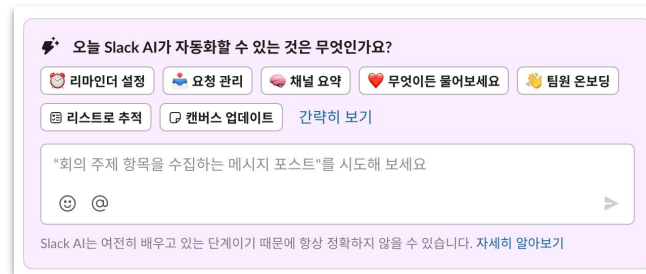
허들 노트



허들 대화를 사용하여 중요이슈 및 액션아이템을 자동으로 정리합니다.

GA | Now

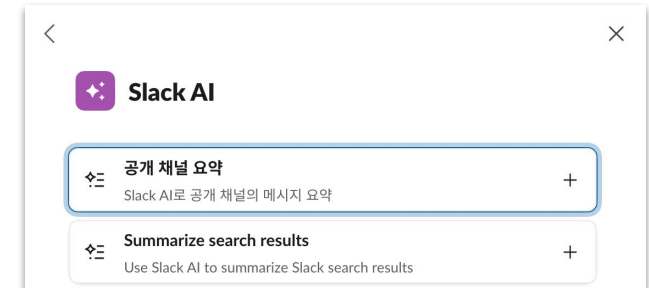
AI 워크플로우 빌더



자연어 프롬프트를 사용하여 워크플로우를 생성합니다.

GA | Now

워크 플로 빌더 요약



워크플로우 단계에 “채널요약”이 추가되었습니다.

GA | Now

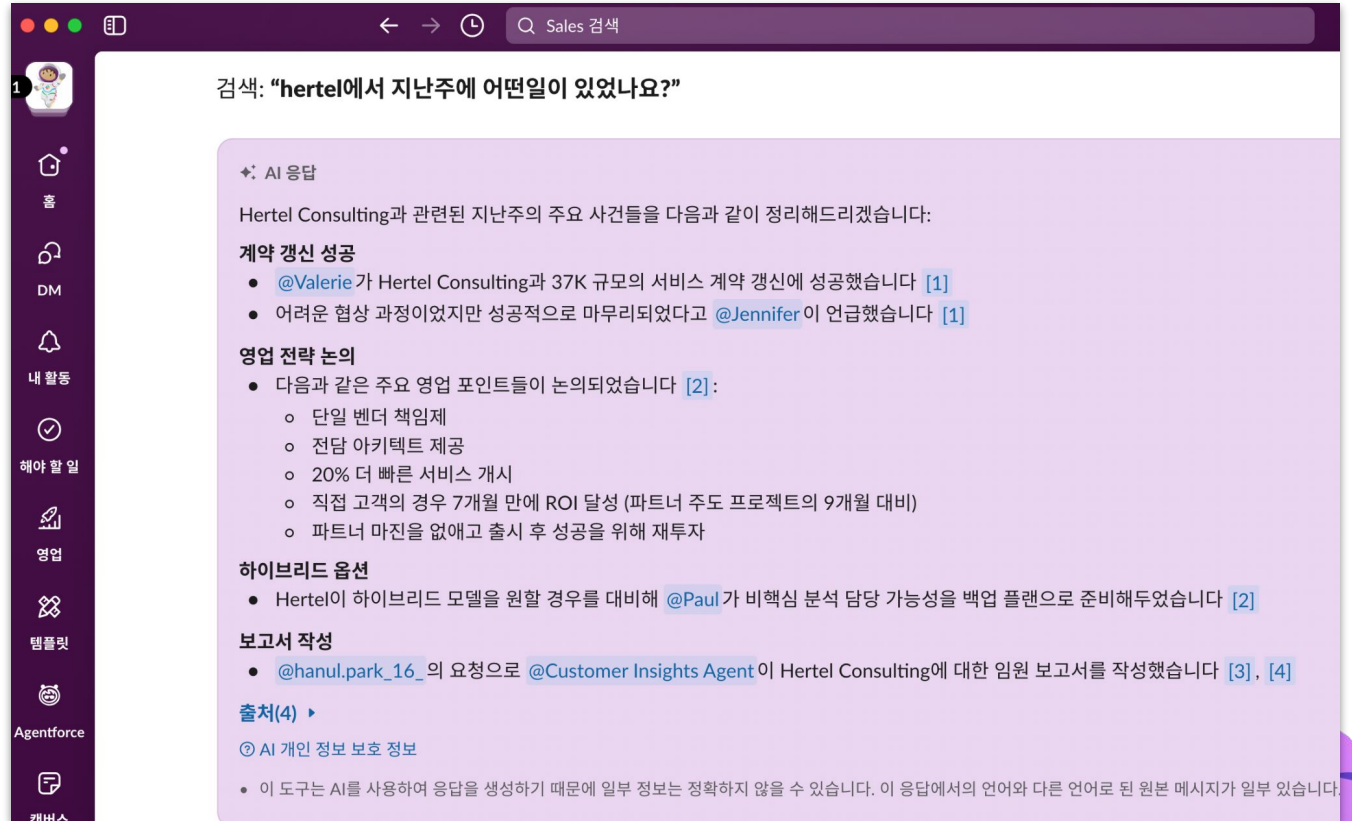
New to Slack AI



한국어 지원

현재 사용 가능한 언어는 영어,
스페인어, 일본어입니다.
새롭게 한국어, 포르투갈어, 독일어,
프랑스어가 공식 지원됩니다.

GA | Now



검색: "hertel에서 지난주에 어떤일이 있었나요?"

AI 응답

Hertel Consulting과 관련된 지난주의 주요 사건들을 다음과 같이 정리해드리겠습니다:

계약 갱신 성공

- @Valerie가 Hertel Consulting과 37K 규모의 서비스 계약 갱신에 성공했습니다 [1]
- 어려운 협상 과정이었지만 성공적으로 마무리되었다고 @Jennifer이 언급했습니다 [1]

영업 전략 논의

- 다음과 같은 주요 영업 포인트들이 논의되었습니다 [2]:
 - 단일 벤더 책임제
 - 전담 아키텍트 제공
 - 20% 더 빠른 서비스 개시
 - 직접 고객의 경우 7개월 만에 ROI 달성 (파트너 주도 프로젝트의 9개월 대비)
 - 파트너 마진을 없애고 출시 후 성공을 위해 재투자

하이브리드 옵션

- Hertel이 하이브리드 모델을 원할 경우를 대비해 @Paul가 비핵심 분석 담당 가능성을 백업 플랜으로 준비해주었습니다 [2]

보고서 작성

- @hanul.park_16_의 요청으로 @Customer Insights Agent이 Hertel Consulting에 대한 임원 보고서를 작성했습니다 [3], [4]

출처(4) ▶

© AI 개인 정보 보호 정보

- 이 도구는 AI를 사용하여 응답을 생성하기 때문에 일부 정보는 정확하지 않을 수 있습니다. 이 응답에서의 언어와 다른 언어로 된 원본 메시지가 일부 있습니다.

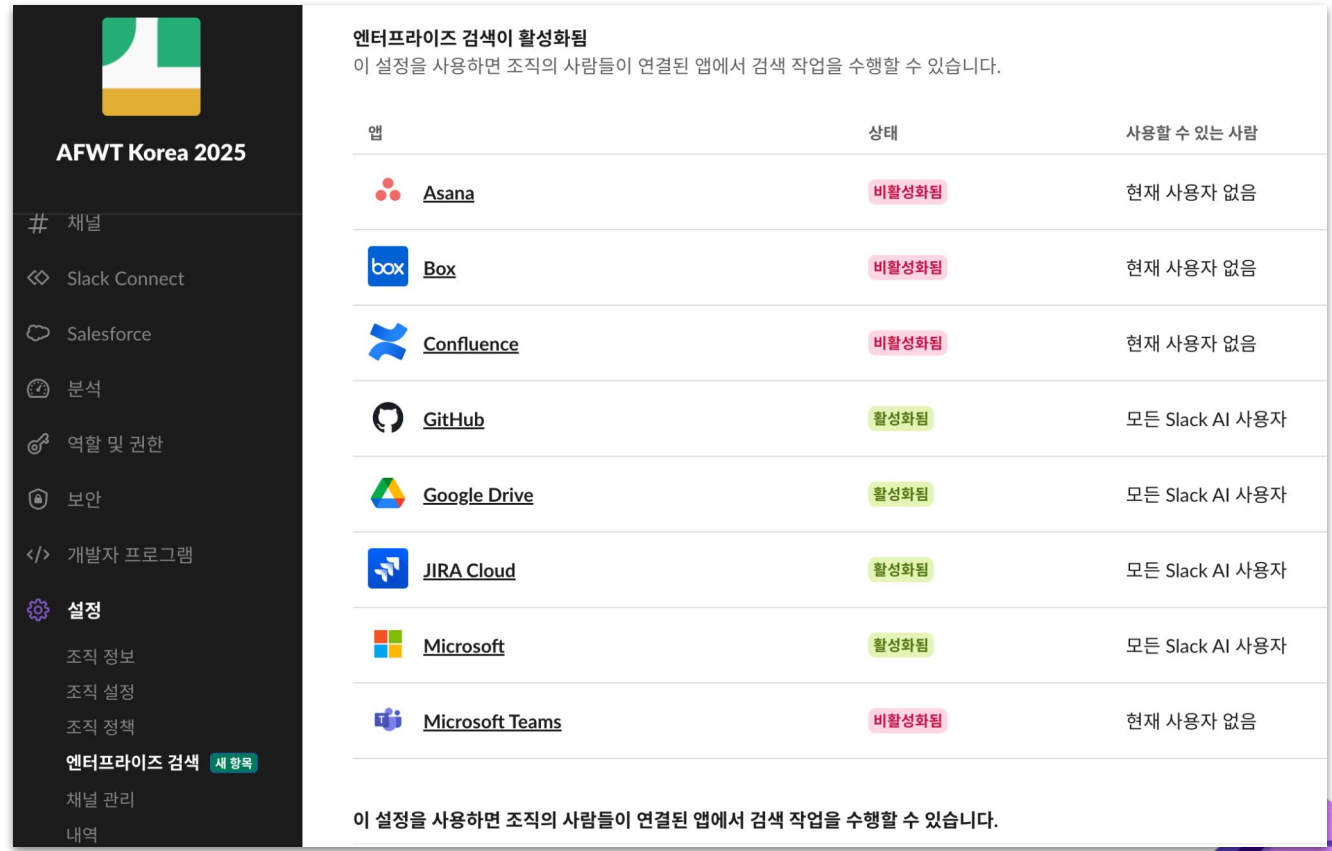
New to Slack AI











Enterprise Search

Slack 내의 모든 데이터와 연결되어 있는 모든 애플리케이션의 데이터소스를 통합하여 가장 관련성이 높은 검색 결과를 보여줍니다.

GA | Now



앱	상태	사용할 수 있는 사람
 Asana	비활성화됨	현재 사용자 없음
 Box	비활성화됨	현재 사용자 없음
 Confluence	비활성화됨	현재 사용자 없음
 GitHub	활성화됨	모든 Slack AI 사용자
 Google Drive	활성화됨	모든 Slack AI 사용자
 JIRA Cloud	활성화됨	모든 Slack AI 사용자
 Microsoft	활성화됨	모든 Slack AI 사용자
 Microsoft Teams	비활성화됨	현재 사용자 없음

이 설정을 사용하면 조직의 사람들이 연결된 앱에서 검색 작업을 수행할 수 있습니다.



Enterprise Search

중요한 데이터를 쉽고 빠르게 활용할 수 있습니다.



컨텍스트를 변경하지 않고 **OneDrive** 및 **SharePoint**에서 파일, 폴더, 목록 및 사이트를 가져옵니다.



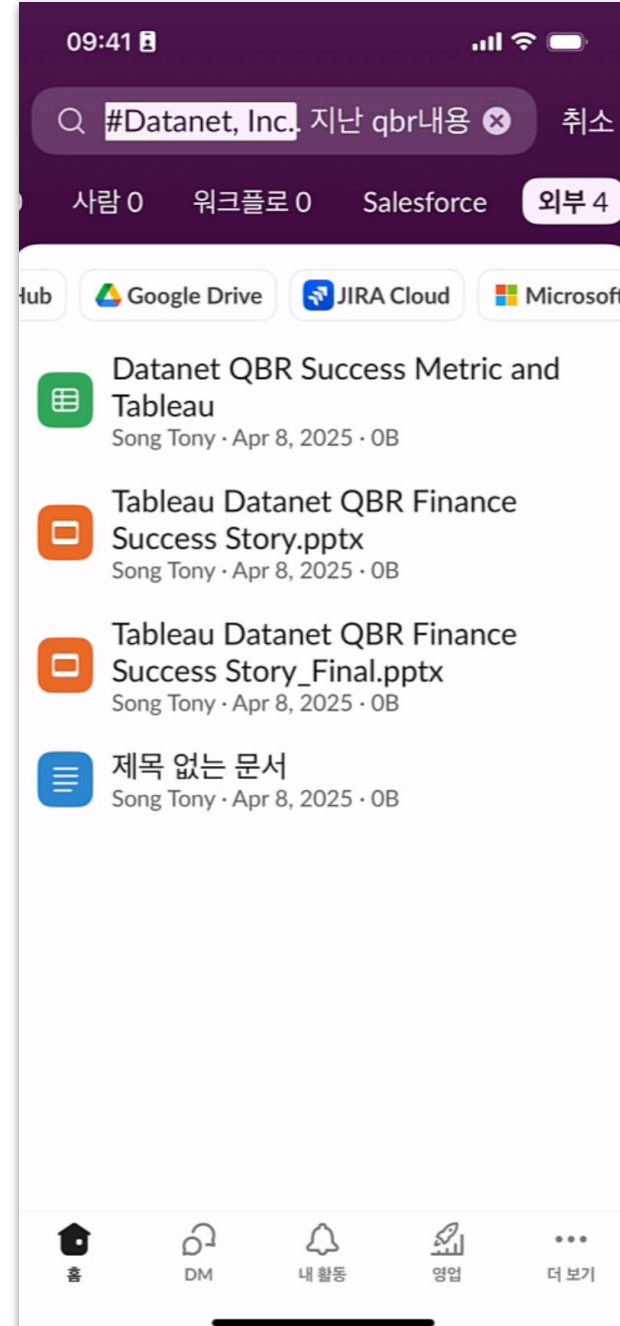
Jira issue를 검색하고 **Jira Cloud**에서와 마찬가지로 **assignee**와 같은 세부 필터를 사용하세요.



파일, 폴더, 웹링크, 공유된 파일을 검색할 수 있습니다,



이름, 상세표시, 커멘트등의 필터로 각 태스크를 검색 할 수 있습니다.



New to Slack AI

네이티브 번역

지금 사용중인 언어가 아닌가요? 번역해서 내용을 확인해보세요

GA | Now

The screenshot shows a Slack channel for 'Acme Inc'. A message from 'Geeta' says: 'That launch is scheduled for next week at 2pm. Go team!'. A 'Translate message' button is visible. Below the message, a notification box says '한국어로 번역되었습니다.' (Translated to Korean). The translated message from Geeta reads: '제품 출시와 관련되어 차주 오후 2시로 스케줄링되었습니다. 마무리 잘 지어보시죠!' (The product launch is scheduled for next week at 2pm. Please take care of the final details!).



Introducing

Agentforce in Slack

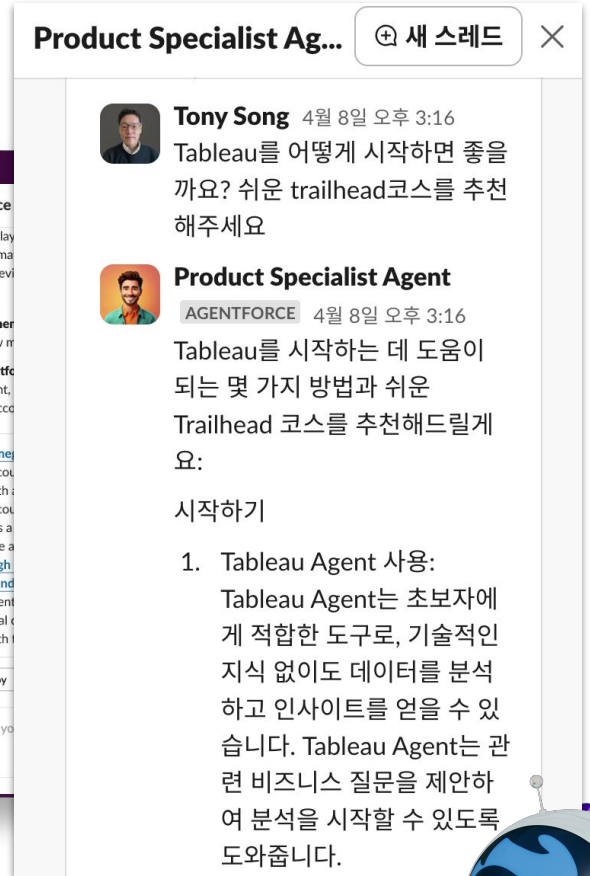
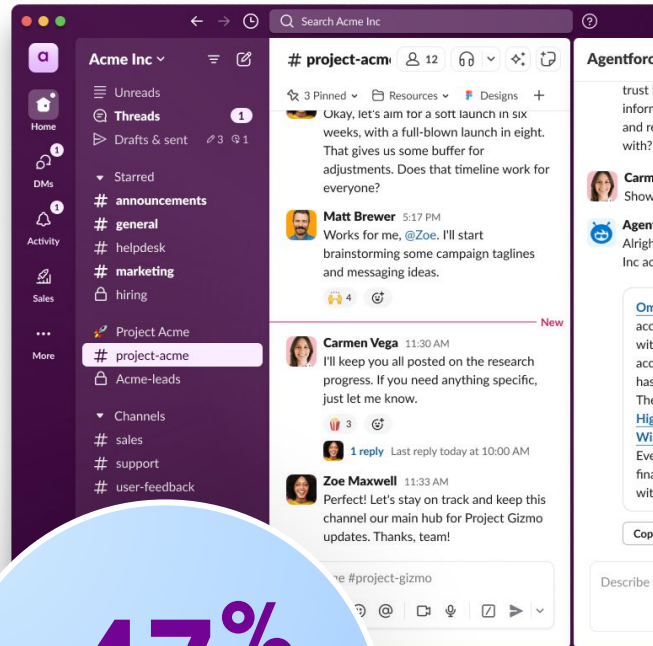
salesforce

Agent와 함께 업무를 보다 즐겁고 생산적으로 할 수 있습니다

사람과 에이전트가 함께 업무를 할 수 있습니다

모든 직원들에게 대화에서 발생하는 문의 사항들을 직접 물어보고 확인 할 수 있습니다

Agentforce를 통하여 다양한 Slack Action을 활용할 수 있습니다



Slack 데이터와 함께 더욱 대화 컨텍스트 관련성, 인사이트 및 정확성이 높은 Agentforce를 활용해보세요



CRM Data

Enterprise Data

Agentforce

HR Agent Empower employees with personalized support

Message View pro

700M messages per day in Slack

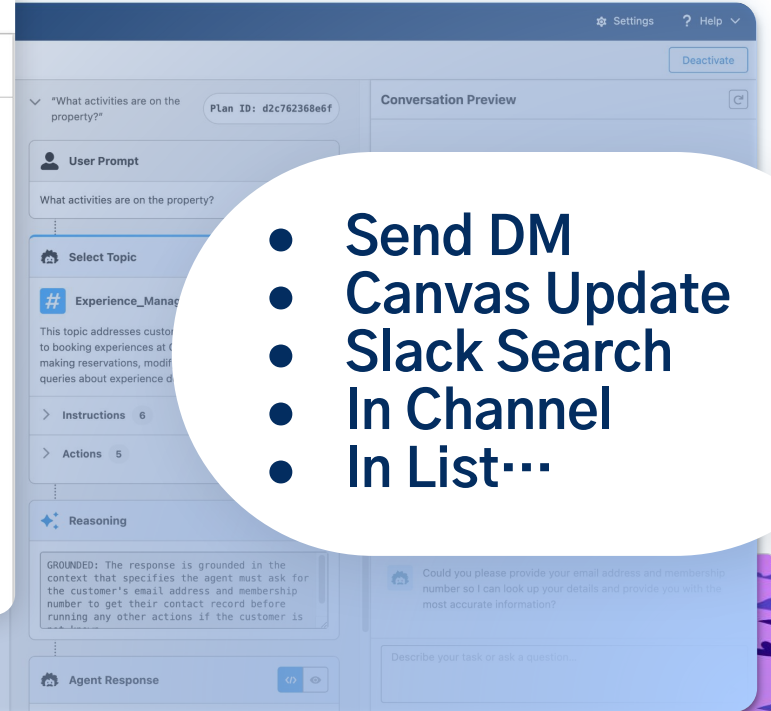
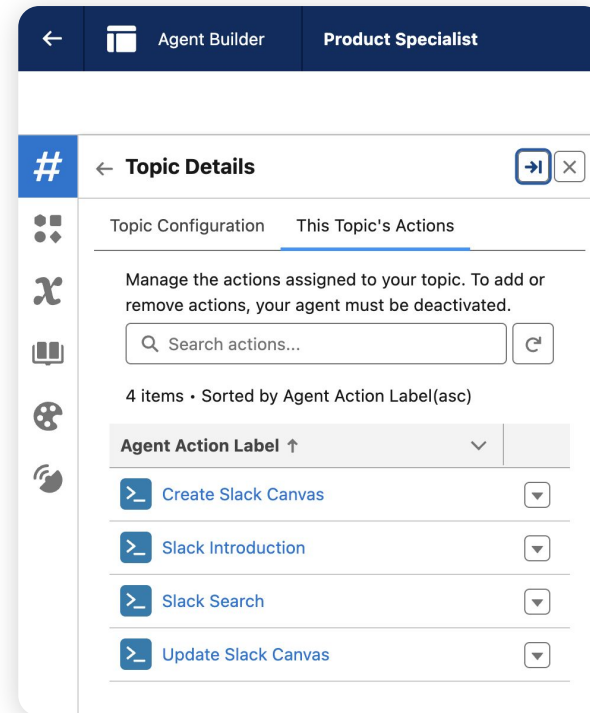
Conversational Data

Agent Builder 에서 Slack Action을 추가할 수 있습니다.



Slack action 을 통해 다양한
자동화 구현이 가능합니다.

어떤 조건에서 액션을 실행할
것인지 규칙을 생성할 수
있습니다.



- Send DM
- Canvas Update
- Slack Search
- In Channel
- In List...

Introducing

Agentforce

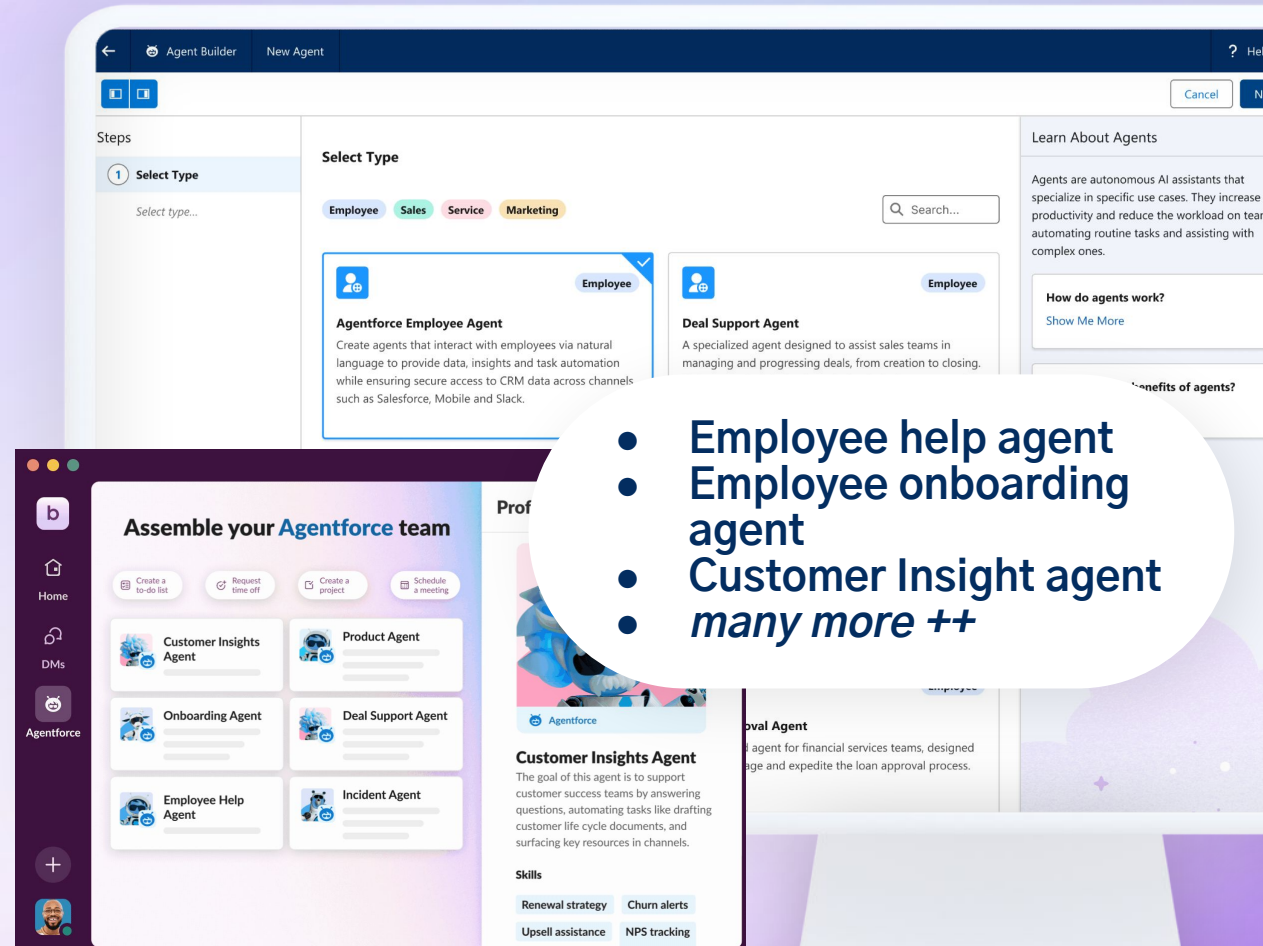
for employees

업무에 필요한 지식과 관련 액션수행이 가능한 에이전트를 제공합니다.

일반 멤버와 대화 하는 방법과 동일하게 에이전트와 대화하며 업무를 할 수 있습니다.

사용자를 기반으로 데이터 및 작업에 대한 액세스를 제한하여 보안성이 높은 에이전트를 구성할 수 있습니다.

Agentforce in Slack



- Employee help agent
- Employee onboarding agent
- Customer Insight agent
- many more ++

Introducing

salesforce

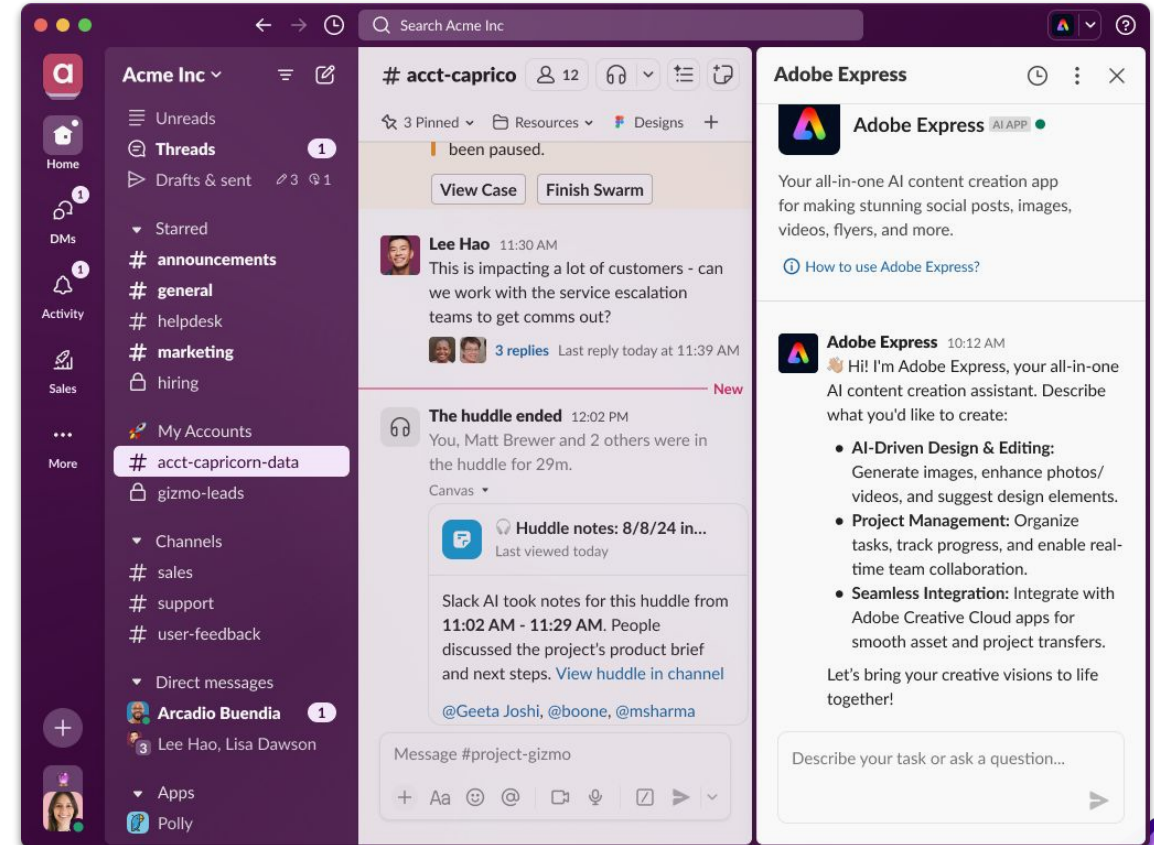
Assistants in Slack

Slack Marketplace에서 만나보세요!

사용중인 3rd party AI 어시스턴트를 Slack
에서 사용할 수 있습니다

API를 사용하여 업무에 필요한 Custom
어시스턴트를 만들 수 있습니다.

해당 앱을 별도로 실행하지 않고 Slack에서
직접 사용할 수 있으므로, 업무의 context를
유지하는데 큰 도움이 됩니다.



GA Fall | 모든 유료플랜



Let's See a Demo!



AI in Slack 을 활용한 비즈니스 혁신

salesforce

Work OS



Slack AI

엔터프라이즈 검색
채널 및 스레드 요약
한눈에 파악
네이티브 번역
한글 지원!



Agentforce in
Slack

CRM데이터 활용
Slack 액션
직원을 위한 에이전트



Salesforce
Channels

정형 & 비정형 데이터가
만나 Context가 보다
풍부해졌습니다.

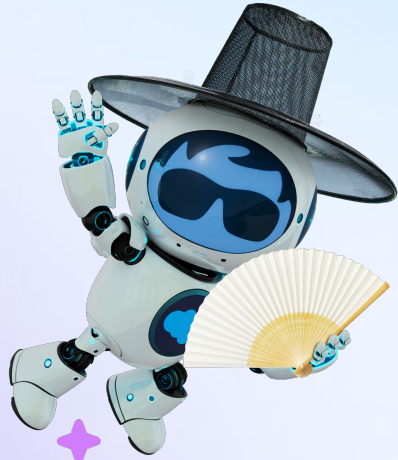
Lightning Component in
Slack



Tableau
Next

Slack에서 실시간
Insight를 확인하세요





THANK
YOU

