

## 혹시 이런 고민을 하고 계신가요?

고객 데이터는 많은데  
활용이 어렵다면

이메일은 보내고 있지만  
여정을 그리지 못하고 있다면

리드는 들어오지만  
체계적으로 관리되지 않는다면

Salesforce 인증 강사와 함께 고객 여정 설계, 데이터 통합, 자동화 실행까지  
실무 핵심 역량을 체계적으로 학습하세요.

## Salesforce 공인 교육이란 무엇인가요?

Salesforce 인증 강사와 함께 빠르고 정확한 학습 및 공인 자격증 취득을 위한 가장 빠른 길을 안내합니다.  
본 자료에서 Marketing Cloud, Data 360 학습 로드맵과 과정별 상세한 내용을 확인해 보세요.



인증된 전문가



최신 기능  
업데이트 반영



핸즈온 실습



Trailblazer들과  
교류 및 성장

## Marketing/Data Cloud 교육 로드맵

입문부터 심화, B2B 특화까지 여러분의 역할과 경험 수준에 맞춘 최적의 로드맵을 확인하세요.

### Marketing Cloud 유저/어드민

Email Marketing 과정

MKT101

[Build and Analyze Customer Journeys using Marketing Cloud \(5일\)](#)

MCC, MCP, MCI 과정

MKT201

NEW

[Design Data-Driven Marketing Cloud Solutions \(3일\)](#)

MCAE 과정

PDX101

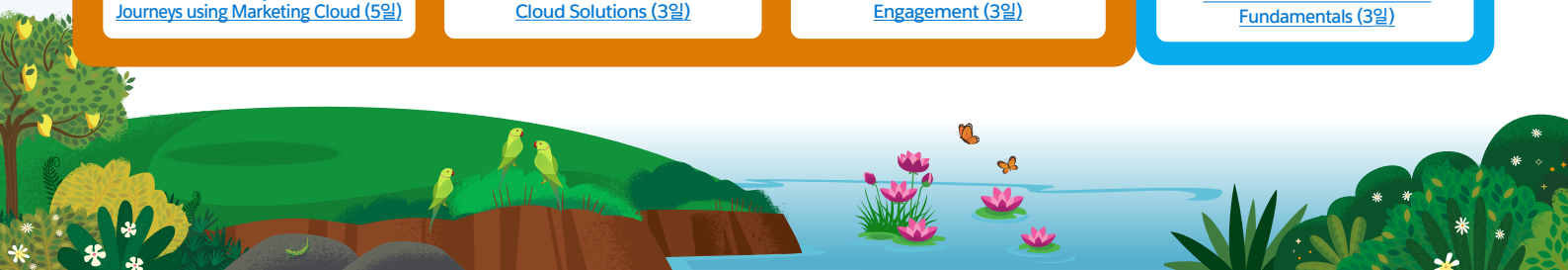
[Drive Sales with Account Engagement \(3일\)](#)

### Data 360 어드민

기본 어드민 과정

SDC101

[Discover Salesforce Data 360 Fundamentals \(3일\)](#)



# 교육 과정 상세 안내



3-5일의 집중학습으로 Salesforce 활용도를 높이고 마케팅 전략가로 거듭나세요.

### MKT101 | Marketing Cloud 기초 5일

단순 발송 중심의 운영에서 벗어나, 데이터 기반의 **자동화 여정을 직접 설계하고 분석**할 수 있게 됩니다.

Marketing Cloud에서 고객 여정을 설계하고 실행, 모니터링, 분석하는 방법을 학습하는 과정

**교육대상**

- Marketing Cloud를 처음 사용하는 디지털 마케터
- Marketing Cloud를 활용하여 잠재 고객을 발굴하고 마케팅 자동화를 설계하고자 하는 담당자

**과정구성**

- Marketing Cloud 소개
- 설정 관리
- 구독자 및 데이터 관리
- 이메일 메시지 디자인 및 생성
- 마케팅 자동화
- 메시지 테스트, 발송 및 이메일 마케팅 모범 사례
- 분석 및 문제 해결
- 요약 및 정리

**교육 등록하기**

**CERTIFIED** Marketing Cloud Email Specialist **이 교육을 들으면 취득 가능한 자격증** Salesforce Certified MC Email Specialist

### MKT201 | Marketing Cloud 중급 3일

툴 활용을 넘어 Einstein AI와 고급 세그멘테이션으로 **비즈니스 가치를 극대화하는 전략 설계자**로 성장하게 됩니다.

Marketing Cloud를 활용해 MCC, MCP, MCI 등 기능을 기반으로 데이터 중심 개인화 마케팅 솔루션을 구현하고, 고객 참여를 높이며 비용을 절감하는 방법을 학습하는 과정

**교육대상**

- Marketing Cloud 사용 경험 6개월 이상
- 경험 있는 마케터로, 데이터 기반 솔루션 설계를 담당하는 사람
- Data Extension, 이메일 발송, Journey 설정 등 기본 개념에 익숙한 사람

**과정구성**

- Marketing Cloud 이메일 및 랜딩페이지
- AMPscript 문법 및 함수
- Marketing Cloud 데이터 연동
- 데이터 세그멘테이션 전략
- 데이터 자동화
- 고객 여정 최적화
- 마케팅을 위한 Data Cloud
- Marketing Cloud 개인화
- Einstein for Marketers
- Marketing Cloud 모범 사례

**교육 등록하기**

**CERTIFIED** Marketing Cloud Engagement Administrator **이 교육을 들으면 취득 가능한 자격증** Salesforce Certified MC Engagement Administrator

### PDX101 | Account Engagement 실무 3일

리드 수집부터 세일즈 연동까지 전 과정을 자동화하여 **마케팅 성과를 실제 판매로 연결하는 역량**을 확보할 수 있게 됩니다.

MCAE를 활용해 리드 생성·관리·분류, Engagement Studio 기반 워크플로우 설계·구현, 자동화된 이메일과 보고서 활용을 통한 판매 증대 방법을 학습하는 과정

**교육대상**

- Marketing Cloud Account Engagement를 사용하는 마케터
- B2B 마케팅 캠페인을 병행하는 세일즈포스 관리자
- Account Engagement를 활용하고자 하는 BA

**과정구성**

- 세일즈포스와 통합화
- 시스템 설정
- 방문자와 잠재고객
- 리스트 관리
- Personalization과 이메일 마케팅
- Form과 landing page
- Lead 관리
- Lead 평가
- Lead nurturing

**교육 등록하기**

**CERTIFIED** Marketing Cloud Account Engagement Specialist **이 교육을 들으면 취득 가능한 자격증** Salesforce Certified MCAE Specialist

### SDC101 | Data 360 기초 3일

흩어진 데이터를 하나의 프로필로 통합하여, **실시간으로 최적화된 맞춤형 고객 경험**을 즉각적으로 제공할 수 있게 됩니다.

Data 360을 활용해 고객 데이터를 통합·분석하고, 규칙 기반 프로필과 인사이트, 데이터 액션을 적용하여 실시간 맞춤형 고객 경험을 제공하는 방법을 학습하는 과정

**교육대상**

- Data 분석과 인사이트를 필요로 하는 BA, 컨설턴트
- 세일즈포스를 구성하고 유지보수하는 시스템 관리자
- 세일즈포스 B2B 마케터

**과정구성**

- Salesforce Data Cloud 소개
- 데이터 정제 및 통합
- 데이터 모델링 개요
- 데이터 준비
- Data 360을 활용한 데이터 모델링
- 데이터 수집
- 데이터 정제 및 통합
- 통합 프로필 구성
- 데이터 기반 인사이트
- 데이터 세그멘테이션 및 액션

**교육 등록하기**

**CERTIFIED** Data Cloud Consultant **이 교육을 들으면 취득 가능한 자격증** Salesforce Certified Data Cloud Consultant

## 2026년 교육 일정표

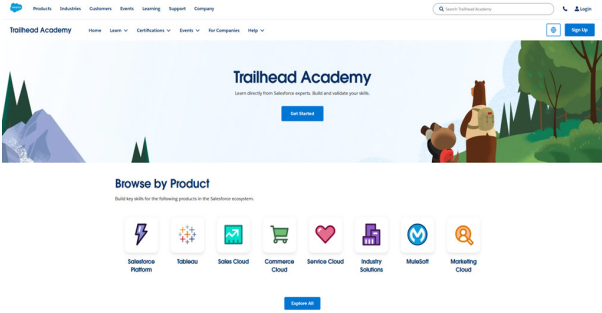
Course	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
Marketing 유저/어드민	MKT 101	3/9 - 13	4/13 - 17		6/8 - 12		8/10 - 14	9/7 - 11	10/19 - 23	11/30 - 12/4	12/14 - 18
	MKT 201					7/8 - 10					12/21 - 23
	PDX 101				6/24 - 26			9/16 - 18			12/28 - 30
Data	SDC 101	3/25 - 27		5/27 - 29		7/22 - 24		9/28 - 30		11/18 - 20	

# 교육 신청 방법

Trailhead Academy에서 여러분의 첫 수업을 예약하세요.

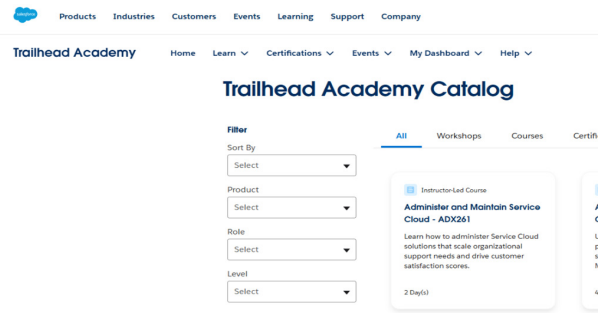
## STEP. 1

Trailhead Academy 홈페이지 접속  
바로 로그인 또는 'Get start' 클릭 후 로그인



## STEP. 2

'Explore all' 클릭 후  
Filter에서 수강 원하는 교육 과정 선택



## STEP. 3

교육 등록 링크로 들어가신 분은 여기부터!

Language '한국어' 설정 후  
가능한 일정 확인하여 'Register Now'

Find Available Dates for Essentials for New Lightning Experience Administrators - ADX201

Language: 한국어 Region: Select

Language: 한국어 X Clear all filters

More filters

Feb 23 - Feb 27, 2026  
09:30 AM - 05:30 PM KST/Seoul

Register Now

## STEP. 4

Interest Submission Form  
작성 및 제출

### Interest Submission

This Class is delivered by a Salesforce Authorized Training Provider, I process and confirm your registration.

Class Name  
Essentials for New Lightning Experience Administrators - ADX201

Class Date  
Feb 23 - Feb 27, 2026 at 09:30 AM - 05:30 PM KST/Seoul

\* First Name

Min Kyung



## 수강생들의 후기를 확인해보세요!

"마케팅 클라우드를 처음 접했을 때 기능이 너무 많아 막막했는데, MKT101 과정을 통해 전체적인 시스템 구조와 고객 여정 설계 로직을 완벽히 이해하게 되었습니다. 이제는 자신 있게 캠페인을 기획합니다!"

"혼자 독학할 때는 용어부터 어려웠는데, 공인 강사님이 한국어로 핵심을 짚어주시니 이해가 속속 났습니다. 실제 데모 환경에서 직접 핸즈온 실습을 해본 덕분에 실무 적용에 대한 두려움이 사라졌습니다."

"SDC101을 통해 Data 360이 어떻게 고객 데이터를 하나로 묶어주는지 확실히 깨달았습니다. 실시간으로 개인화된 경험을 제공하는 '진짜 데이터 마케팅'을 하고 싶은 분들께 강력 추천합니다."



### Trailhead Academy 할인/바우처 소식 받기

성공적인 학습을 돕는 정기 교육 소식과 실무 역량 강화를 위한 추천 커리큘럼, 자격증 취득을 지원하는 스페셜 프로모션과 리워드 정보를 가장 빠르게 만나보세요. [바로가기 >](#)



TRAILHEAD ACADEMY

E-Mail : [krcademy@salesforce.com](mailto:krcademy@salesforce.com)

홈페이지 : <https://trailheadacademy.salesforce.com>